



Persmededeling

3 januari 2012

34% meer chatoproepen bij Tele-Onthaal: Chat als enige in Vlaanderen 7d/7 bereikbaar vanaf 8 januari 2012.

Als eerste en enige hulpverleningsorganisatie in Vlaanderen is Tele-Onthaal vanaf **8 januari** iedere dag van de week bereikbaar voor een anonieme chat, dus **ook op zondag**.

Tele-Onthaal stelt vast dat de nood aan chathulp bij psychische problemen heel groot is. 10 jaar geleden, in **2002** startte Tele-Onthaal West-Vlaanderen als eerste welzijnsorganisatie in Vlaanderen met een chataanbod. Sindsdien stijgt jaarlijks de vraag naar hulp via chat. Sinds de opstart liepen reeds 22.453 chat-oproepen binnen. In 2011 kwamen 4.177 chatoproepen binnen bij Tele-Onthaal. Deze cijfers tonen **een opmerkelijke stijging van** maar liefst **34%** ten opzichte van 2010 (3.101 contacten via chat).

Omwille van de vele hulpvragen via chat, waarbij ernstige problematieken zoals mishandeling, (cyber)pesten, zelfverwonding en zelfdoding, frequent ter sprake komen, doet Tele-Onthaal een bijkomende inspanning: vanaf zondag **8 januari 2012** is de anonieme chat iedere dag van de week beschikbaar voor wie hulp zoekt.

De vijf Tele-Onthaaldiensten zorgen samen dat het chataanbod 36 uur per week open is. Door de inzet van meerdere vrijwilligers op eenzelfde moment is Tele-Onthaal gemiddeld **117 uur per week** beschikbaar. De dagelijkse bereikbaarheid via chat, sluit aan bij de doelstelling van Tele-Onthaal om maximaal bereikbaar te zijn voor mensen met psychische problemen en om zoveel mogelijk bij te dragen aan de preventie van zelfdoding. Tele-Onthaal kiest ook doelbewust voor ruime openingsuren op momenten wanneer de meeste andere psychosociale hulpdiensten niet meer bereikbaar zijn:

Voor een chatgesprek is Tele-Onthaal bereikbaar **van maandag t/m vrijdag** van 18.00u tot 23.00u **op woensdag** reeds vanaf 15.00u. **Op zaterdag en zondag** van 18.00u tot 22.00u.

Vanaf 2012 is Tele-Onthaal in staat om **een vergoeding** te betalen voor de verplaatsingskosten van de vrijwilligers. Tele-Onthaal hoopt dat deze vergoeding meer mensen in staat stelt om zich te engageren voor dit vrijwilligerswerk. Tele-Onthaal doet ook **een oproep om vrijwilliger te worden**. Meer vrijwilligers aan de telefoon en online zijn meer dan ooit nodig want opvang en hulp is, zeker in tijden van economische onzekerheid, uiterst belangrijk.

Voor meer informatie kan u terecht bij:

De heer Chris De Ketelbutter

Secretaris Federatie van Tele-Onthaaldiensten in Vlaanderen vzw

Roosakker 6, 9000 Gent

federatie@tele-onthaal.be

tel: 09/220.82.92

Tele-Onthaal is een anonieme hulplijn die 24u/24u telefonisch bereikbaar is op het gratis telefoonnummer 106 en anonieme hulp biedt via chat. Tele-Onthaal voert 125.000 gesprekken per jaar (342 per dag) waarvan 10.000 gesprekken (27 per dag) met mensen die aan zelfdoding denken en met mensen in depressie. In het kader van de preventie van zelfdoding is Tele-Onthaal een belangrijke gesprekspartner voor mensen met psychosociale problemen. Meer info op www.tele-onthaal.be