



PERSBERICHT TELE-ONTHAAL

BOEKVOORSTELLING

Getuigenis 1

*Mijn volgende gesprek: man net terug van het mortuarium, waar hij nog's afscheid genomen heeft van zijn gisteren plots gestorven vriendin.
Maar het is zacht verdriet dat ik hoor, want een mooie relatie, met veel liefde.
En dat zeg ik hem ook.
Maar ja, voor hij gaat slapen wil hij nog even dat kostbare verdriet delen.
En hij weet dat hier iemand zit.*

Getuigenis 2

*De moeilijkheid is niet zozeer om de ruimte te geven aan de oproeper maar wel om de juiste woorden, de juiste intonatie, de juiste momenten van stilte te vinden om de oproeper op zijn gemak te stellen en hem het vertrouwen te geven om iets heel persoonlijks uit te spreken.
Luisteren wordt deelachtig worden*

Getuigenis 3

Onlangs zei een vriendin over haar vechtscheiding: als ik zo totaal opgedraaid ben, dan is er maar één aanpak mogelijk, en dat is het iemand vertellen. Zo eenvoudig kan de opvang zijn die de telefoon en chat van Tele-Onthaal kunnen bieden : het iemand kunnen vertellen.

NIET ALLEEN. Luisteren in Tele-Onthaal

Tele-Onthaal werkt al decennialang volgens dezelfde eenvoudige maar vruchtbare aanpak: een anonieme vrijwilliger luistert, zo lang als nodig, naar een even anonieme mens aan de andere kant van de lijn of de computer. Jaarlijks zijn er bij de vijf Tele-Onthaaldiensten meer dan 110.000 mensen die hulp zoeken voor hun gekwetstheid. Ze zijn op zoek naar een tijdelijke metgezel, iemand die in alle vertrouwen en met al zijn of haar aandacht luistert.

Die ontmoeting, een beetje los van plaats en tijd, probeert een kleine asielplek te worden, waarin grote emoties als woede en wanhoop, als eenzaamheid en doodsverlangen, geuit, gedeeld, begrepen mogen worden. En daardoor - dat hopen de twee mensen elk aan een kant van de lijn of de chat - ook tot rust gebracht. Een rustplek, al was het maar voor even.

*“ Die uren van verbindend luisteren
zijn even zovele kostbare
ontmoetingen : twee mensen
die tijd geven aan en
krijgen van elkaar ”*

Maar vaak komt met nieuwe rust ook nieuw inzicht mee, en blijft het telefoon- of chatgesprek “verder werken” nadat de hoorn is ingelegd, of de chatkamer verlaten...

Er gebeurt veel in die kleine, naamloze ontmoeting: beetje rust, minder wanhoop; misschien wat nieuw inzicht, dat nog zal kunnen groeien; misschien zelfs herstel van eigen waardigheid; misschien zelfs herstel van vertrouwen in het leven zelf...



www.tele-onthaal.be



Uit deze decennialange ervaring van Tele-Onthaal, distilleerden twee vrijwilligers van Tele-Onthaal Oost-Vlaanderen de diepere lagen in dit luisteren, waarom het zo heilzaam en verbindend kan werken, waarom luisteren een menselijke grondhouding van empathie en betrokkenheid is.

Wat drijft iemand om een onbekende stem op te bellen en te durven beginnen vertellen over een leven dat niet loopt zoals voorzien, of zoals gedroomd? Wat drijft de vrijwilliger om zoveel uren van de eigen tijd "leeg te maken" en te luisteren naar dat leven dat even bij haar of hem stilstaat?

Het resultaat is geen academisch boek geworden, met stevig ingedeelde en uitgewerkte hoofdstukken. Nee, het werd een inleesboek, een fijn en eenvoudig boekje dat uitnodigt tot bladeren, tot kijken en even blijven hangen, en... tot het ontdekken van de kracht van verbindend luisteren.

"Een echte ontmoeting werkt preventief tegen ziek worden. Echt luisteren werkt gezondheidsbevorderend."

Het is dan ook geen toeval dat Tele-Onthaal dit boek voorstelt aan de vooravond van 10 oktober, de jaarlijkse Werelddag van de Geestelijke Gezondheid : "een echte ontmoeting, echt luisteren werkt gezondheid bevorderend. "

"Want dat doen de gesprekken bij Tele-Onthaal : ze delen het leven"

Misschien is dat wel het statement dat dit boekje wil maken : het geloof dat de ene mens niet zonder de andere kan, dat het leven ten diepste gedeeld moet worden. Niet alleen in de kracht en de vreugde, maar ook waar er ellende is, eenzaamheid en verdriet. In leren luisteren naar elkaar.

"Praten is de eerste stap". Zo luidt de slogan van Tele-Onthaal. Tele-Onthaal luistert naar je kleinste zorgen, de grootste problemen, zelfs naar je stiltes.

Tele-Onthaal hoopt met dit boek het hulpaanbod van Tele-Onthaal meer bekendheid te geven, zodat nog meer burgers te weten komen waarvoor ze naar Tele-Onthaal kunnen bellen of chatten.

Of nog meer mensen te vinden die zelf als vrijwilliger willen meewerken aan dit luisterend hulpaanbod.

Dit "inleesboekje" zal daarom de komende maanden breed verspreid worden over gans Vlaanderen: bij huisartsen, ziekenhuizen, CAW's, OCMW's, bibliotheken, scholen, De provincie Oost-Vlaanderen ondersteunt dit initiatief op haar grondgebied.



De publicatie is mede mogelijk gemaakt door een provinciale financiële ondersteuning. Eddy Couckuyt, gedeputeerde voor Welzijn en Gezondheid Provincie Oost-Vlaanderen, verduidelijkt: "Uit appreciatie voor de jarenlange goede samenwerking werkt de Provincie Oost-Vlaanderen samen rond de ontwikkeling, druk en verspreiding van deze nieuwe publicatie van Tele-Onthaal. De Provincie helpt mee het boek gratis te verspreiden naar de doelgroepen: potentiële gebruikers en kandidaat vrijwilligers".

MEER INFO – www.tele-onthaal.be

Digitale perstekst en boekje

vanaf 9 oktober om 13.00 uur op www.tele-onthaal.be/nl/prikbord/

CONTACTGEGEVENS



www.tele-onthaal.be

Jennifer Pots

coördinator Federatie van Tele-Onthaaldiensten in Vlaanderen

Roosakker 6 – 9000 Gent

federatiejennifer@tele-onthaal.be

kantoor: 09 – 220 82 92

gsm : 0473 – 81 61 45

Gedeputeerde Eddy Couckuyt

Gouvernementstraat 1

9000 Gent

tel. 09 267 81 32



Provincie Oost-Vlaanderen

Dienst Preventie, Hulpverlening en Zorg

W. Wilsonplein 2, 9000 Gent

contactpersoon: Bert Mostien

tel. 09 267 75 49