



Eenzaamheid voelt zwaarder tussen oud en nieuw

Verhalen bij Tele-Onthaal pijnlijker en schrijnender tijdens de eindejaarsperiode

Algemene cijfers 2014

113.405 telefoon-en chatoproepen in 2014
290 telefoonoproepen per dag – 20 chatgesprekken per avond

Eindejaarsperiode 2014

310 oproepen per dag
33.1% mannen-66.9% vrouwen ; 63.5% alleenwonenden
top 3 gespreksonderwerpen

1. relaties (partner- gezin en familie) 33.2%
2. gezondheid 17.3 %
3. eenzaamheid 12.4%

thema eenzaamheid

geslacht:

33.7% mannen (52.7% tussen 40 en 59 jaar)
66.3% vrouwen (54 % tussen 50 en 69 jaar)

leefsituatie:

alleenwonenden 79%
burgerlijke staat
ongehuwden 40.8%
echtgescheiden 27.5%
weduw(e)naars 11.9%

Cijfers
Cijfers

De kerstlichtjes fonkelen opnieuw in de kerstboom . Het 'home sweet home' gevoel heeft zich genesteld en Vlaanderen maakt zich klaar voor de switch van oud naar nieuw.

Bij de telefoon-en chathulpdienst Tele-Onthaal rinkelt de telefoon ook op kerstavond en wordt op oudejaarsnacht verder getokkeld op het toetsenbord van de chat.

Meer dan 300 mensen bellen of chatten per dag naar Tele-Onthaal. Dat is in de overgang van oud naar nieuw niet anders.

Tele-Onthaal kent geen sluitingsdagen en is permanent bereikbaar in de vroege ochtend, het holst van de nacht of op een feestdag.

Ook tijdens de feestperiode gaan oproepers op zoek naar een ontmoeting aan de andere kant van de lijn of chat, waarin kleine en grote emoties als eenzaamheid, verlies, wanhoop en verdriet geuit, gedeeld en begrepen mogen worden.

Tele-Onthaal is
24u/7 dagen
365/365 dagen.
Bereikbaar.
Geen sluitingsuren.
Ook op kerst en nieuwjaar

Tele-Onthaal ontvangt per week gemiddeld 2180 oproepen. In de week van kerst-tot oudejaarsavond 2014 zochten 2468 mensen contact met Tele-Onthaal. Een “relatieve” piek: de maanden december (8.4% van alle oproepen in 2014) en januari (9.1% van alle oproepen in 2014) vormen voor Tele-Onthaal ‘relatief’ drukkere periodes.¹ Desalniettemin is het echter niet dit kwantitatieve oproepcijfer dat in het oog springt tijdens die periode, maar wel de aard en inhoud van de gespreksthema’s.

Bij Tele-Onthaal gaan 1 op de 10 gesprekken over eenzaamheid, met een lichte stijging van dat aantal in de eindejaarsperiode. De werkelijke cijfers liggen vermoedelijk hoger, omdat eenzaamheid vaak als ondertoon binnen het gesprek hoorbaar is. De eenzaamheid neemt tijdens deze periode niet noodzakelijk toe, maar voelt wel zwaarder aan als doorheen het jaar.

*De oproepen rond eenzaamheid
nemen slechts lichtjes toe
tussen oud en nieuw.
De verhalen
daarentegen worden pijnlijker
en schrijnender*

*Mensen staan
vaak alleen
met verdriet en zorgen.
Die zorgen en verdriet
worden soms uitvergroot
tussen oud en nieuw.*

Het is alsof deze periode, waar vooral sfeer en gezellig samenzijn centraal staan, voor heel wat mensen pijnlijk en scherp aanvoelen. Dit door de vele herinneringen aan het afgelopen jaar die naar boven komen, de confrontatie met het feestende land en mensen. Wie wel alleen is en eenzaamheid kent, zit in die periode doorgaans ook veel dieper. Donkere dagen zorgen er letterlijk voor dat mensen minder buiten komen en op die manier ook letterlijk minder contacten en netwerken hebben in de winterperiode.

Daarnaast worden ook andere verlieservaringen (relatie, werk, overlijden, gezondheid,...) tijdens die feestperiode zwaarder aanvoeld. Het leven zit vol uitdagingen, kleine en grote. Jaarlijks komt er heel wat op ons af. En dat kan veel vragen. De veerkracht van mensen wordt op zoveel verschillende manieren op de proef gesteld. Oproepers dragen vaak stilzwijgend en ongezien teveel lasten.

De lichte stijging in het aantal oproepen in de eindejaarsperiode rond relaties binnen “gezin en familie” is eveneens opmerkelijk. Binnen dit thema komen spanningen en conflicten meer aan bod dan doorheen het jaar (vooral in de relatie met kinderen).

¹ Aantal oproepen per maand (januari-december 2014) variëren van 9104 oproepen (8.0% =minimum) tot 10280 (9.1%= maximum)

Sommige socio-demografische factoren zijn risicofactoren en zorgen ervoor dat alleenwonenden en echtgescheidenen nog meer kwetsbaar zijn voor eenzaamheid in de eindejaarsperiode.

De alleenwonenden zijn overduidelijk de grootste groep waar eenzaamheid het thema uitmaakt van gesprek (77.2% doorheen het jaar, 79.0% tijdens de eindejaarsperiode). Oproepers samenwonend met een partner, kind of ouders, bellen gedurende de eindejaarsperiode zelfs minder rond eenzaamheid dan doorheen het jaar. Samenwonen werkt beschermend tegen eenzaamheid in de feestdagen. Het aantal echtgescheidenen dat tijdens de feestdagen wil praten over eenzaamheid neemt daarentegen toe. (+3.4%)

“Praten is de eerste stap.” Zo luidt de slogan van Tele-Onthaal. Tele-Onthaal luistert naar je kleinste zorgen, je grootste problemen, zelfs naar je stiltes.

Eenzaamheid is vaak een grote reden om contact te nemen met Tele-Onthaal, zeker tijdens de feestdagen: je bent uiteindelijk niet alleen als je naar iemand kan bellen of chatten. Tele-Onthaal heeft niet de pretentie om te zeggen dat mensen niet meer eenzaam zijn, maar we kunnen wel helpen zoeken naar een manier om ermee om te gaan. En een gesprek/chat met een vrijwilliger van Tele-Onthaal kan het gevoel van eenzaamheid misschien even doorbreken.

Praten over eenzaamheid zal de eenzaamheid niet oplossen. Wel kan het helpen om de situatie (voor even) wat draaglijker te maken.

*Je verhaal doen of hulp nodig ?
telefoon 106: gratis, anoniem, 24u/7d
chat via www.tele-onthaal.be*



CONTACTGEGEVENS

Jennifer Pots, coördinator Federatie van Tele-Onthaaldiensten in Vlaanderen

Roosakker 6 – 9000 Gent , federatiejennifer@tele-onthaal.be

Tel. 09 – 220 82 92 - gsm : 0473 – 81 61 45