

Tele-Onthaal geeft aftrap nieuwe campagne op Vlaamse Ministerraad



Zoek je een uitweg ? Praten helpt.

Tele-Onthaal is een telefonische en chathulpdienst waar je terecht kan als je op bepaalde momenten in het leven nood hebt aan een goed gesprek.

Of je nu worstelt met moeilijkheden binnen je relatie of familie, gezondheidsproblemen, eenzaamheid, verdriet, depressie,...

Tele-Onthaal biedt je dag en nacht een luisterend oor voor al je kleine en grote zorgen.

Bij Tele-Onthaal kan je je verhaal zowel kwijt via telefoon als via chat: gratis, anoniem en in het volste vertrouwen, het hele jaar rond, 7 dagen op 7. Tele-Onthaal is 24u/24 bereikbaar op het gratis telefoonnummer 106 of via www.tele-onthaal.be

Gemiddeld 316 keer per dag zochten mensen in 2015 een luisterend oor bij de 600 vrijwilligers van Tele-Onthaal, samen goed voor een totaal van 115.522 telefoon-en chatoproepen.

Lancering nieuwe bekendmakingscampagne

Tele-Onthaal lanceert op vrijdag 26 februari 2016 een nieuwe campagne om **nog méér mensen de weg te helpen vinden naar ons gespreksaanbod**, 24 u/7dagen, via telefoon of chat.

Met deze nieuwe campagne wil Tele-Onthaal iedereen bereiken die het wel eens moeilijk heeft. Eigenlijk is dat elke Vlaming: we willen iedereen vertellen dat – als je kleine of grote zorgen hebt – er altijd een dichtbij-vangnet is bij de telefonische en chathulpdienst Tele-Onthaal.

Het campagnebeeld is duidelijk en simpel:

“Zoek je een uitweg ? Praten helpt.” Zit je met iets, groot of klein ?

Bel anoniem en gratis naar 106 (24/7) of chat via www.tele-onthaal.be

Wanneer jezelf, of iemand uit je omgeving (partner, kinderen, ouders, familie, vrienden, burens, collega's,..) het moeilijk heeft, is het gratis 106-nummer van Tele-Onthaal steeds dichtbij.

*Zit je met iets,
groot of klein ?
Bel anoniem en gratis
24u/7d naar 106
of chat
via www.tele-onthaal.be*

*Op de kick-off van deze
campagne, roept Tele-Onthaal
elke Vlaming op om haar
gratis nummer*

“106”

*toe te voegen aan de
contactpersonen
van zijn/haar telefoonboek*

Voor acute lichamelijke of medische problemen kan je terecht op de spoeddiensten van onze ziekenhuizen. In geval van agressie, ongeval of in elke andere noodsituatie kan je terecht op het Europees noodnummer 112. **Ook voor acute geestelijke noden** en crisisopvang staat een **spoeddienst** dag en nacht klaar : **Tele-Onthaal 106.**

Met deze nieuwe campagne wil Tele-Onthaal niet enkel mensen aanspreken die het op dit moment moeilijk hebben. Deze campagne wil iedereen vertellen dat, als je een uitzichtloos gevoel hebt, Tele-Onthaal altijd binnen bereik is. Bij Tele-Onthaal kan je anoniem je verhaal kwijt. Wij luisteren naar de kleinste muizenissen, de grootste problemen, en zelfs naar je stiltes.

Tele-Onthaal krijgt de kans om het startschot voor deze campagne te geven in aanwezigheid van de Vlaamse Regering.



Voor de start van de wekelijkse ministerraad, nodigt Tele-Onthaal **alle Vlaamse ministers uit om het goede voorbeeld te geven en het 106-noodnummer toe te voegen als contactpersoon in hun smartphone**. Met één druk op de knop, is er steeds iemand aan de andere kant van de lijn of chat die naar je luistert, anoniem en vertrouwelijk, dag en nacht, waar je je ook bevindt, de klok rond.

Met deze boodschap én een nieuw campagnebeeld trekt Tele-Onthaal de komende maanden naar alle Vlamingen. **Tele-Onthaal zal affiches en folders verspreiden over heel Vlaanderen, ook online** : in de eerstelijns hulpverlening, in de welzijns- en gezondheidssector, bij huisartsen, gemeentebesturen, bibliotheken,...

Tele-Onthaal kan voor deze campagne bovendien rekenen op heel wat Bekende Vlamingen die hun schouders zetten onder deze campagne. Kort na deze kick-off, lanceert Tele-Onthaal een ludieke social media actie. Elke dag zal Tele-Onthaal op haar Facebookpagina een **foto posten van een Bekende Vlaming die een affiche van het nieuwe Tele-Onthaal campagnebeeld ergens ophangt**. Tele-Onthaal rekt op minstens 31 bekende ambassadeurs-voor-één-dag om deze campagne extra zichtbaarheid te geven.

Deze campagne komt tot stand met de steun van de Vlaamse overheid.

Jo Vandeurzen, Vlaams minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin: “ *Met deze campagne zet Tele-Onthaal in de verf dat de Vlaming in geval van psychische problemen bij hen een luisterend oor vindt. Voor veel mensen betekent dat in moeilijke omstandigheden een welgekomen reddingsboei. Tele-Onthaal zorgt daarmee, net als de hulplijnen voor jongeren en specifieke thema’s, voor een zeer laagdrempelige toegang tot hulp.*”

*Jo Vandeurzen :
« Tele-Onthaal is in
vele omstandigheden
een welgekomen
reddingsboei. »*

Psychosociale problemen in de lift

Nog nooit worstelden zoveel Vlamingen met geestelijke problemen.

De voorbije jaren is het aantal mensen met **emotionele, sociale en psychische problemen** opvallend gestegen. Dat bleek eerder uit de Nationale Gezondheidsenquête van 2013: **één op drie personen** (32%) geeft aan zich **slecht in zijn vel** te voelen, omwille van kleine of grote zorgen.

Iedereen maakt wel eens een moeilijke periode door. Die fases komen en gaan. Soms hangen ze samen met leeftijd (puberteit, midlife, ouderdom). Soms met bepaalde ingrijpende gebeurtenissen (rouw, ontslag, relatiebreuk, problemen met kinderen of familie, gezondheid, geldzorgen,...) Soms zijn ze er gewoon, zonder duidelijk aantoonbare oorzaak.

*Als je drie Belgen
rond een tafel plaatst, zal
gemiddeld één van hen ooit
geconfronteerd worden met
psychosociale problemen*

9 op 10 Vlamingen krijgt ooit te maken met **psychische problemen**, hetzij zelf, hetzij via een gezinslid of vrienden. Ook **demografische, sociale en economische evoluties** in onze **snel veranderende samenleving**, hebben een weerslag op het psychosociaal welbevinden van mensen.

Belang van preventie : praten helpt

Vlamingen staan bekend als gesloten. Praten over onze gevoelens en geestelijke gezondheid is nog steeds taboe . **Bijna 60%** van wie psychische problemen heeft, **zoekt** daarvoor **geen hulp**. Personen met psychische kwetsbaarheid stappen te laat (of helemaal niet) naar de hulpverlening.

*“Praten is de eerste stap. “
dé baseline van Tele-Onthaal,
blijft na 50 jaar nog steeds
de essentie van deze hulplijn*”

In de afgelopen jaren is duidelijk geworden dat in geestelijke gezondheid moet geïnvesteerd worden. **Preventie en vroegdetectie** van geestelijke gezondheidsproblemen staan steeds voorop.

Praten is de eerste stap om iets te doen aan levensmoeilijkheden. Praten lucht op.

Troeven van Tele-Onthaal: non-stop laagdrempelige bereikbaarheid, opvang en ondersteuning

Als **algemene en laagdrempelige hulplijn**, biedt Tele-Onthaal al een halve eeuw iedereen de kans om in vertrouwen te praten: over de meest uiteenlopende psychosociale onderwerpen, anoniem, gratis, de klok rond, 7 op 7.

*Tele-Onthaal biedt
alle Vlamingen vertrouwelijke,
laagdrempelige en
altijd onmiddellijk beschikbare
telefoon-en chathulp*

Tele-Onthaal kan een **voorportaal of eerste stap** zijn naar andere instanties. Tele-Onthaal kan ook **verwijzen naar** meer gespecialiseerde hulp.

Tele-Onthaal creëert ook vaak een **vangnet** rond **professionele zorg**: de dienst kent immers geen openingsuren of sluitingsdagen.

Tele-Onthaal is een belangrijke schakel in de preventie en vroegdetectie van geestelijke gezondheidsproblemen.

Deze soort universele hulpverlening heeft belangrijke **troeven**: anoniem en vertrouwelijk, laagdrempelig en altijd onmiddellijk beschikbaar.

- Anoniem en vertrouwelijk**: een klankbord vinden bij iemand die je niet persoonlijk kent, geeft voor vele oproepers een vertrouwelijk gevoel. Een gesprek van mens tot mens creëert bovendien échte aandacht en nabijheid.

Het anonimiteitsprincipe maakt de drempel voor oproepers zeer laag: het creëert een ruimte van veiligheid waardoor mensen zaken kunnen uitspreken die ze anders niet of nog niet zouden toevertrouwen aan iemand anders. Juist door de anonimiteit durven mensen te spreken over huwelijksmoeilijkheden, mishandeling, incestervaringen, zelfdodingsgedachten,... Ze hoeven niet beschaamd te zijn voor wat ze ervaren en hoe ze erover denken en voelen.


En ook al zijn oproepers misschien bezig met de vraag hoe ze overkomen, er blijft het gegeven dat, eens het gesprek beëindigd, er geen verdere relatie is tussen de anonieme medewerker en de hulpvrager. Het gevoel dat niemand weet van het gesprek, kan bevrijdend werken en dus een motivatie zijn om (herhaaldelijk) contact op te nemen met telefonische en onlinehulpverlening.

- Toegankelijk:** bellen of chatten is heel laagdrempelig, de oproeper hoeft zich niet te verplaatsen, men kan vanuit zijn eigen huis, vanaf een zelfgekozen plaats, van overal contact zoeken met de telefonische of onlinehulpverlening.
- Onmiddellijk:** door de permanente bereikbaarheid, kan de oproeper onmiddellijk zijn verhaal kwijt. Deze onmiddellijke beschikbaarheid - dag en nacht, zonder sluitingsuren en feestdagen, zonder afspraak, zonder wachtlijsten, non-stop - is een geruststelling voor vele oproepers.

Downloads beeldmateriaal van deze campagne via:



<http://www.tele-onthaal.be/nl/promotiemateriaal/>

Deze campagne kwam tot stand met de steun van de  Vlaamse overheid

Campagne-ontwerp: reclamebureau Choco 

Voor meer info:

Jennifer Pots

coördinator Federatie van Tele-Onthaaldiensten in Vlaanderen

Roosakker 6 – 9000 Gent

federatiejennifer@tele-onthaal.be

Tel. 09 – 220 82 92 - gsm : 0473 – 81 61 45



CONTACT KABINET

Woordvoerder Geert Bourgeois: benjamin.muylaert@vlaanderen.be - 0473 95 25 69

Woordvoerder Jo Vandeurzen: nico.krols@vlaanderen.be - 0476 90 79 72