



www.tele-onthaal.be

Bekendmaking Tele-Onthaal

...tot de Z van zelfdoding

Tele-Onthaal stelt haar telefoonlijnen (106) 24u op 24u open voor iedereen die in alle anonimiteit wil praten. Tele-Onthaal biedt ook anonieme hulp via het internet (www.tele-onthaal.be). Door de telefoonlijn 106 en online chat loopt een gesprek over zorgen,... van de A van alcohol over de R van relatie tot de Z van zelfdoding, en alles wat ertussen zit.

Tele-Onthaal

Tele-Onthaal is een anonieme hulplijn die 24u/24u telefonisch bereikbaar is op het telefoonnummer 106 en die anonieme hulp biedt via het internet (www.tele-onthaal.be). De 550 vrijwilligers van Tele-Onthaal vormen het kloppend hart van de organisatie. De vrijwilliger biedt de gelegenheid tot een persoonlijk gesprek (telefonisch of online) over de levensmoeilijkheden die een hulpvrager ervaart. Indien nodig zorgt de vrijwilliger ook voor doorverwijzing en geeft meer informatie over professionele hulp. Vooraleer de vrijwilligers gesprekken mogen voeren krijgen zij een uitgebreide opleiding door professionele hulpverleners, en ze worden ook nadien begeleid.

De vrijwilligers werken vanuit de 6 luisterposten (Brussel, Leuven, Antwerpen, Hasselt, Gent en Brugge) van de 5 verschillende Tele-Onthaaldiensten. Samen beantwoorden zij jaarlijks meer dan 120000 oproepen.

Telefonische opvang

De vrijwilligers zorgen voor de permanente en onmiddellijke telefonische bereikbaarheid op een gemakkelijk te onthouden noodnummer (106).

Online opvang

Daarnaast bieden zo'n 100 van de 550 vrijwilligers een gesprek aan via de website van Tele-Onthaal. Het lijkt op chatten maar is duidelijk verschillend omdat de gesprekspartner een vrijwilliger van Tele-Onthaal is. Hij of zij biedt een hulpverlenend gesprek aan. Geen gewone chat dus, maar een ondersteunend gesprek met een deskundig luisterend oor of, beter gezegd, een deskundig oog en hart. De vrijwilligers hebben eerst ruime telefoonervaring opgedaan en werken vanuit dezelfde basisprincipes als aan de telefoon. Een onlinegesprek is volledig anoniem. Deze dienst is van maandag tot zaterdag op bepaalde tijdstippen (vermeld op de website) beschikbaar.