

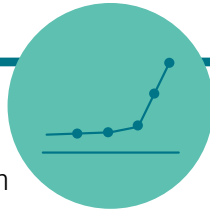


GESPREKSCIJFERS

zomer 2021: 18.496 gesprekken
waarvan 1.280 m.b.t.
sociaal-economische en
maatschappelijke thema's

zomer 2022: 17.831 gesprekken waarvan
1.368 gesprekken m.b.t. sociaal-
economische en maatschappelijke
thema's

= **stijging van +7% sociaal-economische
thema's (telefoon+chat) t.a.v. zomer
2021. Aan de telefoon ligt dit aandeel
nog hoger: +9%**



TOP 3 SUBCATEGORIEËN SOCIAAL- ECONOMISCHE THEMA'S

1/ financiële problemen

(+16.3% meer gesprekken dan zelfde
periode 2021)

2/ huisvesting

(+1.5% meer gesprekken dan zelfde
periode 2021)

3/ juridische thema's

(+13% meer gesprekken als zelfde
periode 2021)



GESLACHT

62.3% vrouwen
37.7% mannen

= **aandeel mannen ligt iets
hoger dan de totale
gespreksthema's in diezelfde
periode (+4.4%)**



LEEFTIJD

Jongeren liggen minder wakker van dit
thema: 5.92 % is jonger 24 (14.7% van
alle oproepers deze periode)

Oproepers van middelbare leeftijd en senioren des te meer:

- 50-59: 25.6 % (21.3% van alle
oproepers in deze periode)
- 60-80: 30.5% (27.4% van alle
oproepers in deze periode)



LEEFSITUATIE

- 58.6% van deze oproepers is
alleenstaand (57.7% t.a.v. alle
oproepers in deze periode)
- 7.8% leeft in 1 oudergezin (5.66% van
alle oproepers in deze periode)
- 5.3% leeft in tweeoudergezin (10.5%
van alle oproepers in deze periode)
- 3.3% is dakloos (0.4% van alle
oproepers in deze periode)



PROFESSIONELE BEGELEIDING

42,2% van deze oproepers geeft momenteel geen professionele begeleiding

(41.3% van alle oproepers in deze periode
eveneens niet)





PSYCHISCHE STOORNISSEN

32,2% geeft aan een psychische stoornis te hebben

Dit aandeel ligt lager dan bij alle oproepers in dezelfde periode: 36.5% (-4.3%)



VERWIJZINGEN

34.1% van deze oproepers wordt verwezen naar een andere organisatie of dienst.

Dit aandeel ligt hoger (+7,2%) dan bij alle oproepers in dezelfde periode: 26.9%.

Het grootste aandeel van deze verwijzingen (9.76%) gaat naar organisatie of diensten in de welzijnssector.

TOP 3 VERWIJZINGEN

1/ CAW Algemeen Onthaal: 18.7% van de verwijzingen

(t.a.v. 12.2% van verwijzingen voor alle oproepers in deze periode)

2/ OCMW: 16.1% van de verwijzingen

(t.a.v. 2.9% verwijzingen voor alle oproepers in deze periode)

3/ Justitiële sector-notaris/gerecht/advocaat: 8.9 1%

(t.a.v. 3.0% verwijzingen voor alle oproepers in deze periode)

4/ CAW crisisopvang: 9.3%

(t.a.v. 3.9% verwijzingen voor alle oproepers in deze periode)

LINK MET ANDERE GESPREKSTHEMA'S

In een gesprek bij Tele-Onthaal worden meestal verschillende gespreksthema's aangehaald door de oproepers, zo ook bij de gesprekken rond sociaal-economische thema's.

CORRELATIE MET ANDERE THEMA'S:

1/relaties

109 x gespreksthema 'relatie kinderen'

68x gespreksthema 'conflicten partner'

60 x gespreksthema 'relatie ouders'

2/ gezondheid

50 x gespreksthema 'ziekte'

38 x gespreksthema 'depressie'

33 x gespreksthema 'angst'

23 x gespreksthema 'handicap'

3/ eenzaamheid

120 x gespreksthema 'tekort aan sociale contacten'

OPROEPTYPE

28.9% zijn nieuwe oproepers (30.7% van alle oproepers in deze periode)

71.1% vond eerder de weg naar Tele-Onthaal

(t.a.v. 69.3% van alle oproepers in deze periode)

