

Jaarverslag 2015

Federatie Tele-Onthaaldiensten in Vlaanderen



www.tele-onthaal.be

Inhoud

Voorwoord – pagina 2

De oproepen onder de loep – pagina 3

De 4 pijlers in de hulpverlening – pagina 18

Het profiel van de vrijwilliger – pagina 19

Federatie – pagina 23

Bekendmaking Tele-Onthaal – pagina 26

Voorwoord

Dit jaarverslag geeft een – beperkte, want cijfermatige – kijk op wat er in de Tele-Onthaal hulpverlening in 2015 gebeurde.

De inzet van al die vrijwilligers, omkaderende stafleden en bestuurders, resulteerde in weer meer beantwoorde telefoonoproepen en chatgesprekken.

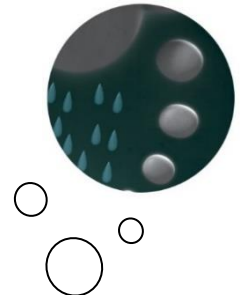
De telefoonoproepers worden geleidelijk iets ouder, het chataanbod blijft vooral de jongere leeftijdsgroepen aanspreken.

Opmerkelijk is dat een groot deel van de oproepers zegt met ernstige psychische moeilijkheden te kampen; het contact nemen met Tele-Onthaal is voor velen van hen een aanvulling bij de professionele hulpverlening.

De maatschappelijke impact van Tele-Onthaal bleek recent nog in het grote aantal oproepen na de aanslagen in Parijs: mensen wilden uiting geven aan hun meeleven, hun angst, hun verontwaardiging.

Laat mij van dit voorwoord gebruik maken om mijn respect en dankbaarheid uit te spreken voor wat de vrijwilligers, ondersteund door stafleden en bestuurders, in 2015 weer presteerden. De intense samenwerking van de Tele-Onthaaldiensten in de Federatie heeft dat mee mogelijk gemaakt.

Jan Verschueren
Voorzitter Federatie Tele-Onthaaldiensten in Vlaanderen



De oproepen onder de loep

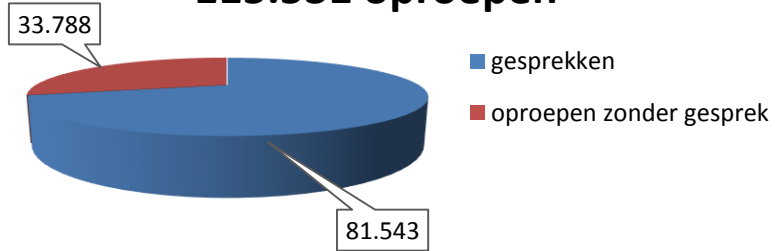
Hulpverleningsmedia

Tele-Onthaal werkt, om zoveel mogelijk anonieme oproepers te kunnen bereiken, zowel met telefoon als chat. De noodlijn 106 wordt elke dag én nacht bemand door vrijwilligers, zodat mensen 24u op 24u een gesprek kunnen hebben over wat hen bezighoudt. Daarbovenop zijn de chatkamers elke werkdag open van 18u tot 23u, op woensdag zelfs van 15u tot 23u. Op weekendavonden kan er gechat worden tussen 18u en 22u.

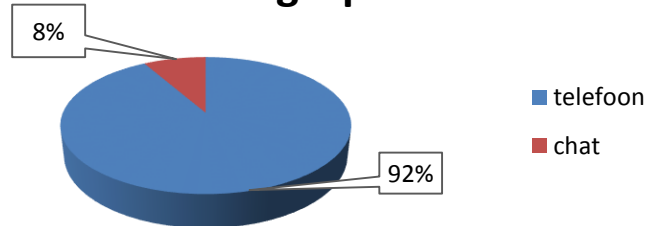
Beide media, chat via tele-onthaal.be en de telefoonlijn 106, vervullen een complementaire rol in de hulpverlening van Tele-Onthaal.



telefoon en chat: 115.531 oproepen



81.543 gesprekken



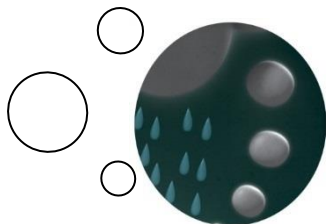
De oproepen

In 2015 ontving Tele-Onthaal 115.531, tegenover 113.405 oproepen in 2014. Tele-Onthaal noteert daarmee het hoogst aantal telefoongesprekken in vijf jaar tijd. Tele-Onthaal ziet ook haar aantal chatgesprekken verdubbelen sinds 2011.

Tele-Onthaal heeft in 2015 extra ingezet op de bekendmaking van haar hulpaanbod. Informatie en communicatie zijn belangrijke hefboomen om effectief de weg te vinden naar Tele-Onthaal.

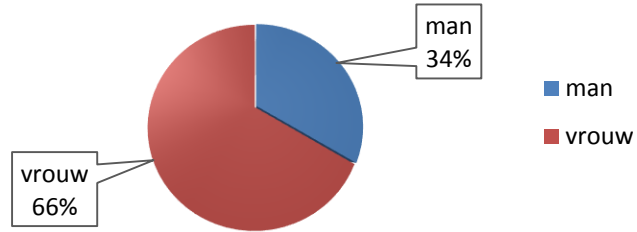
Tele-Onthaal heeft de afgelopen vijf jaar ook inspanningen geleverd om haar online-aanbod te optimaliseren. Door een hogere inzet van vrijwilligers aan de chat en een hoger aantal uren effectieve online permanentie, noteert Tele-Onthaal een recordaantal chatgesprekken sinds de start van de onlinehulpverlening in 2002.

Chatten kan via de website www.tele-onthaal.be

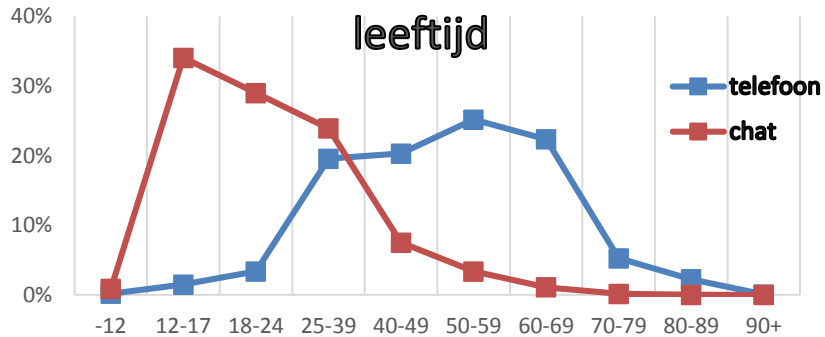


*294 telefoonoproepen per dag
22 chatoproepen per avond*

wie belt/chat ?



leeftijd





De oproepers

De beller naar 106

- Is vooral vrouwelijk (65.60%), al loopt het aantal mannen wel op tot 34.40%
- Is bij meer dan de helft van de oproepen een 50-plusser (55.1%)
- Is in 8 op de 10 gevallen alleenstaand [ongehuwd, gescheiden of weduw(e)naar) en vaak ook alleenwonend (63%)]
- Heeft voorheen al gebeld met Tele-Onthaal (65,25%)
- Is vaak in professionele begeleiding (57,53%), 6.35% was het eerder in het verleden
- 38.2% van de oproepers vermeldt zelf een psychische stoornis
- Belt in 19,10% in crisis
- Belt in bijna 7 op 10 gevallen buiten de kantooruren

De chatter via www.tele-onthaal.be

- 3 op 4 oproepers zijn vrouwelijk (74.64%), 25.36% mannelijk
- Is veelal jonger dan 40 (87,82%)
- Is meestal ongehuwd (82,9%) en alleenwonend (21.09%) of samenwonend met ouders (41.7% in tweeoudergezin, 12.42% in eenoudergezin)
- 38.03 % is in professionele begeleiding, 8.72% was het eerder in het verleden
- 27% van de oproepers vermeldt zelf een psychische stoornis
- Bevindt zich in 24.4% van de oproepen in crisis

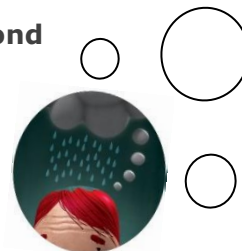
Uit deze gegevens blijkt opnieuw de **complementariteit van beide media**: telefoneren blijft aantrekkelijker voor ouderen, terwijl chatten ingebed is in de leefwereld van de jongere generaties.

Maatschappelijke evoluties zoals **vergrijzing en gezinsverdunning** hebben duidelijk een invloed op het psychosociaal welbevinden van mensen. In het profiel van de beller constateert Tele-Onthaal immers een opmerkelijke weerspiegeling van deze sociaal-demografische evoluties : **1 op de 2 bellers is ouder dan 50 jaar. Bijna 2 op de 3 bellers woont alleen.**

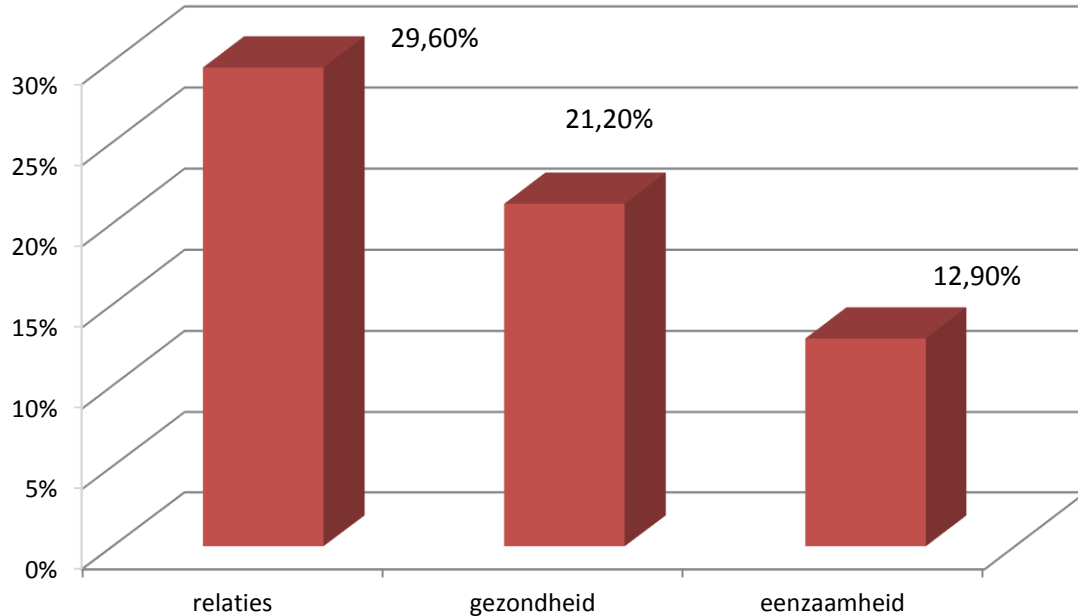
6 op 10 van de telefoonoproepers geeft aan in professionele psychosociale begeleiding te zijn (of geweest). Dit komt neer op een gemiddelde van 93 oproepers per dag die een beroep doen op Tele-Onthaal, ook al zijn ze in professionele begeleiding. Bij de chatoproepers is dat 5 op 10.

4 op de 10 van de Tele-Onthaalbellers zegt zelf een **psychische aandoening** te hebben, bij de chatters is dat 27%. Stemningsstoornissen zoals depressie komen het meest frequent voor: meer dan **1 op 10** oproepers maakt hier melding van, gevolgd door angsten en fobieën.

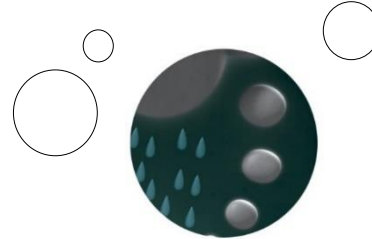
Bovendien stijgt het aandeel **heroproepers: bijna 6 op de 10 oproepers vond eerder de weg naar Tele-Onthaal.** Mensen nemen meerdere malen contact met Tele-Onthaal, blijven de weg terugvinden naar deze hulpverlening en hebben nood aan extra ondersteuning onder de vorm van meerdere, herhaaldelijke oproepen.



TOP 3 GESPREKSTHEMA'S



De gesprekken



Aan de telefoon

Oproepers worden vooral geraakt door **grote en kleine zorgen omtrent hun relaties en gezondheid**. De thema's gezondheid en eenzaamheid kennen de laatste vijf jaar een lichte stijging (2 tot 3%).

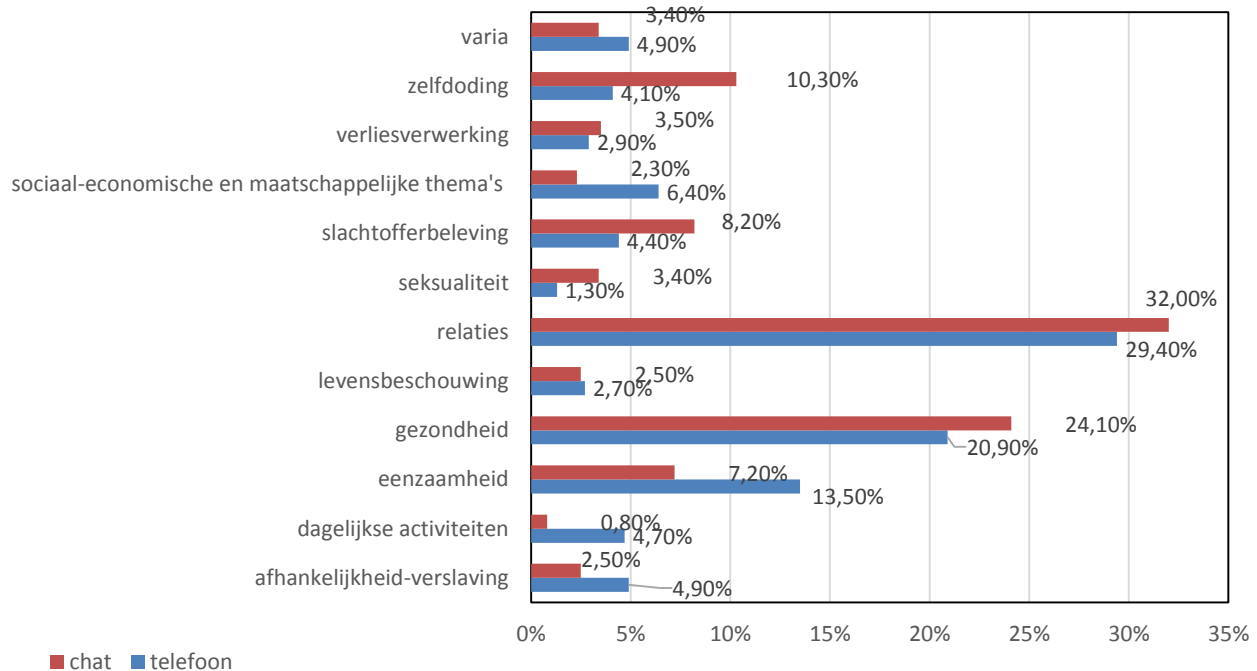
10

In bijna 30% van de telefoongesprekken komen **relatieproblemen** aan bod als belangrijkste gespreksthema. Over **spanningen en conflicten** binnen een partnerrelatie of met kinderen maken oproepers zich het meeste zorgen. Bij **vrouwen** vormen relaties een absoluut tophema.

Gezondheid vormt een belangrijk gespreksthema in 1 op 5 van de telefoongesprekken. 60% van deze gesprekken gaan over **geestelijke problemen**, meer dan 1 op 4 oproepers spreekt over **depressieve gevoelens, 1 op 5 over angsten**.

Eenzaamheid en een tekort aan sociale contacten komt opmerkelijk meer aan bod bij mannen, alleenstaanden en ouderen. **Mannen** hebben het ook meer over verslavingsproblemen en zelfdoding(sgedachten).

VERGELIJKING GESPREKSTHEMA'S TELEFOON EN CHAT



Aan de chat

In de chatgesprekken komen relatieproblemen (spanningen, verliefdheid, relaties met ouders) het meest aan bod (32%).

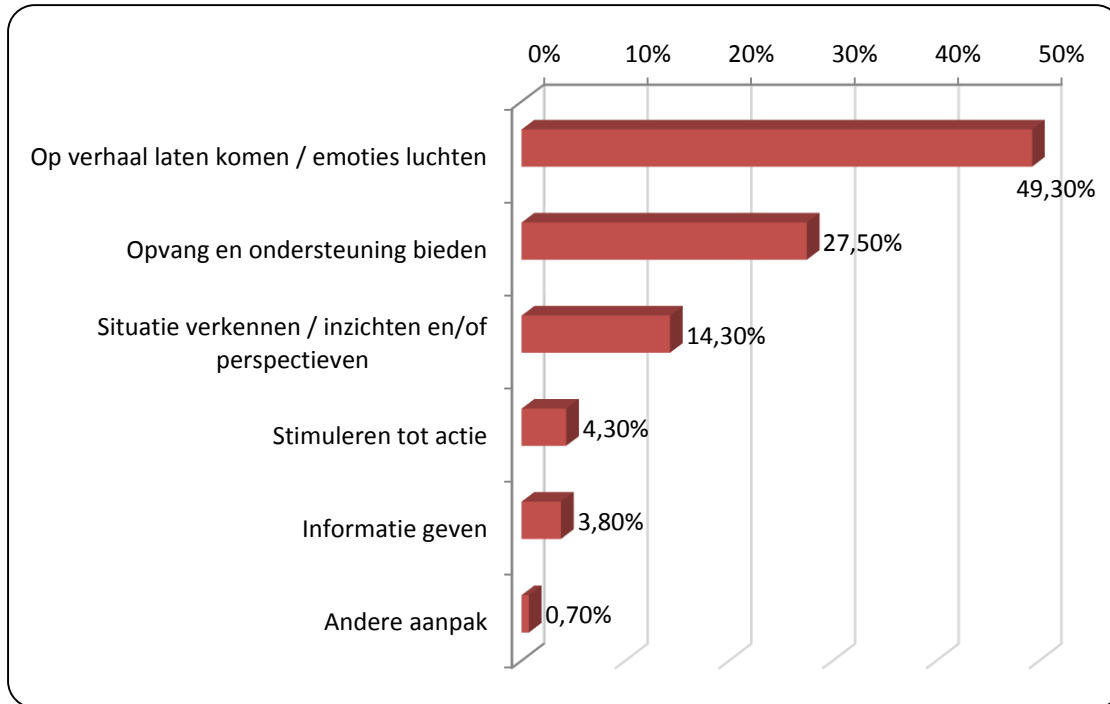
Gezondheidsproblemen vormen een onderwerp in 1 op de 4 chats. 80% van deze gesprekken gaan over geestelijke problemen. 30% van deze oproepers heeft depressieve gevoelens, maar ook eetstoornissen en automutilatie worden hier ter sprake gebracht.

Meer taboe geladen thema's als eetstoornissen en automutilatie, zelfdoding en misbruik (seksueel geweld, maar ook pesten en stalking) komen via dit medium ook meer aan bod.

Tenslotte valt ook een stijgende score van eenzaamheid als gespreksthema in de chat op.



Wat kunnen we de oproeper bieden?

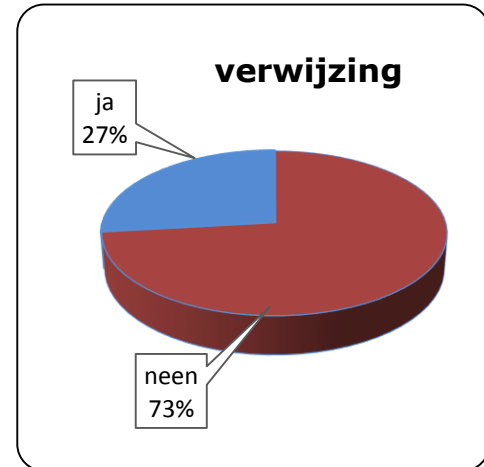


Het 'luisterend oor/oog' van Tele-Onthaal vindt zijn vertaling in de aanpak van de hulpverlenende gesprekken: medewerkers laten de oproeper op verhaal komen, ventileren en bieden opvang en ondersteuning. In mindere mate wordt gewerkt naar inzicht, perspectieven of wordt er gestimuleerd tot actie. De medewerkers profileren zich niet als 'inhoudelijk deskundigen': slechts in 3,8% van de gesprekken ligt het accent op informatie en advies.

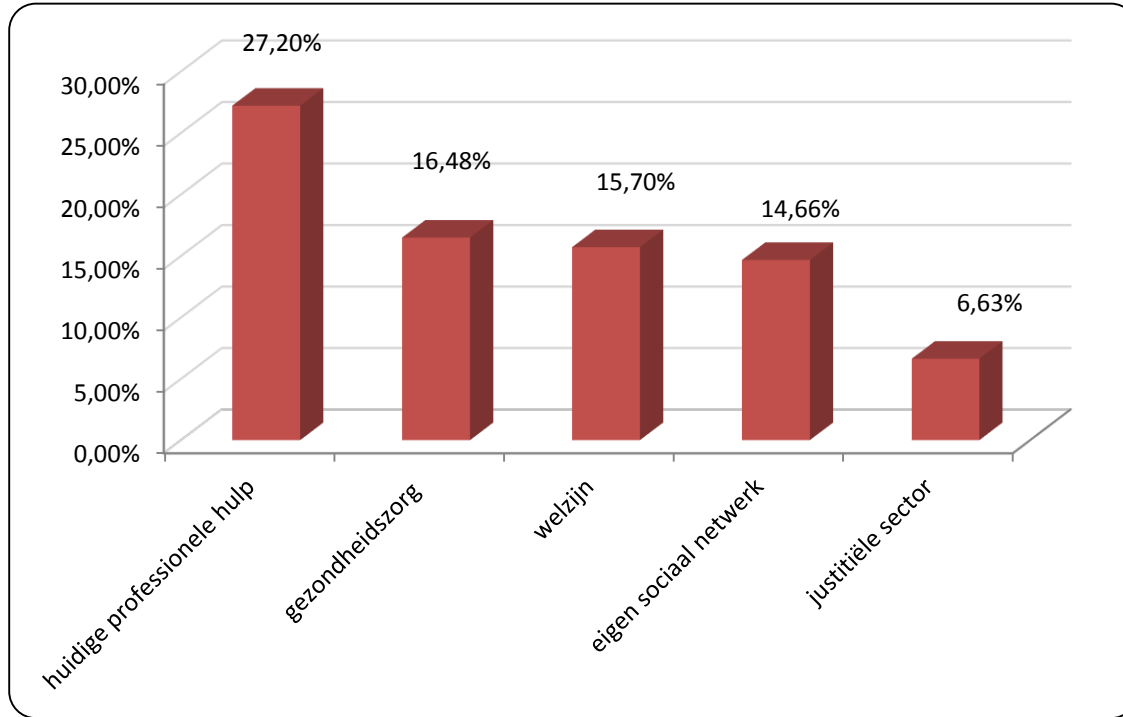
14

Verwijzingen in gesprekken

In meer dan kwart van de gesprekken wordt de oproeper in de loop van het gesprek doorverwezen.



Top 5 van verwijzingen

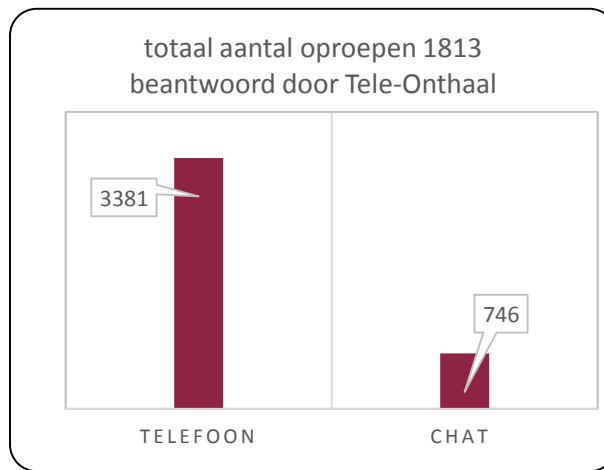
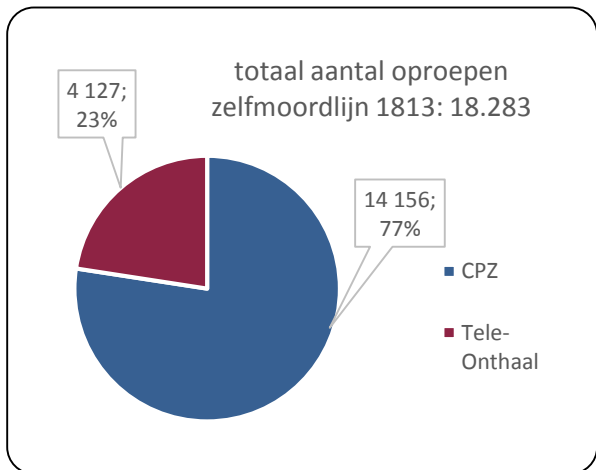


Samenwerking Zelfmoordlijn1813

Met de toekenning van het verkort nummer 1813 voor de Zelfmoordlijn, startte eind 2013 de samenwerking tussen het Centrum ter Preventie van Zelfdoding (CPZ) en Tele-Onthaal.

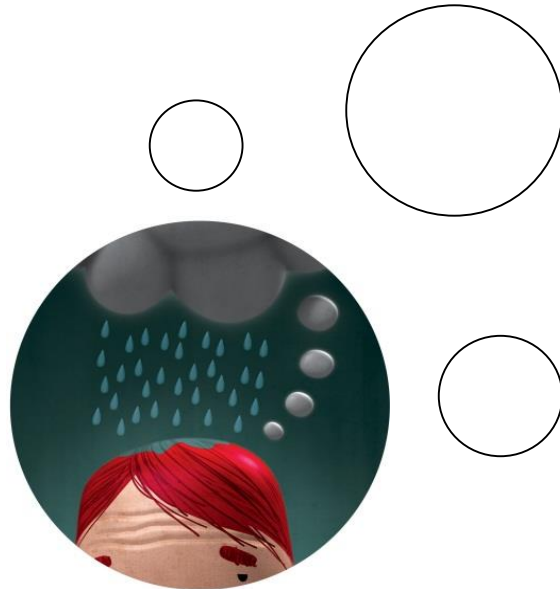
In 2015 werden in totaal 18.283 oproepen naar de Zelfmoordlijn 1813 beantwoord. Bijna een kwart van deze oproepen werd beantwoord door specifiek opgeleide vrijwilligers van Tele-Onthaal.

16



Op zoek naar meer cijfers?

Aarzel niet om een kijkje te nemen op de website van Tele-Onthaal
www.tele-onthaal.be



De 4 pijlers in de Tele-Onthaal-hulpverlening

- **24/24 bereikbaar via het noodnummer 106**
36 uur/week voor chatgesprek
- **laagdrempelig**
- **anoniem**
- **vrijwilligers**

18

Zonder die laatste pijler, de vrijwilligers, geen Tele-Onthaal. Uitsluitend zij voeren de telefoon- en chatgesprekken. Ze werken bovendien in alle anonimiteit – enkel hun intiemste omgeving is op de hoogte van hun engagement. Daardoor krijgen zij veel te weinig de pluim die ze verdienen voor hun luisterend oor, hun empathie, hun tijd.

Het profiel van de vrijwilliger in Tele-Onthaal

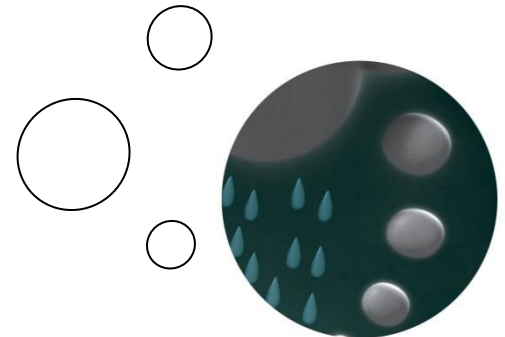
De omkadering van de vrijwilligers

De vrijwilligers kunnen meewerken in een van de vijf Tele-Onthaaldiensten: in Antwerpen, Limburg (Hasselt), Oost-Vlaanderen (Gent), Vlaams-Brabant (Brussel en Leuven) of West-Vlaanderen (Assebroek of Kortrijk). In de vijf Tele-Onthaaldiensten staat een team van beroepskrachten in voor de organisatie van de 24/24-bereikbaarheid, voor de opleiding en permanente vorming van de vrijwilligers. Deze beroepskrachten zorgen er eveneens voor dat de vrijwilligers 24 uur op 24 iemand van hen kunnen bereiken in noodsituaties.

Meer informatie over de plaatselijke diensten vindt u op de website www.tele-onthaal.be. De Tele-Onthaaldiensten vormen samen de VZW Federatie van Tele-Onthaaldiensten in Vlaanderen.

599 vrijwilligers

*een maatschappelijk kapitaal
van 70,88 voltijds equivalenten*



Enquête

Vrijwilligers vormen het kloppend hart van Tele-Onthaal. Eind 2014 werden in de vijf Tele-Onthaaldiensten de vrijwillige medewerkers bevroegd.



Met een enquête werd gepolst naar het profiel van de Tele-Onthaal vrijwilligers: " *wie zijn ze ? wat doen ze ? wat drijft hen ?* " 384 vrijwilligers verleenden hun medewerking aan deze bevraging: 82 in West-Vlaanderen, 96 in Oost-Vlaanderen, 87 in Antwerpen, 79 in Vlaams-Brabant en Brussel en 40 in Limburg.

De resultaten van deze enquête werden in het voorjaar van 2015 gebundeld in een "**Rapport vrijwilligersprofiel Tele-Onthaal 2015**"

20

In dit rapport werden de resultaten van de vijf Tele-Onthaaldiensten gebundeld. Dit dossier geeft een inzicht in het socio-demografisch profiel van de vrijwilliger, opleidings- en werksituatie van de medewerker en zijn/haar vrijetijdsbesteding. Verder worden de beweegredenen om Tele-Onthaal vrijwilliger te worden blootgelegd, alsook de drijfveren om vrijwilliger te blijven. Daarnaast werd ook gepolst naar leerervaringen van medewerkers, alsook naar de haalbaarheid van het vrijwilligersengagement.

Door inzicht te krijgen in het profiel van de vrijwilliger, wil Tele-Onthaal zijn wervingsbeleid voor nieuwe medewerkers faciliteren en zijn eigen vrijwilligersbeleid optimaliseren.

In dit jaarverslag zetten we de **belangrijkste bevindingen** op een rij.

Socio-demografische gegevens

Het merendeel van de Tele-Onthaal-vrijwilligers zijn vrouwen (64.84%). Meer dan 80% van de medewerkers zijn 50+'er. Slechts 7% van onze vrijwilligers is jonger dan 40 jaar.

De helft van onze medewerkers is gehuwd, 1 op 5 van onze medewerkers heeft een echtscheiding achter de rug. De grote meerderheid van onze medewerkers woont samen, al dan niet met kinderen, ouders of in een hersamengesteld gezin. Daarnaast woont meer dan 1 op 4 van onze medewerkers alleen.

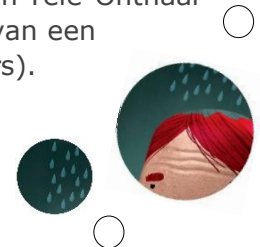
Opleiding en tewerkstelling

Meer dan 70% van de Tele-Onthaal-vrijwilligers zijn hoog opgeleid (minstens hoger niet-universitair onderwijs, zelfs 30.99% universitair). De helft van onze vrijwilligers is op dit ogenblik gepensioneerd (51.04%).

Vrijwilligers die werken in een administratieve functie of het onderwijs scoren hoog. Daarnaast zijn ook heel wat vrijwilligers actief in een commercieel bedrijf, de paramedische of sociale sector.

Vrije tijd

Bijna de helft van de Tele-Onthaal medewerkers neemt naast hun engagement in Tele-Onthaal nog ander vrijwilligerswerk op. De Tele-Onthaal-vrijwilliger leest graag, houdt van een snuifje cultuur en neemt veel zorgtaken op zich (kleinkinderen, kinderen, ouders).



Beweegredenen om engagement bij Tele-Onthaal op te nemen

Bijna 38% kent Tele-Onthaal via de geschreven pers of kennissen (28%). Het zijn ook via deze kanalen dat medewerkers te weten kwamen dat Tele-Onthaal vrijwilligers zocht. "Anderen helpen" en persoonlijke groei zijn de belangrijkste beweegredenen om vrijwilliger bij Tele-Onthaal te worden. Deze redenen blijven ook de doorslaggevend in het aanhouden van het engagement. Het belang van "contacten met andere vrijwilligers" en het "deel uitmaken van een groep" stijgt weliswaar doorheen het engagement.

Drijfveren

De contacten aan de telefoon, de permanente vorming en de fijne contacten met andere vrijwilligers motiveren de medewerkers. Intervisie, supervisie en voordrachten leveren een prima bijdrage voor de permanente vorming van medewerkers. Intervisie in aparte chat-werkgroep (13.02%) scoort bij chat-medewerkers beduidend hoger dan intervisie samen met de telefoonvrijwilligers (6.51%).

Haalbaarheid engagement

60 % van de medewerkers vindt het engagement dat Tele-Onthaal vraagt aan tijdsbesteding haalbaar. 1 op 3 medewerkers vindt het net haalbaar. De duurtijd van de permantiebeurten wordt door de vrijwilliger nagenoeg als perfect ervaren. De financiële investering en return speelt voor de meerderheid geen rol.

Bijna de helft van de Tele-Onthaal-medewerkers (47.39%) woont op minder dan 10 kilometer afstand van de Tele-Onthaal dienst. Toch verplaatst 14.06 % van de Tele-Onthaal medewerkers zich meer dan 30 kilometer naar de dienst.

Federatie van Tele-Onthaaldiensten in Vlaanderen

De hoofdopdracht van de Federatie is de samenwerking en coördinatie tussen de vijf Tele-Onthaaldiensten te organiseren en te bevorderen, hun gemeenschappelijke belangen te verdedigen en hen te vertegenwoordigen. Op 1 februari 2015 trad Jennifer Pots in dienst als nieuwe coördinator voor de Federatie van Tele-Onthaaldiensten. Zij staat in voor de algemene coördinatie, met de verantwoordelijkheid voor het communicatiebeleid als kernopdracht.

Samenstelling van de raad van bestuur op 31 12 2015

- | | | |
|-------------------------|-----------------|--|
| ▪ Jan Verschueren | voorzitter | |
| ▪ Leen Devlieghere | ondervoorzitter | Tele-Onthaal West-Vlaanderen |
| ▪ Chris De Ketelbutter | secretaris | Tele-Onthaal Oost-Vlaanderen |
| ▪ Gitta Swartelé | | Tele-Onthaal Antwerpen |
| ▪ Juul Sels | | Tele-Onthaal Antwerpen |
| ▪ Mit Van Paesschen | | Tele-Onthaal Vlaams-Brabant en Brussel |
| ▪ René Ferson | | Tele-Onthaal Vlaams-Brabant en Brussel |
| ▪ Leo Bertels | | Tele-Onthaal Limburg |
| ▪ Patricia Hemelaer | | Tele-Onthaal Limburg |
| ▪ Marc Claeys | | Tele-Onthaal Oost-Vlaanderen |
| ▪ Rodriguez Vanwynghene | | Tele-Onthaal West-Vlaanderen |
| ▪ Jennifer Pots | | Federatie van Tele-Onthaaldiensten |

Samenwerking - overleg - netwerking

FTO vertegenwoordigt de 5 Tele-Onthaaldiensten in diverse overlegstructuren. De vertegenwoordiging gebeurt door een van de beroepskrachten van de Federatie, of door een gemandateerde van de Federatie. Er worden netwerkcontacten gelegd, er wordt samengewerkt en structureel overlegd met:

- Kabinet van de minister Welzijn, Volksgezondheid en Gezin
- Het team Algemeen en Forensisch Welzijnswerk van het departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin, afdeling Welzijn en Samenleving
- Agentschap Zorg en Gezondheid
- Arteveldehogeschool Gent
- Bond Zonder Naam
- Campagne *Te Gek!?*
- Childfocus
- Confederatie Tele-Onthaaldiensten in België
- Federatie diensten Geestelijke Gezondheidszorg
- Infrabel cel preventie zelfdoding op het spoor
- International Federation of Telephonic Emergency Services (IFOTES)
- OHIL (Overlegplatform Hulp- en Informatielijnen)
- OHUP (Onlinehulputwisselingsplatform)
- Sensor Federatie telefonische hulpverlening Nederland

- Similes
- Steunpunt Algemeen Welzijnswerk en FSO vzw – sector CAW
- Urgentiedienst 100
- SOM, Federatie van sociale ondernemingen vzw
- Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk VZW
- Vlaams Welzijnsverbond – Commissie vrijwilligerswerk
- Vlaamse Vereniging voor Geestelijke Gezondheidszorg
- Werkgroep Verder (nabestaanden zelfdoding)



Samenwerking Zelfmoordlijn 1813

Met de toekenning van het verkort nummer 1813 voor de Zelfmoordlijn, startte eind 2013 de samenwerking tussen het Centrum ter Preventie van Zelfdoding (CPZ) en Tele-Onthaal. Hierdoor werd de capaciteit van de lijn sterk uitgebreid, met als doel zoveel mogelijk mensen te woord te staan via laagdrempelige en anonieme telefoon- en online gesprekken. Tot eind 2015 beantwoordden een groep Tele-Onthaal-vrijwilligers rechtstreeks oproepen aan de Zelfmoordlijn 1813. Op basis van een grondige evaluatie van deze samenwerking, wordt vanaf 2016 gekozen voor een ander model waarbij de oproeper bij een bezette Zelfmoordlijn doorgeschakeld kan worden naar Tele-Onthaal. Beide organisaties hopen zo samen nog meer mensen te helpen en blijven ook in 2016 verder samenwerken.

Bekendmaking Tele-Onthaal

De bekendmaking van Tele-Onthaal is noodzakelijk voor zowel de verspreiding van ons hulpaanbod als voor de werving van nieuwe vrijwilligers. In 2015 werden hiertoe de volgende initiatieven genomen:

- **Persberichten –en artikels over:**
 - “Jaarcijfers 2014 en voorstel media-aanbevelingen in aanwezigheid van minister Jo Vandeurzen”
 - Voorstelling boek “Niet alleen. Luisteren in Tele-Onthaal.”
 - Persbericht n.a.v. maatschappelijke gebeurtenis “Terreur(dreiging) Parijs en België”
 - Persmoment “Eenzaamheid in de eindejaarsperiode”

- **Tele-Onthaal in beeld:**
 - Medewerking aan de initiatieven van “Te Gek!?” – 18 Tele-Onthaal infostands op tournee ‘Manische Mannen’ en ‘Vanbinnen bang vanbuiten’
 - Infrabel proefproject “Ik luister” - campagne spoor-suïcide in 14 Vlaamse stations
 - Ontwikkelen zakkalendertjes 2015 met info over Tele-Onthaal
 - De Standaard Solidariteitsprijs
 - Lichtkranten in 8 Vlaamse stations

- Medewerking aan de Dag van de Nabestaanden (Werkgroep Verder)
- Beheer website Tele-Onthaal
- Beheer Facebookpagina Tele-Onthaal
- Infostand op Boekenbeurs Antwerpen
- Workshop op Veerkracht-symposium VIGEZ
- Deelname van Tele-Onthaal delegatie aan 1813-loopevent n.a.v. werelddag suïcidepreventie
- Bekendmaking hulpaanbod Tele-Onthaal op homepage van www.hulporganisaties.be
- Deelname aan Music for Life Studio Brussel
- Deelname aan Rode Neuzen Dag van VTM, Q-music en Belfius
- Selectie humanitaire campagne VRT: 25 radio en 5 TV spots
- Reactie in televisie uitzending "Karen en De Coster" op vier n.a.v. uitzending "Het Huis" met Marieke Vervoort
- Radio-interviews in "De Madammen" op Radio 2 en "De Bende van Annemie" op Radio 1
- Artikels in Visie, Knack Bodytalk, De Zondag, De Streekkrant,....



Bekendmaking van het hulpaanbod is een permanente opdracht voor Tele-Onthaal.

Doorheen de tijd werd hier sterk in geïnvesteerd. Mede dankzij de jarenlange inzet en maatschappelijke bijdrage van een communicatiepartner die rekening hield met het beperkt budget van een non-profitorganisaties. Na het wegvallen van deze vaste communicatiepartner, startte Tele-Onthaal in het najaar van 2015 een **zoektocht naar een nieuwe, dynamische partner om structureel mee samen te werken.**

Na een intensieve selectieronde, sloeg Tele-Onthaal de handen in elkaar met **communicatiebureau Choco** uit Antwerpen. Choco zal de komende jaren Tele-Onthaal creatief en strategisch bij te staan om haar hulpaanbod zo optimaal mogelijk op de kaart te zetten.

Werving Tele-Onthaal

De Tele-Onthaaldiensten staan zelf in voor lokale wervingsinitiatieven, de Federatie zorgt voor de initiatieven federaal in Vlaanderen. Zo rekent Tele-Onthaal voor de aankondigingen voor werving van vrijwilligers op ruimte in dag- en weekbladen, magazines, tijdschriften voor de hulpverleningssector en middenveld, gemeentelijke infobladen en websites.

De werving van vrijwilligers is een blijvende bekommernis.

Nazorg/Opvang

Een belangrijke functie van Tele-Onthaal is in te spelen op traumatische en dramatische gebeurtenissen, om klankbord en gesprekspartner te zijn voor de mensen die psychisch zwaar geraakt zijn n.a.v. een media-uitzending.

De media vermeldden in 2015 Tele-Onthaal bij artikels in de geschreven pers en n.a.v. volgende **11 uitzendingen op televisie:**

- Via Annemie – Intensive Care [VRT - één]
- Via Annemie – Transgenders [VRT – één]
- Koppen XL – Syndroom van Münchausen by Proxy [VRT - één]
- Koppen XL – Zelfverwonding [VRT - één]
- Panorama – Verkrachting [VRT - canvas]
- Koppen – Spoorlopers [VRT - één]
- Het Huis met Marieke Vervoort [VRT - één]
- Voor altijd – portret over leven en dood [VRT - één]
- Karen en De Coster – n.a.v. Het Huis met Marieke Vervoort [vier]
- Over de Streep – over jongeren

Het vermelden van het algemeen hulpaanbod van Tele-Onthaal is een belangrijke hefboom om iedereen die het moeilijk n.a.v. een uitzending toe te leiden naar het hulpaanbod van Tele-Onthaal zonder er zelf naar te moeten zoeken.



Dank

Wij willen iedereen bedanken die zich in 2015 heeft ingezet voor Tele-Onthaal en de Federatie. Op de eerste plaats de vrijwilligers, de personeelsleden en de bestuurders, alsook de subsidiërende overheid, de media en andere partners die ons steunden.

Chris De Ketelbutter
Secretaris Federatie Tele-Onthaaldiensten in Vlaanderen

Federatie van Tele-Onthaaldiensten in Vlaanderen vzw (F.T.O.)

Roosakker 6
B-9000 Gent

T 09 220 82 92

federatie@tele-onthaal.be
www.tele-onthaal.be
www.facebook.com/TeleOnthaal/

Redactie + lay-out

Chris De Ketelbutter
Jennifer Pots

Federatie Tele-Onthaaldiensten in Vlaanderen
Federatie Tele-Onthaaldiensten in Vlaanderen





**ERGENS MEE BLIJVEN ZITTEN
HELPT JE GEEN STAP VERDER**

BEL 106 OF CHAT VIA [TELE-ONTHAAL.BE](https://www.tele-onthaal.be)

DAG EN NACHT, ANONIEM



**PRATEN IS DE
EERSTE STAP**

MET OOK KAN JOORDENMARSHALLEN SAATCHI & SAATCHI BRUSSELS