



20 17

JAARCIJFERS



TELE-ONTHAAL IN VOGELVLUCHT



www.tele-onthaal.be

De oproepen

122.956 oproepen in 2017
122.637 in 2016
+0.26%

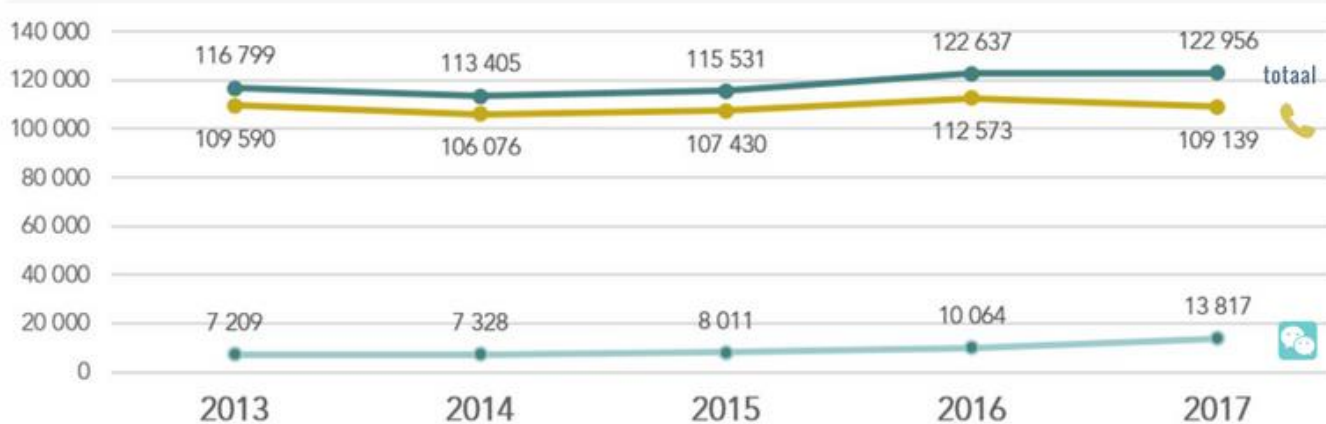
337 per dag



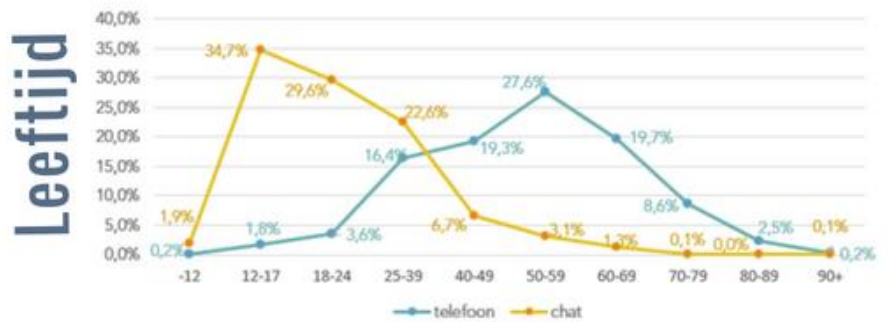
vrijwilligers over 5 provincies en 7 luisterposten



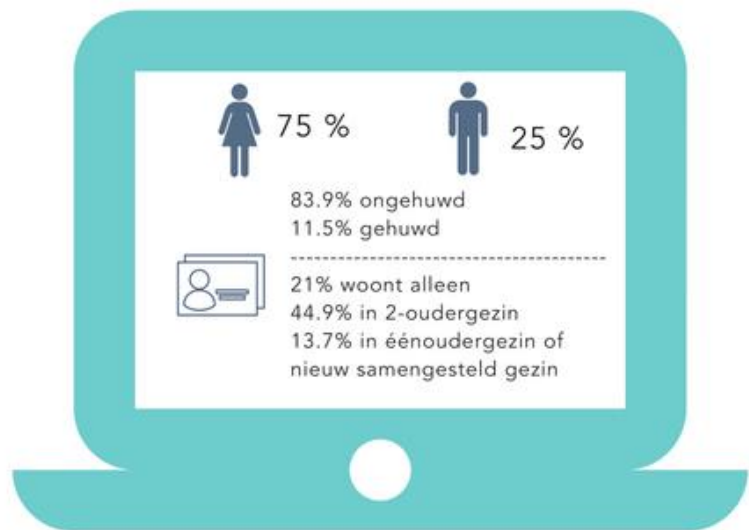
Evolutie oproepen



Profiel oproepers



☎ telefoon: 58.6% is 50+ 💬 chat: 66.2% is -25



☎ 65.1% van de bellers is momenteel in professionele begeleiding (of was dit eerder)

💬 49.6% van de chatters is momenteel in professionele begeleiding (of was dit eerder)

36.6% van de bellers vermeldt zelf psychische stoornis

- 11.5% stemmingsstoornis
- 6.3% angsten-fobieën
- 5.6% verslaving
- 4.7% psychose-schizofrenie

24.8% van de chatters vermeldt zelf psychische stoornis

- 9.3% stemmingsstoornis
- 4.5% angsten/fobieën
- 3.7% andere
- 1.9% eetstoornis



De gespreksthema's



1 relaties 29.3%
spanning/conflicten in relatie 6.2%
relatie met kinderen 6.1%
relatie met ouders 3.1%
einde relatie/echtscheiding 3.1%

2 gezondheid 19.5%
depressie 4.5%
ziekte 3.6%
angst-fobieën 3.4%

3 eenzaamheid 13.2%
tekort aan sociale contacten 10.4%

4 sociaal-economische en maatschappelijk problemen 6.3%
financiële problemen 2.6%
huisvestingsproblemen 1.3%

5 zelfdoding 6.1%
gedachten aan zelfdoding 3.9%
plannen tot zelfdoding 1.3%

6 dagelijkse activiteiten 5.3%

7 afhankelijkheid verslaving 4.9%
alcohol 3.1%
medicijnen 0.8%
drugs 0.8%

8 slachtoffer-beleving 4.4%
apesten, stalking 1.1%
partnermishandeling 0.6%



relaties 32.2%
relatie met ouders 6.8%
verliefdheid, partnerkeuze 5.6%
spanningen/conflicten in relatie 5.5%
school 3.5%

gezondheid 22.7%
depressie 6.4%
zelfverwonding 3.6%
angst-fobieën 3.0%

zelfdoding 12.3%
gedachten aan zelfdoding 7.8%
plannen tot zelfdoding 2.4%
poging tot zelfdoding 1.2%

slachtoffer-beleving 9.0%
pesten, stalking 2.1%
seksueel geweld 2.0%
ongewenste intimiteiten 1.8%

eenzaamheid 5.8%

seksualiteit 3.7%
seksuele geaardheid/identiteit 1.4%
seksueel functioneren 1.4%

verliesverwerking 2.5%
na overlijden 1.7%

levensbeschouwing 2.3%

Top 8



Mans

1. relaties 24.61%
2. gezondheid 17.06%
3. eenzaamheid 13.30%
4. zelfdoding 7.57%
5. afhankelijk-verslaving 6.93%

Leeftijd

-24 jaar

1. relaties 34.01%
2. gezondheid 19.75%
3. zelfdoding 12.87%
4. slachtofferbeleving 10.73%
5. eenzaamheid 4.83%

-25-49 jaar

1. relaties 31.67%
2. gezondheid 19.81%
3. eenzaamheid 10.20%
4. zelfdoding 7.31%
5. afhankelijk-verslaving 5.72%

50-69 jaar

1. relaties 28.53%
2. gezondheid 20.19%
3. eenzaamheid 15.75%
4. dagelijkse activiteiten 6.50%
5. sociaal-economische en maatschappelijke problemen 6.42%

+70 jaar

1. relaties 26.65%
2. eenzaamheid 22.98%
3. gezondheid 18.22%
4. dagelijkse activiteiten 7.22%
5. sociaal-economische en maatschappelijke problemen 6.31%

Leefsituatie

alleenwonend

1. relaties 26.73%
2. gezondheid 19.67%
3. eenzaamheid 17.79%

leeft samen met partner

1. relaties 26.65%
2. gezondheid 21.26%
3. eenzaamheid 6.74%

leeft in tweoudergezin

1. relaties 38.13%
2. gezondheid 20.07%
3. zelfdoding 10.7%

leeft in éénoudergezin

1. relaties 38.11%
2. gezondheid 19.65%
3. eenzaamheid 9.16%

leeft in nieuw samengesteld gezin

1. relaties 44.04%
2. gezondheid 14.15%
3. slachtofferbeleving 8.52%

Tele-Onthaal als voorportaal of vangnet

68% van de telefoonoproepen buiten de kantooruren

20u-22u drukste moment van de dag aan de telefoon



zondag drukste dag van de week

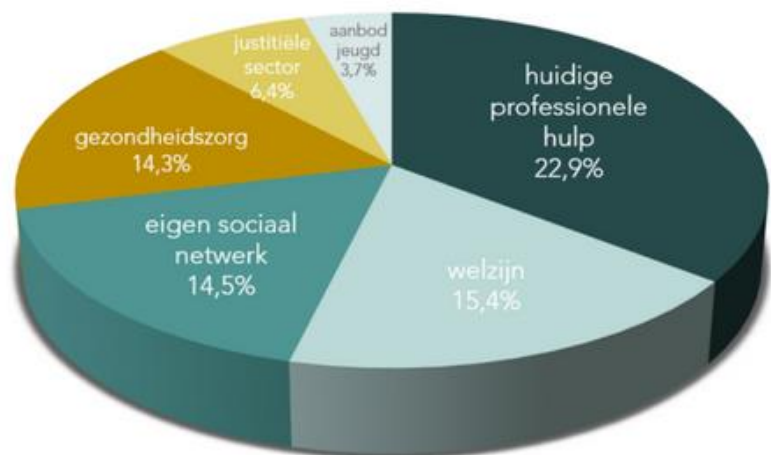
1/4 chatters

1/5 bellers **in crisis** op moment van de oproep

wegwijzer naar meer hulp



- 27.5% van de bellers krijgen info of worden doorverwezen
- 31.9% van de chatters krijgen info of worden doorverwezen
- 37.8 van de nieuwe oproepers krijgen info of worden doorverwezen



totaal % verwijzingen in telefoon en chat

Tele-Onthaal in de zomervakantie



299 telefoonoproepen per dag
38 chatoproepen **per dag**

36% **nieuwe** telefoonoproepers

21.7% van de bellers is in **crisis**
28.0% van de chatters is in crisis

62.7% van de bellers **woont alleen**
21% van de chatters woont alleen

58.6% van de bellers is **50+**
29.6% van de chatters is **jongvolwassen** (18-24j)

68% belt **buiten de kantooruren**
10.4% belt tussen middernacht en 05AM

TOP 3 **gespreksthema's telefoon**

1. relaties (29.3%)
2. gezondheid (19.5%)
3. eenzaamheid (13.2%)

TOP 3 **gespreksthema's chat**

1. relaties (32.2%)
2. gezondheid (22.7%)
3. zelfdoding (12.3%)

294 telefoonoproepen per dag
39 chatoproepen per dag

37.1% **nieuwe** telefoonoproepers

22.9% van de bellers is in **crisis**
30.2% van de chatters is in crisis

63.9% van de bellers **woont alleen**
22% van de chatters woont alleen

59.4% van de bellers is **50+**
32.4% van de chatters is **jongvolwassen** (18-24 j)

69% belt **buiten de kantooruren**
11.73% belt tussen middernacht en 05AM

TOP 3 **gespreksthema's telefoon**

1. relaties (29.85%)
2. gezondheid (18.86%)
3. eenzaamheid (13.4%)

TOP 3 **gespreksthema's chat**

1. relaties 31.3%
2. gezondheid 21.0%
3. zelfdoding 14.3%



ZOMER 2017

cijfers volledig kalenderjaar 2017 versus cijfers juli + augustus 2017

