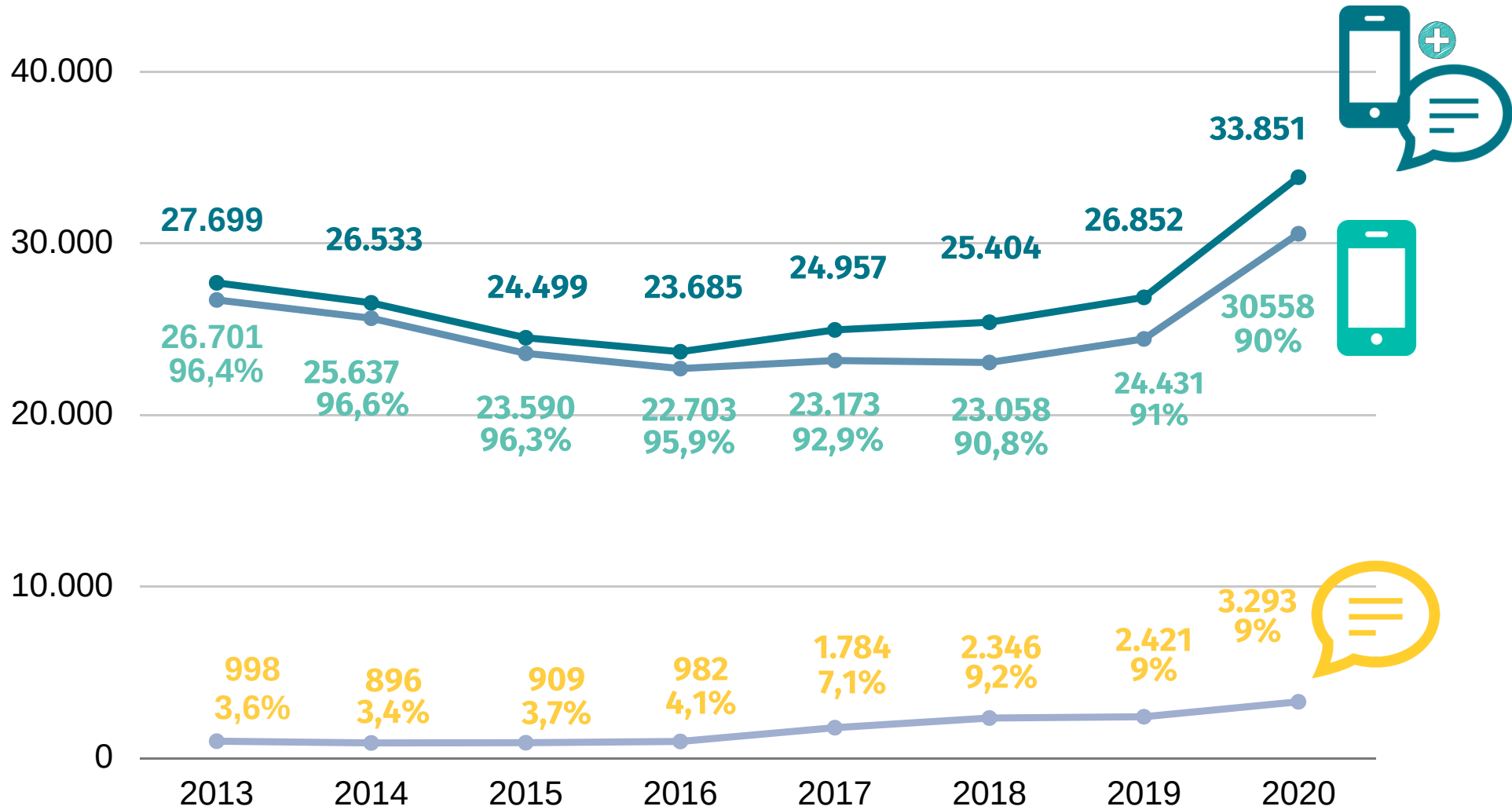


Factsheet's jaarcijfers 2020
Tele-Onthaal Antwerpen vzw

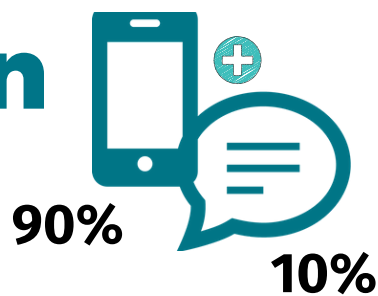
PRATEN
IS DE
EERSTE
STAP

BEL OF CHAT
100
TELE-ONTHAAL.BE

Evolutie oproepen Antwerpen



De oproepen



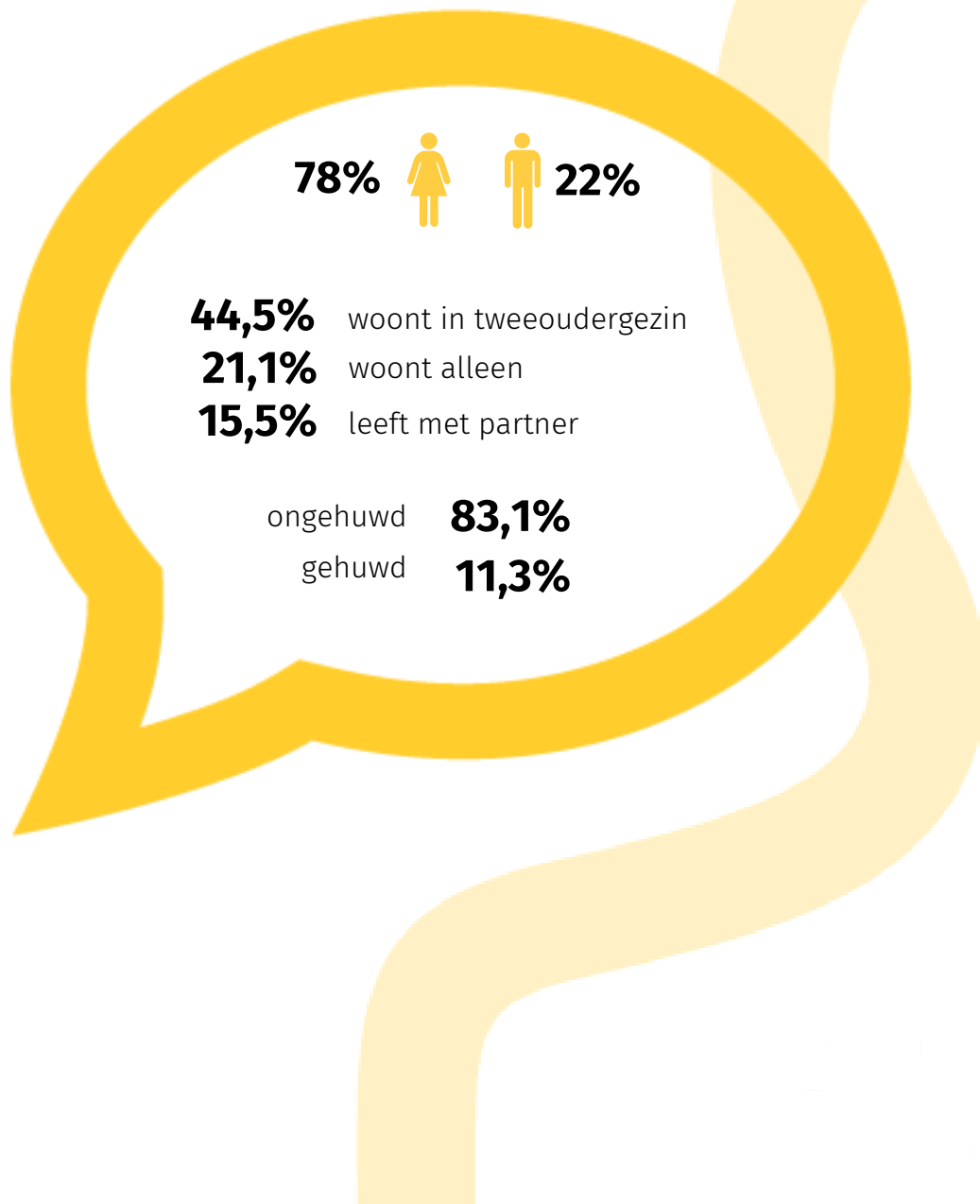
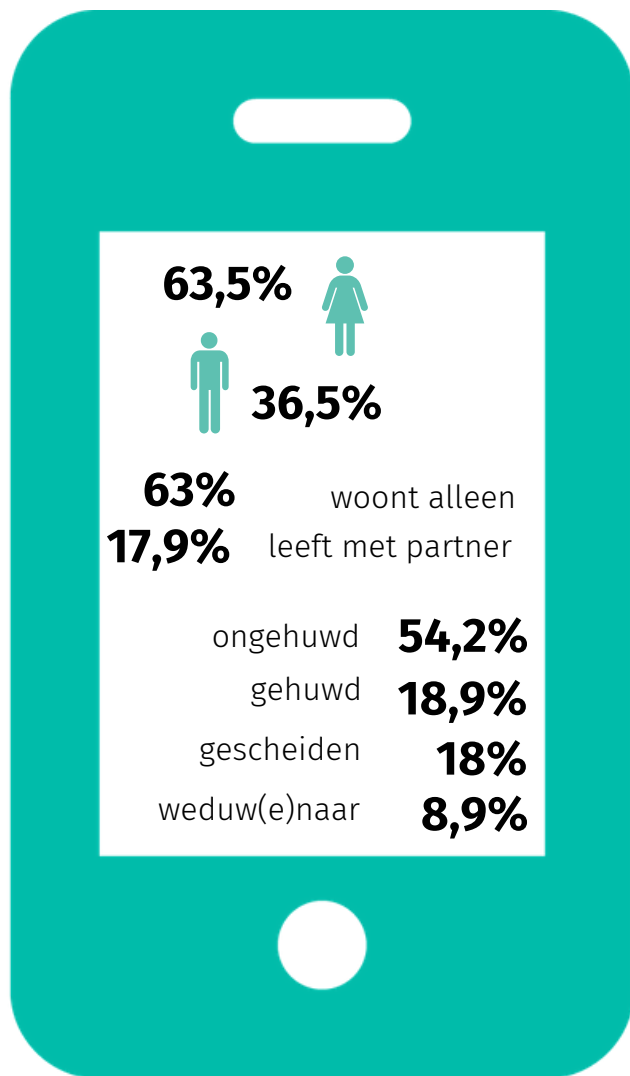
33.851

telefoon + chat



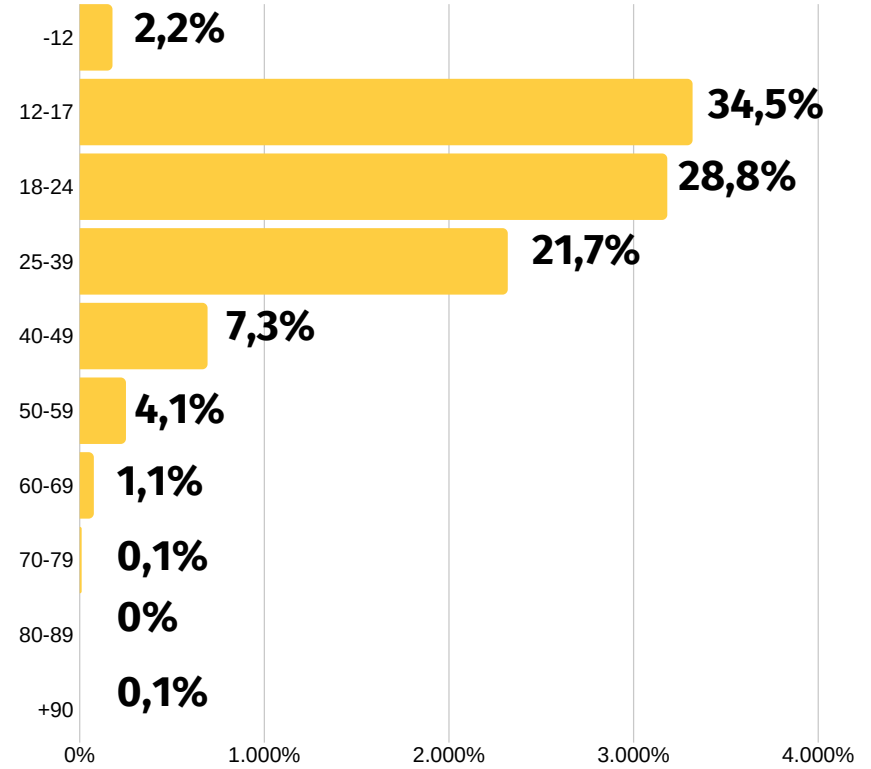
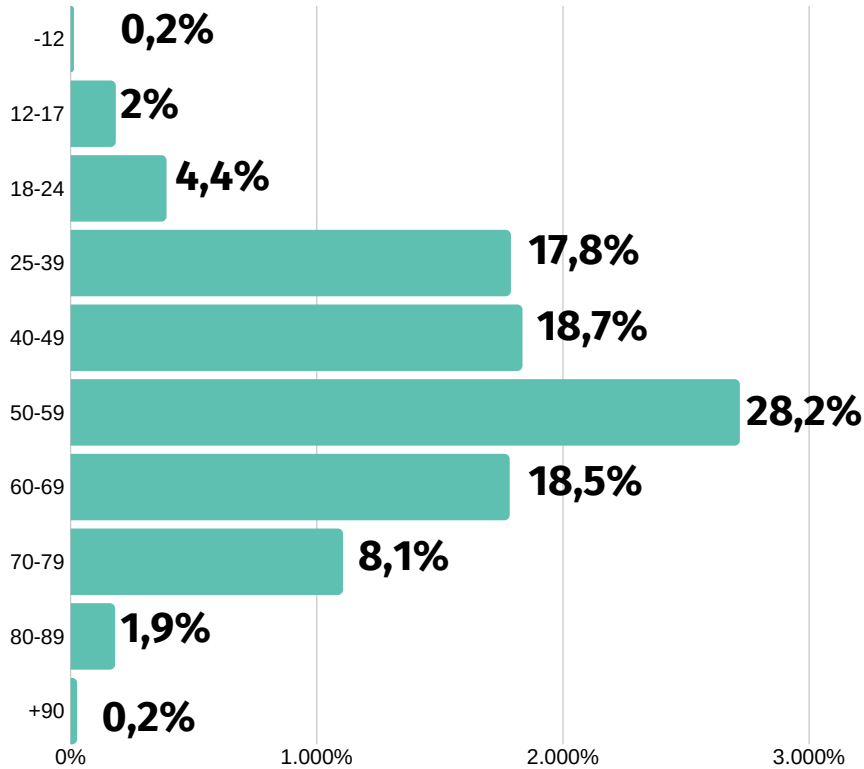


De oproepers





Leeftijd



56,9%

van de bellers is + 50 jaar

65,6%

van de chatters is -25 jaar





In professionele begeleiding

in
62,7%

van de gesprekken
geven bellers aan dat
ze in professionele
begeleiding zijn (52,4)
of eerder waren
(10,3%)



in
47,7%

van de gesprekken
geven chatters aan dat
ze in professionele
begeleiding zijn
(38,8%) of eerder
waren (8,8%)





5/10

gesprekken  van oproepers die voor het eerst contact nemen met Tele-Onthaal (50,5%)

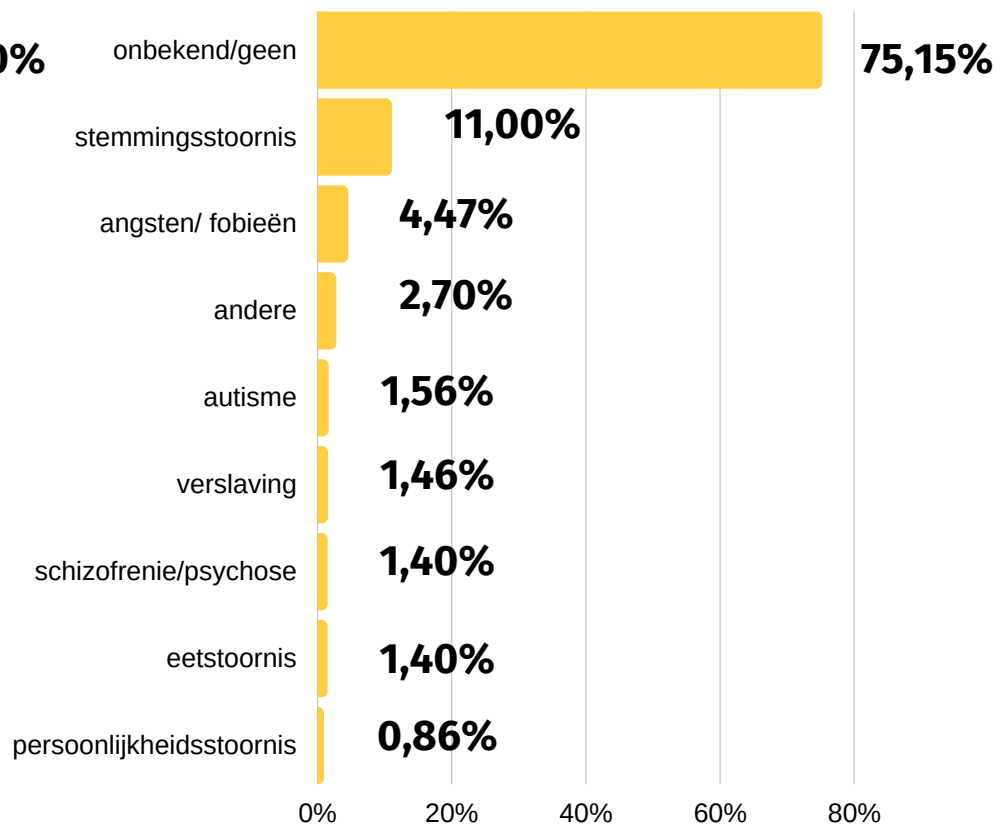
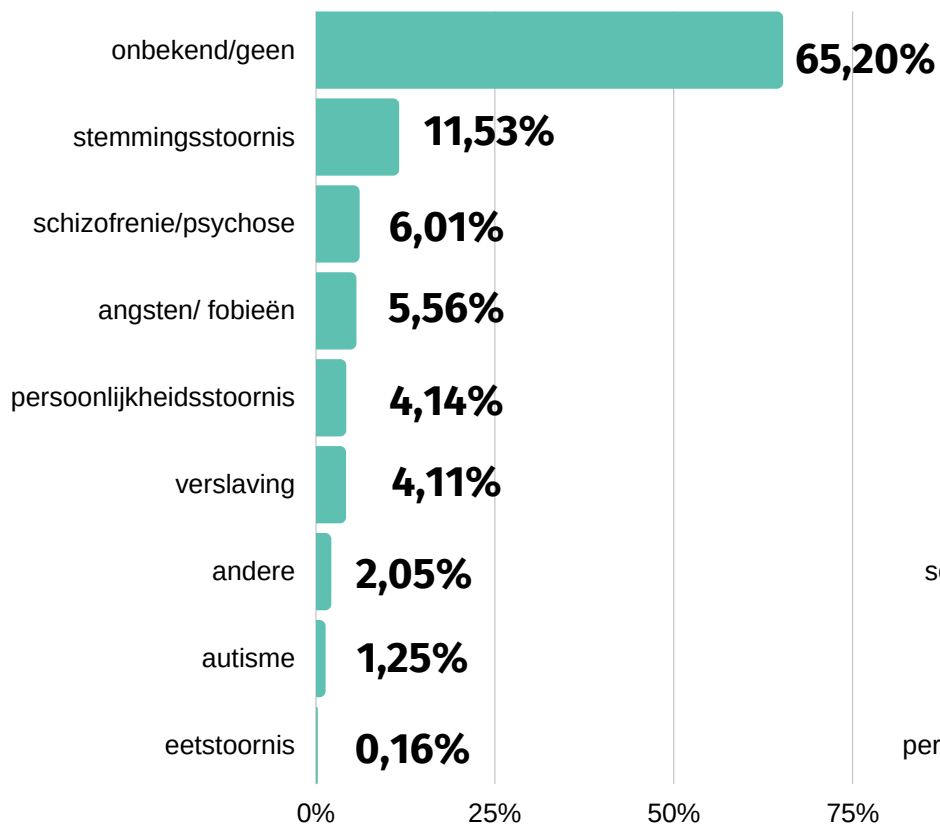


5/10

gesprekken  van oproepers die meerdere malen contact nemen met Tele-Onthaal (49,5%)



Psychische stoornissen



30,7%

van de bellers vermeldt
zelf een psychische
stoornis

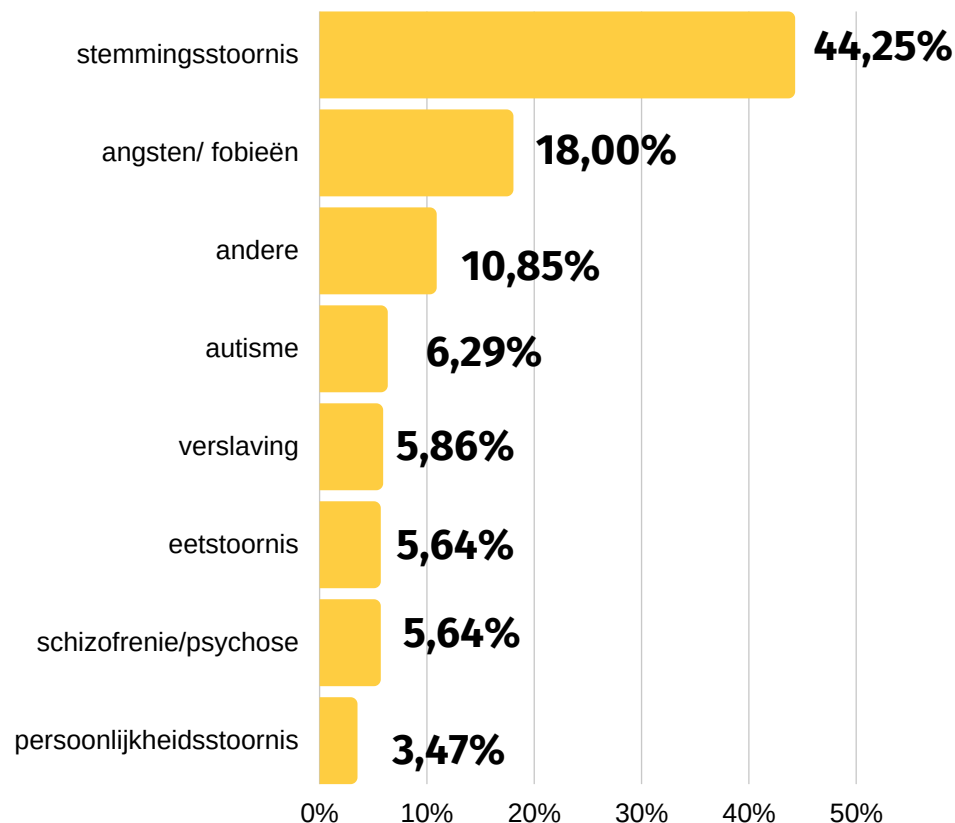
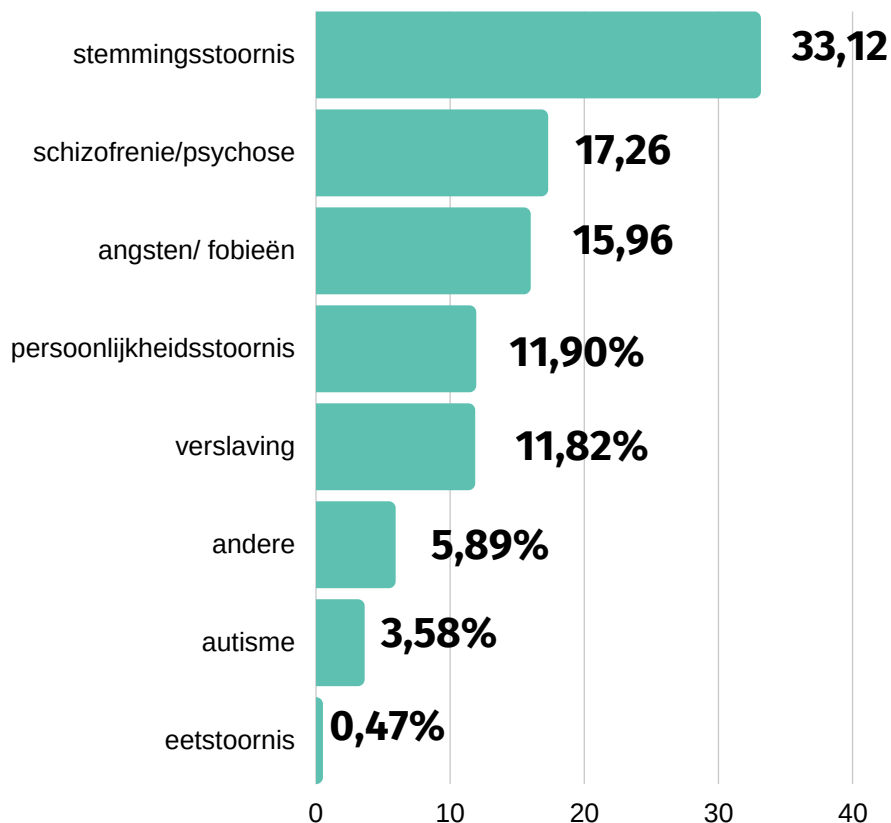
22,7

van de chatters vermeldt
zelf een psychische
stoornis





Psychische stoornissen



30,7%

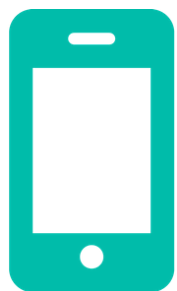
van de bellers vermeldt
zelf een psychische
stoornis

22,7%

van de chatters vermeldt
zelf een psychische
stoornis



top 10 gespreks- thema's



telefoon



chat



Gespreksthema's telefoon + chat

PER GESLACHT

1. Relaties - 32,1%
2. Gezondheid - 22,5%
3. Enzaamheid - 11,1%
4. Zelfdoding - 6,7%
5. Slachtofferbeleving - 5,3%



1. Relaties - 26,1%
2. Gezondheid - 16,9%
3. Enzaamheid - 13,9%
4. Zelfdoding - 8%
5. Verslaving - 6,9%



PER LEEFTIJD

1. - 24 j

1. Relaties - 36,5%
2. Gezondheid - 20,2%
3. Zelfdoding - 10,6%

2. 1. - 24 j

1. Relaties - 33,4%
2. Gezondheid - 18,6%
3. Enzaamheid - 9,6%

3. 50-69 j

1. Relaties - 27,5%
2. Gezondheid - 22,6%
3. Enzaamheid - 15,4%

4. 1. - 24 j

1. Relaties - 27,7%
2. Enzaamheid - 22,7%
3. Gezondheid - 20,9%

5. 1. - 24 j

6. 25-49 j

7. 1. - 24 j

8. +70 j

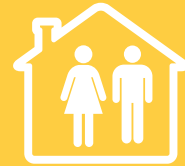
PER LEEFSITUATIE



ALLEEN-WONEND

1. Relaties - 28,3%
2. Gezondheid - 20,8%
3. Enzaamheid - 17%

1. Relaties - 40,5%
2. Gezondheid - 25,1%
3. Zelfdoding - 6,3%



MET PARTNER

1. Relaties - 37,9%
2. Gezondheid - 21,3%
3. Zelfdoding - 10,6%



TWEEOUDER-GEZIN

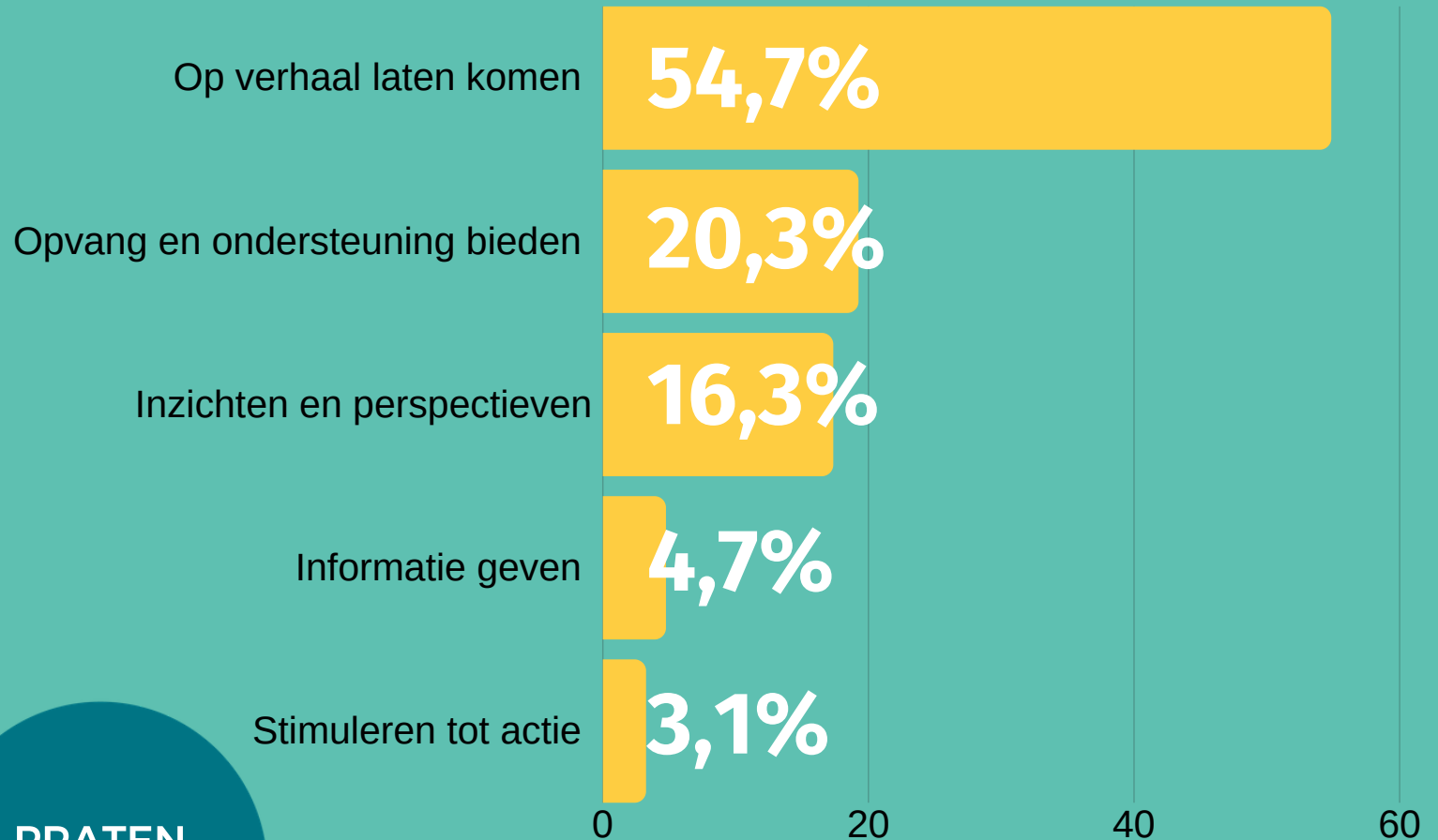
1. Relaties - 39,3%
2. Gezondheid - 22,1%
3. Zelfdoding - 7,3%



EENOUDER-GEZIN

1. Relaties - 39,3%
2. Gezondheid - 22,1%
3. Zelfdoding - 7,3%

Wat kan Tele-Onthaal bieden?



**PRATEN
HELPT**

Tele-Onthaal als crisisopvang



70,6%

van de
telefoonoproepen zijn
buiten de kantooruren



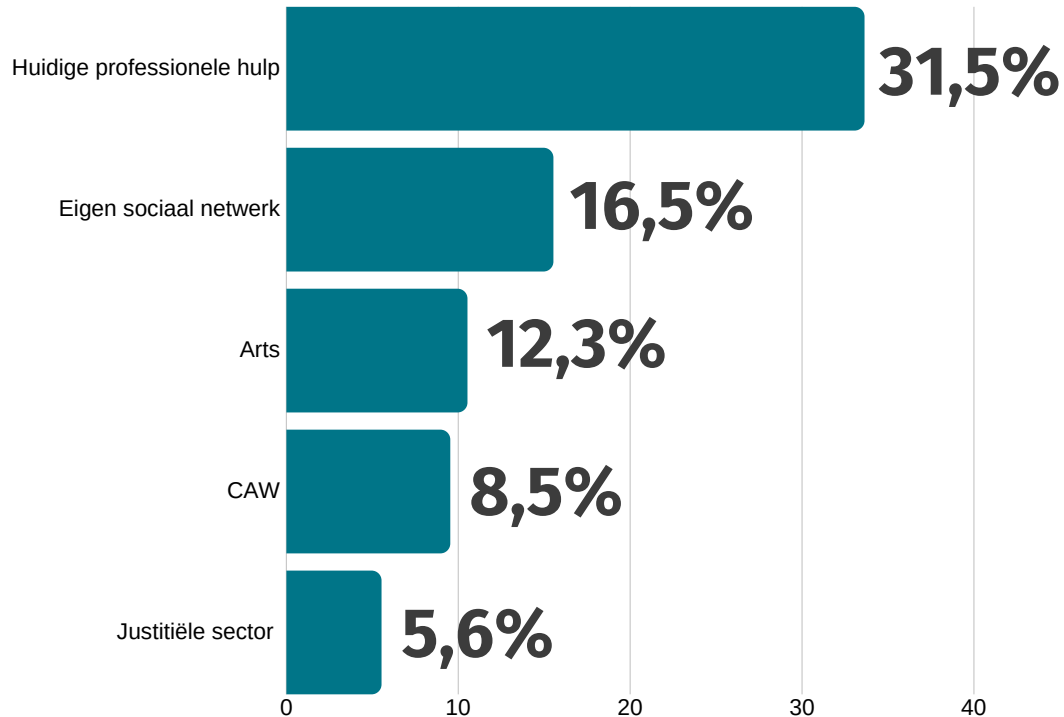
17,5%

in crisis op moment
van gesprek



17,7%

Tele-Onthaal als verwijzer



 **30,5%**

van de telefoonoproepen komt verwijzing ter sprake

 **38,5%**

van de chatoproepen komt verwijzing ter sprake





De vrijwilliger in 2019



120 vrijwilligers in
Antwerpen

samen **13,86 VTE**

beantwoordden samen **26.852** telefoon-en chatoproepen

samen **409.756 minuten** in gesprek

volgden samen **5.332** uren vorming



De vrijwilliger in 2020



133 vrijwilligers in
Antwerpen

samen **14,06 VTE**

beantwoordden samen **33.851** telefoon-en chatoproepen

samen **499.560 minuten** in gesprek

volgden samen **3800** uren vorming

in 2019

6 beroepskrachten **organiseren en ondersteunen**

2.400 uren vooropleiding telefoon

525 uren voordrachten

50 uren coaching n.a.v. oproepen

1.080 uren intervisiegroepen telefoon

220 uren werkbezoeken

567 uren trainingsdagen

140 uren vooropleiding chat

105 uren reflectiedagen



in 2020

6 beroepskrachten **organiseren en ondersteunen**

1.400 uren vooropleiding telefoon

380 uren voordrachten

266 uren coaching n.a.v. oproepen

1.150 uren intervisiegroepen telefoon

0 uren werkbezoeken

424 uren trainingsdagen

72 uren vooropleiding chat

0 uren reflectiedagen

