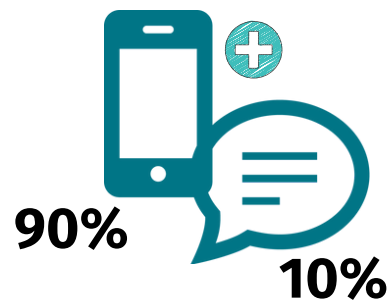


Factsheets jaarcijfers 2021
Tele-Onthaal Antwerpen vzw

PRATEN
IS DE
EERSTE
STAP

BEL OF CHAT
100
TELE-ONTHAAL.BE

De oproepen in 2021

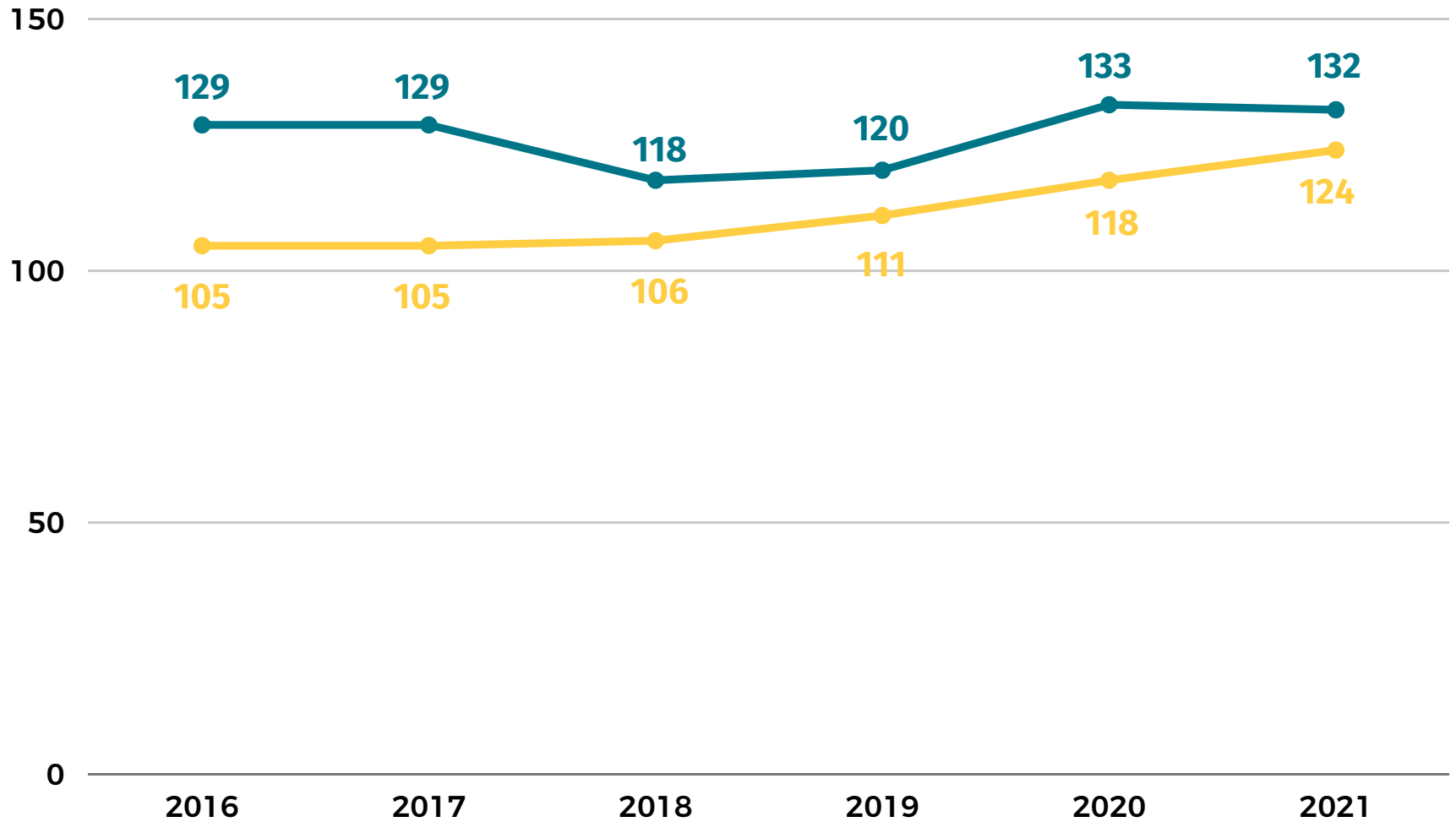


32.086
telefoon + chat

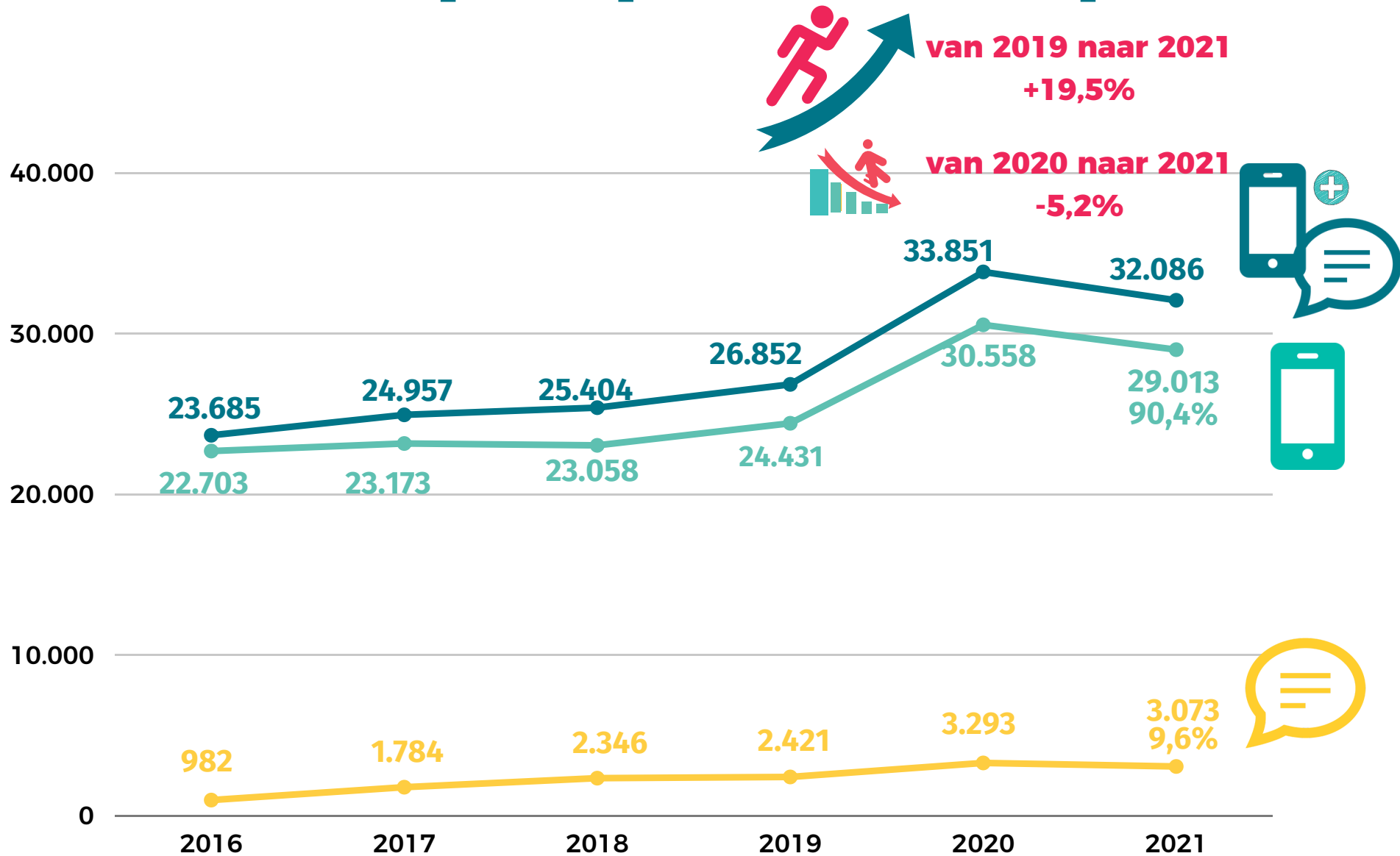




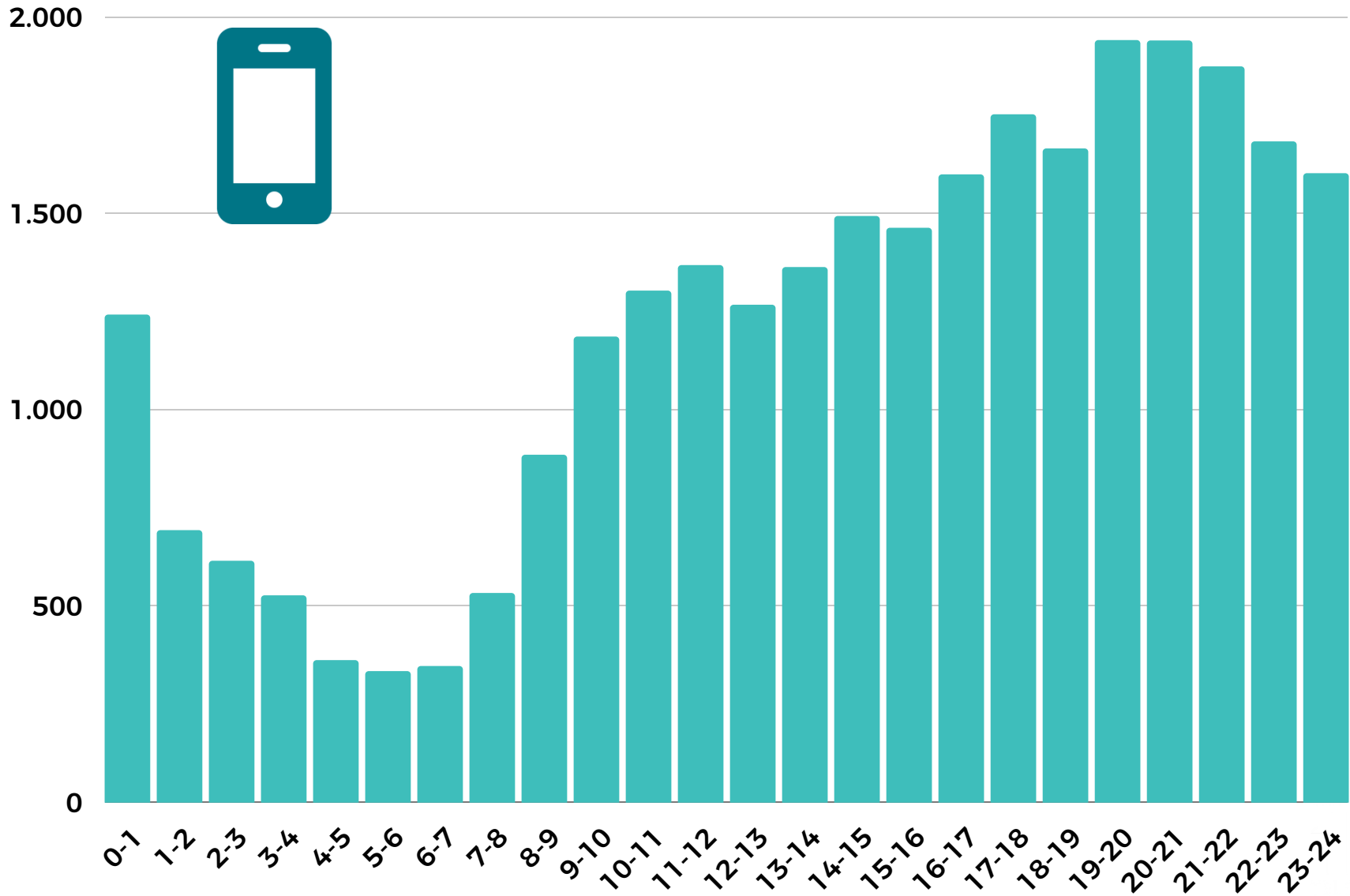
Vrijwilligers TO Antwerpen



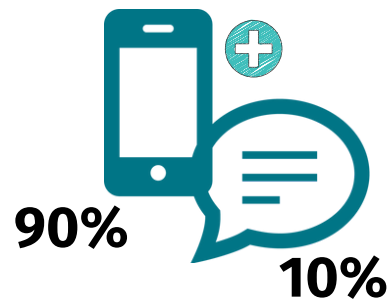
Evolutie oproepen Antwerpen



Aantal oproepen per uur in 2021



De oproepen in 2021

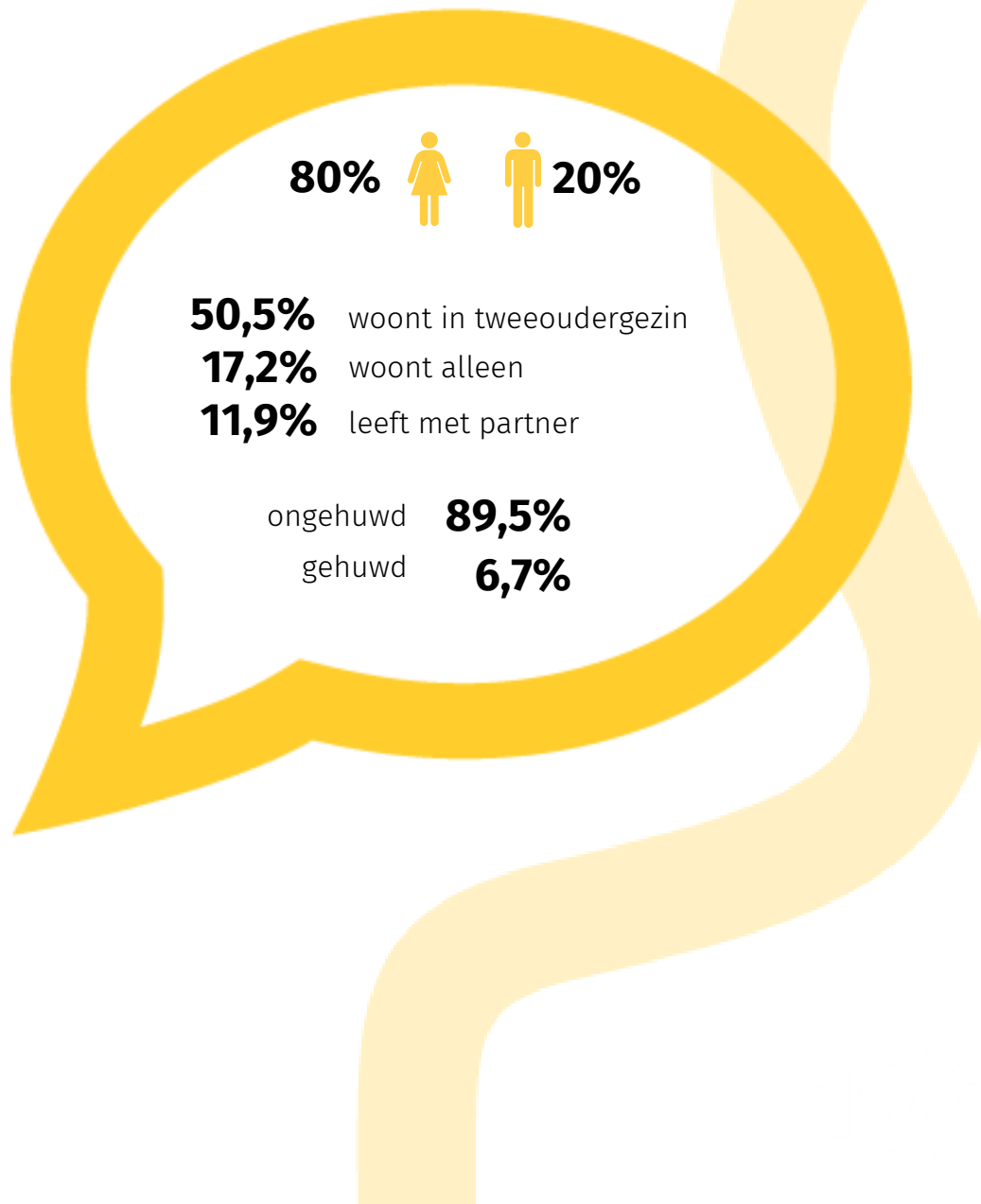
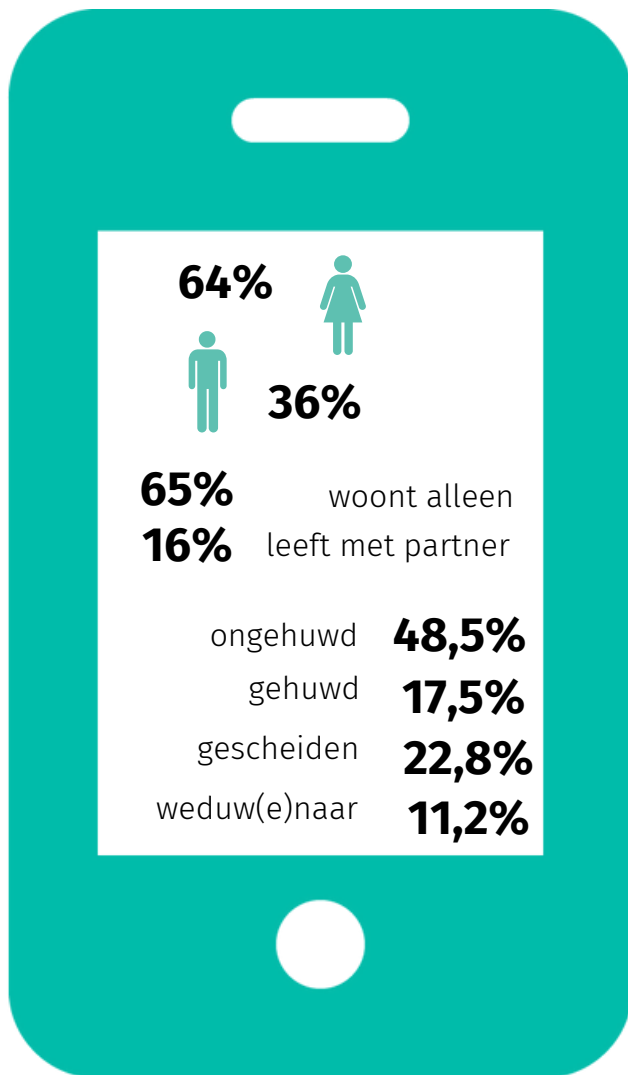


32.086
telefoon + chat





De oproepers





Inzet van de vrijwilligers



132 vrijwilligers in
Antwerpen

samen **17,74 VTE**

beantwoordden samen **32.086** telefoon-en chatoproepen

samen **534.908 minuten** in gesprek

volgden samen **4.657** uren vorming

besteedden samen **25.678** uren aan dienst en verslag

in 2021

6 beroepskrachten **organiseren en ondersteunen**

1.347 uren vooropleiding telefoon

67 uren werkbezoeken

294 uren coaching n.a.v. oproepen

78 uren vooropleiding chat

1.052 uren intervisiegroepen telefoon

279 uren reflectiedagen

415 uren voordrachten telefoon

198 uren trainingdagen telefoon

75 uren voordrachten en trainingdagen chat



Hallo, waarover?

1

relaties

25,2%

2

gezondheid

22,1%

3

eenzaamheid

15,7%

4

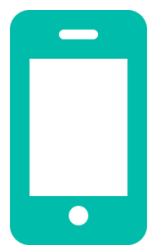
zelfdoding

6,4%

5

verslaving

5,8%



telefoon

top **5** gespreksthema's



chat

1

relaties

39,6%

2

gezondheid

24,1%

3

zelfdoding

8,0%

4

slachtoffer-
beleving

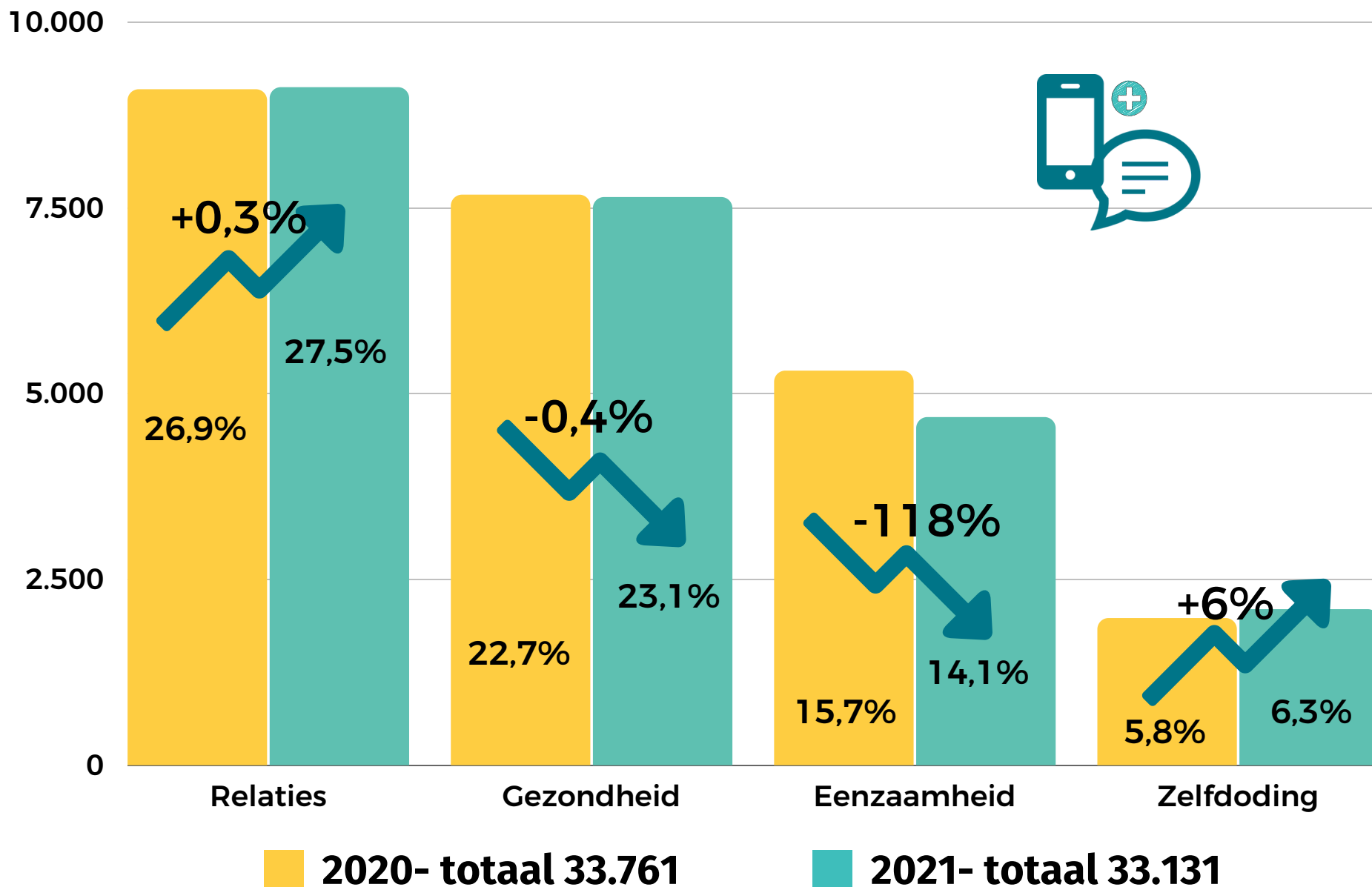
6,6%

5

eenzaamheid

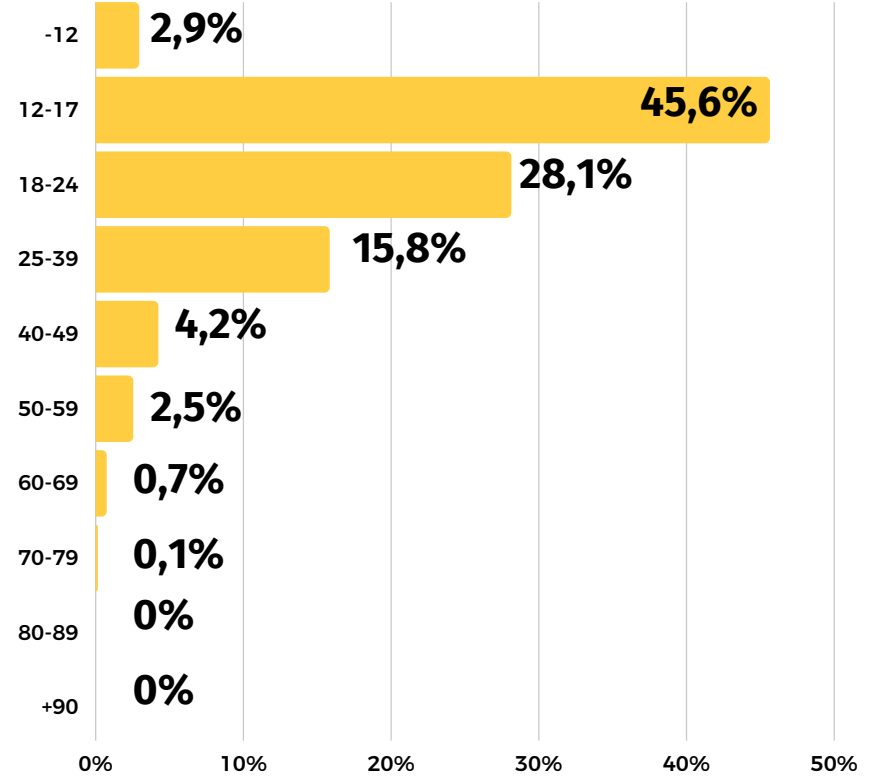
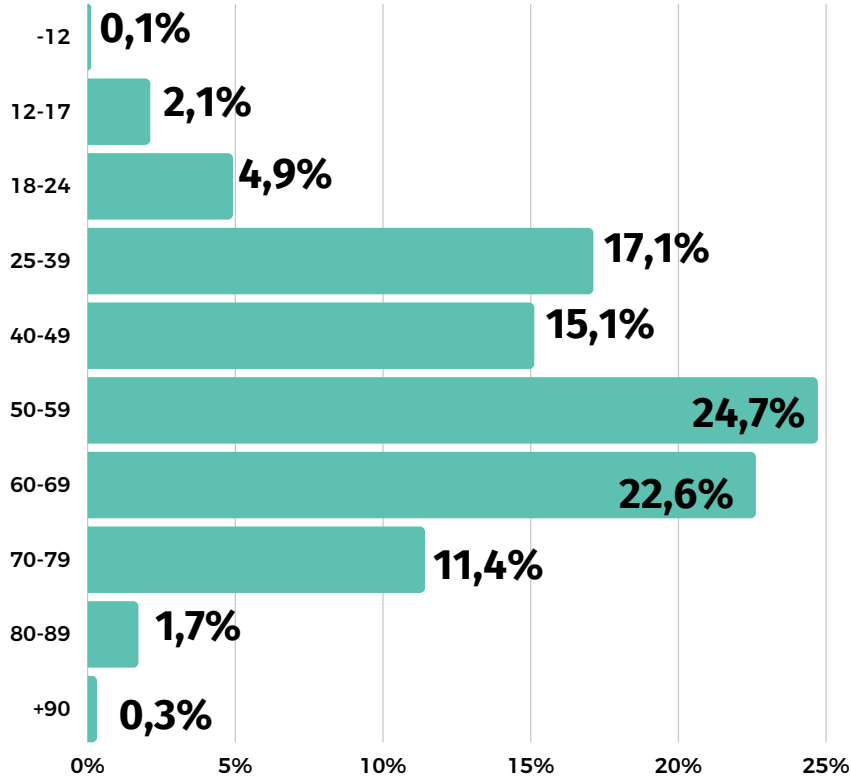
6,0%

Top 4 gespreksthema's 2020 - 2021





Leeftijd



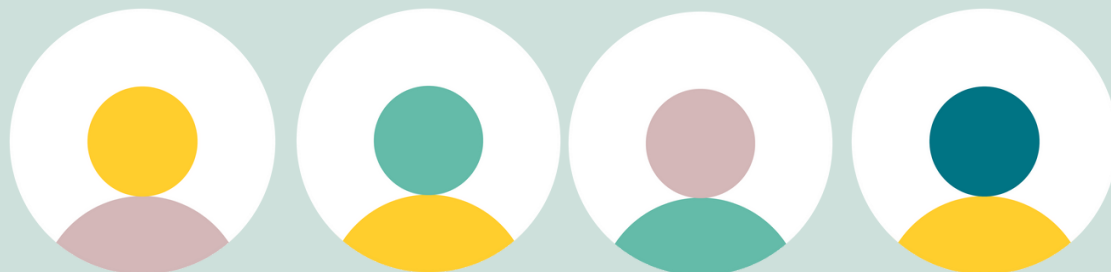
60,7%

van de bellers is + 50 jaar

76,7%

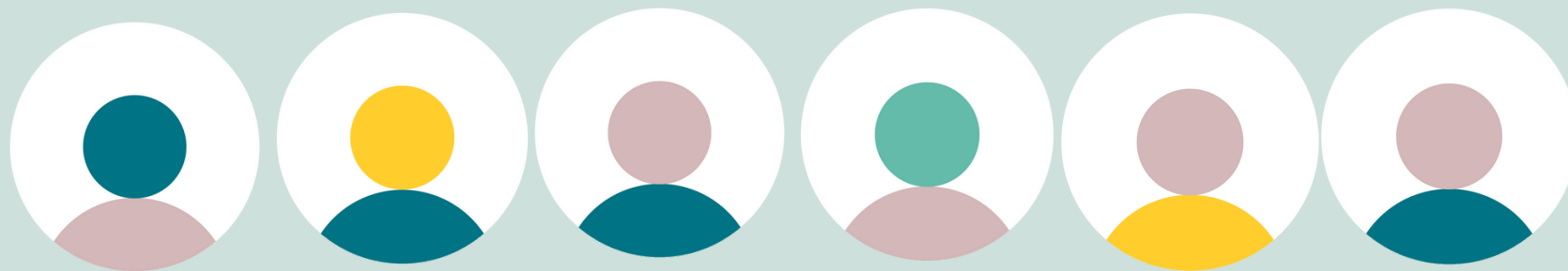
van de chatters is -25 jaar





34,5% telefoonoproepers nemen voor het eerst contact met Tele-Onthaal

74% chatoproepers nemen voor het eerst contact met Tele-Onthaal



65,5% telefoonoproepers nemen meerdere malen contact met Tele-Onthaal

26% chatoproepers nemen meerdere malen contact met Tele-Onthaal

30%

**van de bellers vermeldt
zelf 1 of meerdere psychische
stoornissen**

stemmingsstoornis 34%
angsten/fobieën 18,6%
verslaving 14,6%
schizofrenie/psychose 11,1%
persoonlijkheidsstoornis 8,8%



20,8%



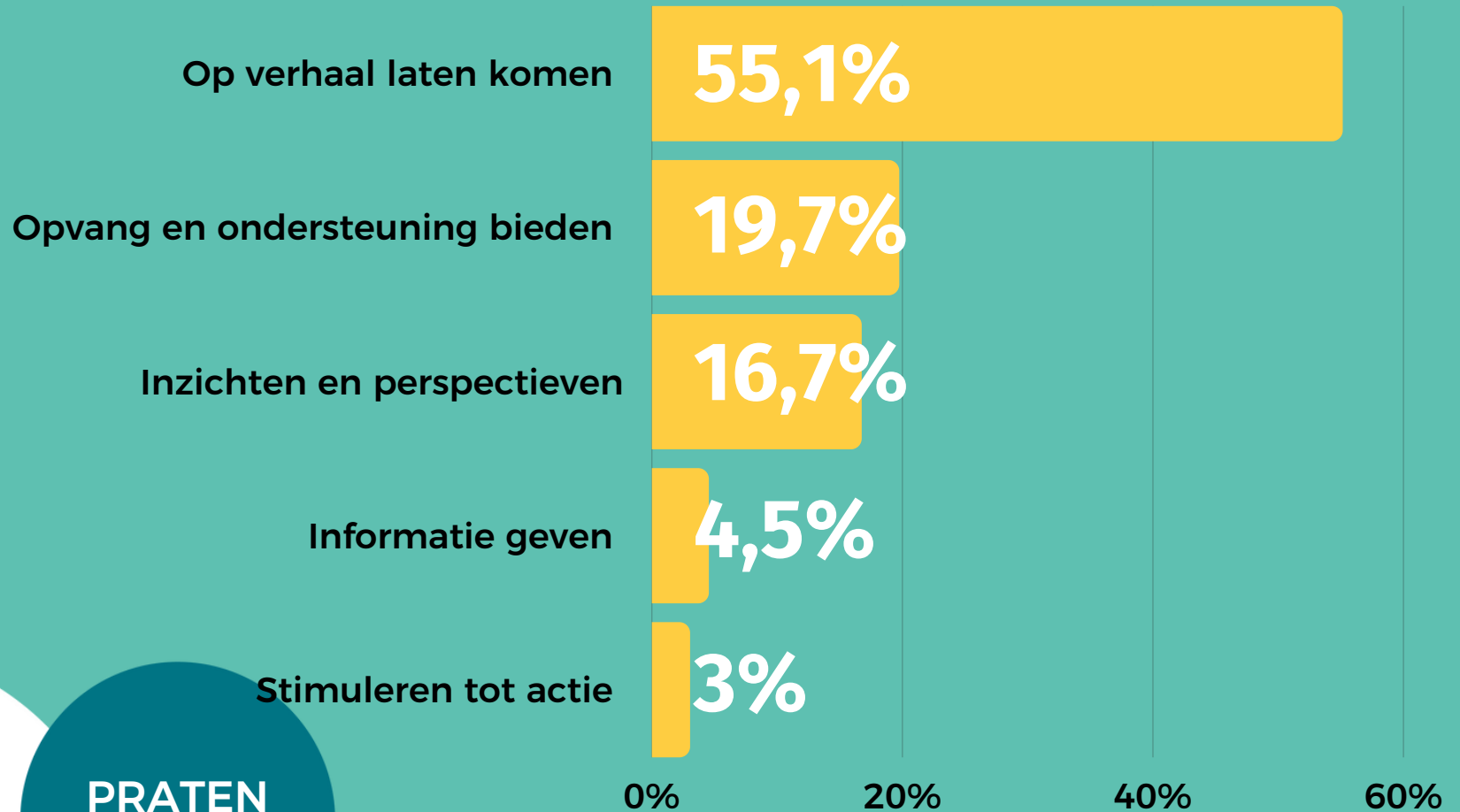
**van de chatters vermeldt zelf
1 of meerdere psychische
stoornissen**

42,6% stemmingsstoornis
15% angsten/fobieën
12,8% andere
8,8% autisme
7,9% eetstoornis
5,4% verslaving



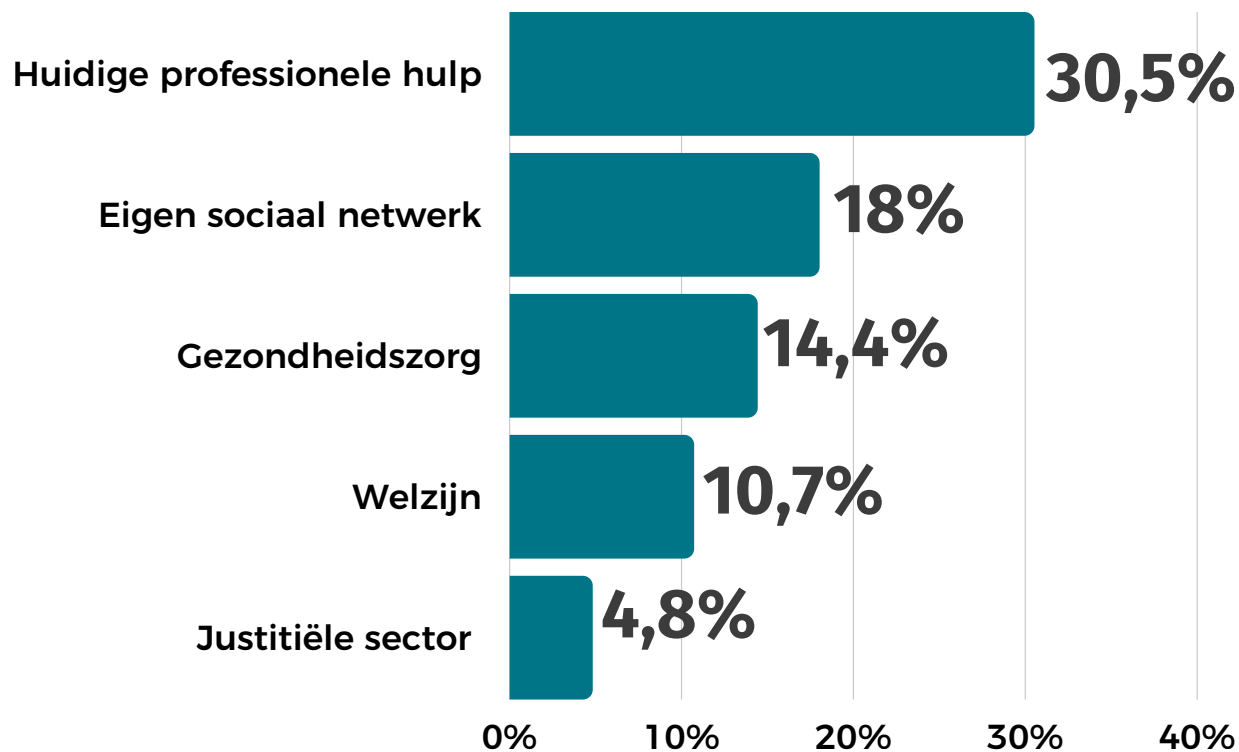
Psychische stoornissen

Wat kan Tele-Onthaal bieden?



**PRATEN
HELPT**

Tele-Onthaal als verwijzer



31%

van de telefoonoproepen komt verwijzing ter sprake



35,2%

van de chatoproepen komt verwijzing ter sprake

