

20 20

**#praaterover
#pratenhelpt**

FACTSHEETS

JAARCIJFERS 2020

TELE-ONTHAAL
VLAAMS-BRABANT
EN BRUSSEL

BEL OF CHAT
1006
TELE-ONTHAAL.BE



2020 in review

2020 start met een teamdag van alle Tele-Onthaaldiensten in Vlaanderen en Brussel waarin we dromen brouwen hoe onze hulplijn er in 2025 kan uitzien.

Dan staat covid-19 aan de deur en de coronacrisis blaast de realiteit omver.

De pandemie doet iedereen op welke manier dan ook pijn.

#Samentegencorona wordt de leuze waarmee we zoeken naar hulp en verbinding in tijden van social distancing.

De jaarcijfers van 2020 tonen dat nooit eerder in de geschiedenis van onze hulplijn er zo'n grote nood is aan een luisterend oor.

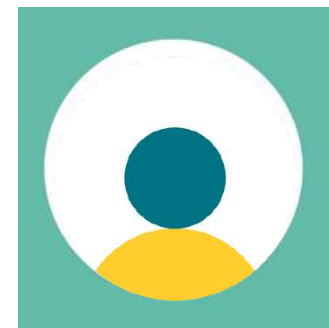
De mensen die daarvoor zorgen, onze vrijwilligers en de teamleden die achter hen staan, hebben in 2020 bergen verzet. De thema's en getallen die je in dit jaarverslag terugvindt zijn daar stille getuigen van.

Aan al onze medewerkers maar ook onze hulpvragers, en aan iedereen die ons gesteund heeft of waarmee we hebben samengewerkt: een onmetelijke dankjewel!

Mit Van Paesschen,

Directeur Tele-Onthaal Vlaams-Brabant en Brussel.

missie



Tele-Onthaal gelooft in hulpverlening met een zo laag mogelijke drempel. Daarom blijft een gesprek altijd vertrouwelijk en blijven zowel de hulpvrager als de vrijwilliger anoniem. Dat geeft veiligheid aan oproepers om hun verhaal te doen. Want praten helpt.

Tele-Onthaal streeft naar een samenleving waar iedereen mag zijn wie die is of wil zijn en waar iedereen zo veel mogelijk kansen krijgt om zich te verbinden met anderen. Deze chat en 106-hulplijn wil een gesprekspartner zijn die het verschil maakt, voor iedereen die daar nood aan heeft.

[Meer over Tele-Onthaal](#)



oproepen in cijfers

*cijfers Tele-Onthaal dienst Vlaams-Brabant en Brussel

20²⁰

**Hallo,
met wie?**

Cijfers zeggen niet alles, maar toch geven ze een beeld van evoluties, aantal oproepen, profielen van de hulpvragers, gesprekstema's, gespreksduur ... Zo wijzen ze ook op aandachtspunten voor onze toekomstige werking.



telefoon+chat

+  12,6%

26.099
oproepen

+  17,1%

19.047
gesprekken



20
20



+  120%

210.529
websitebezoekers



+  7,2%

4.153
oproepen

+  23,5%

3.610
gesprekken



+  13,6%

21.946
oproepen

+  15,8%

15.437
gesprekken

gemiddeld

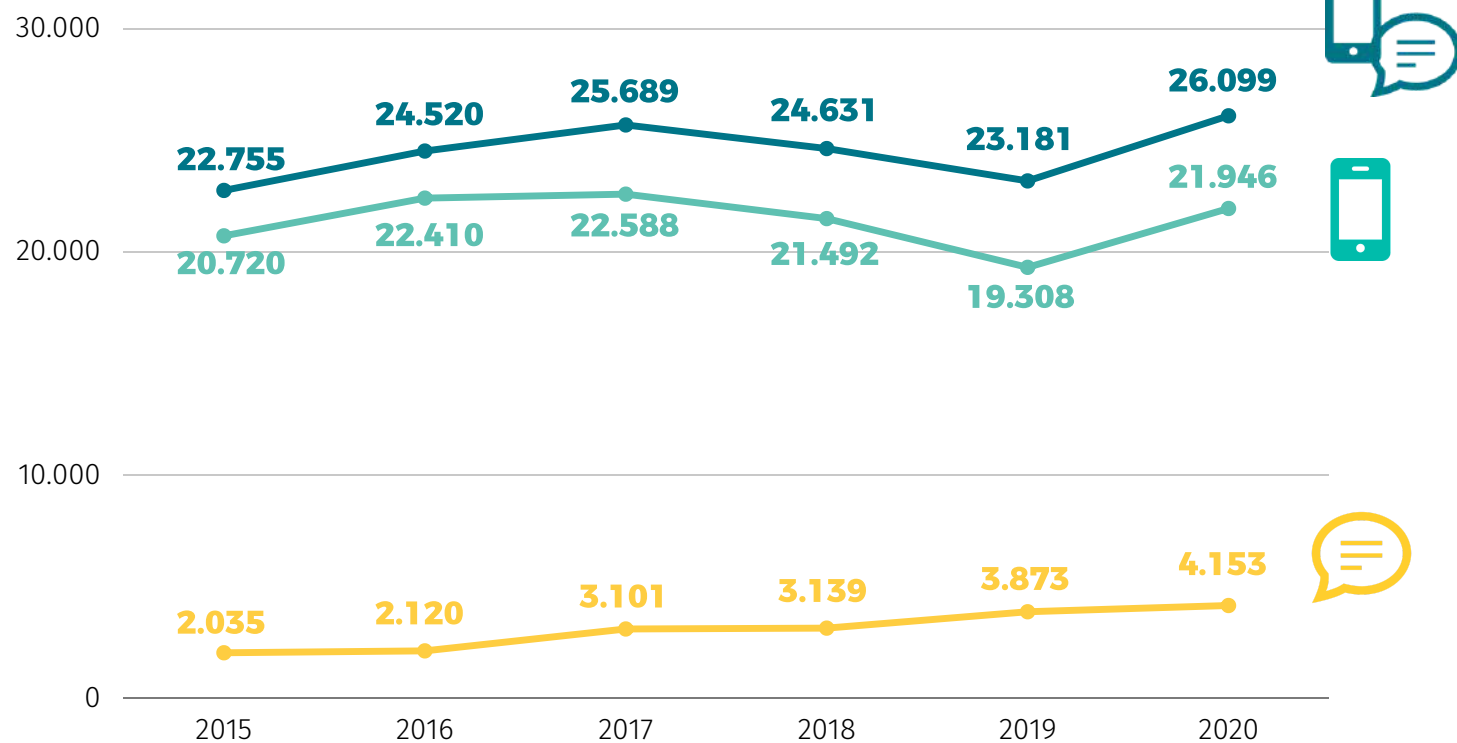
71
oproepen
per dag

gemiddeld

52
gesprekken
per dag



Evolutie oproepen*

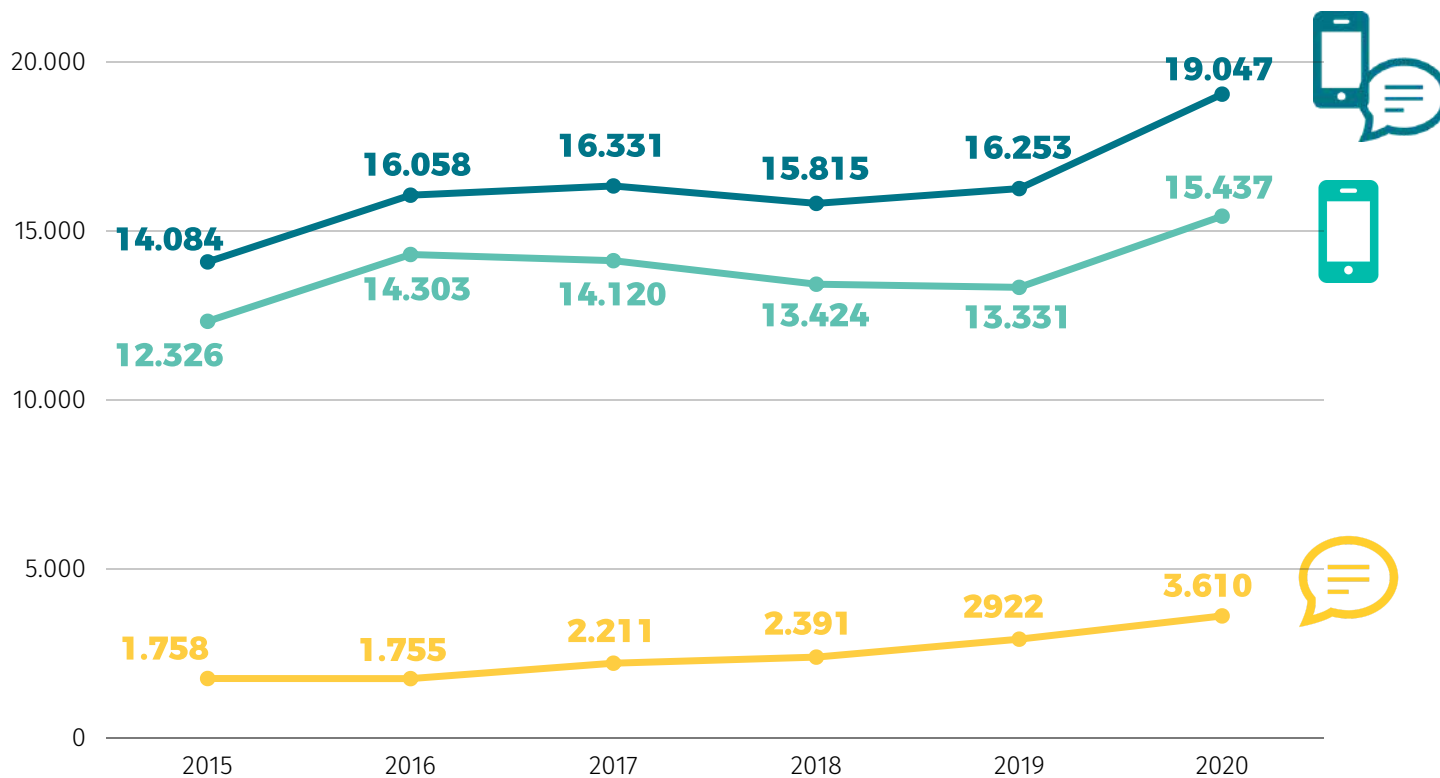


Oproepen; omvatten alle telefoon- en chatoproepen zowel zonder gesprek als met gesprek.

*cijfers Tele-Onthaal dienst Vlaams-Brabant en Brussel

20
20

Evolutie gesprekken*

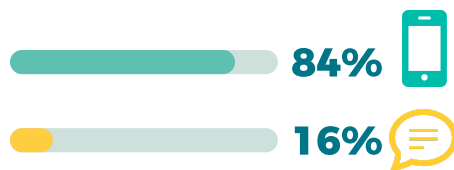


Gesprekken; omvatten alle telefoon- en chatoproepen met gesprek.

20
20

*cijfers Tele-Onthaal dienst Vlaams-Brabant en Brussel

De oproepen



21.946

telefoonoproepen

60 oproepen/dag

42 gesprekken/dag

21 minuten
gemiddelde
gespreksduur



4.153

chatoproepen

11 oproepen/dag

10 gesprekken/dag

42 minuten
gemiddelde
gespreksduur

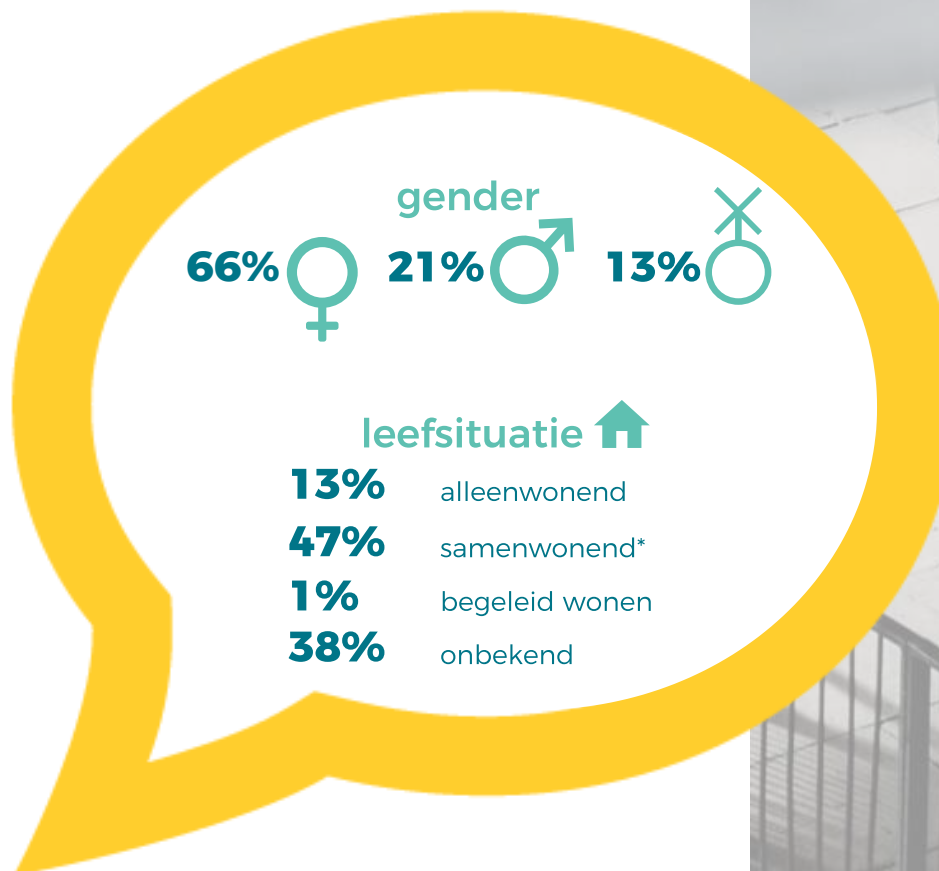
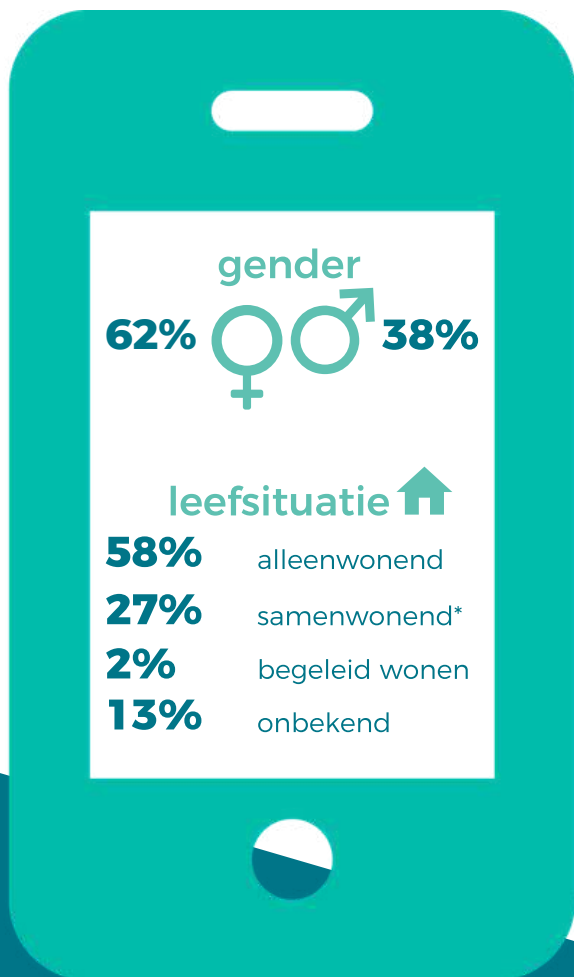


 **26.099** oproepen

*cijfers Tele-Onthaal dienst Vlaams-Brabant en Brussel

20
20

Hallo, met wie?



*Ook kinderen die bij ouders wonen, ouders die bij kinderen wonen.... worden beschouwd als samenwonend.

*cijfers Tele-Onthaal dienst Vlaams-Brabant en Brussel

veroudering aan de telefoon



60+ jaar

3.759
gesprekken



verjonging aan de chat



-25 jaar

1.894
gesprekken



psychische kwetsbaarheid

 9,3%
depressie

 5,8%
psychose



meest kwetsbare groep



alleenwonenden

9.450
gesprekken



20
20

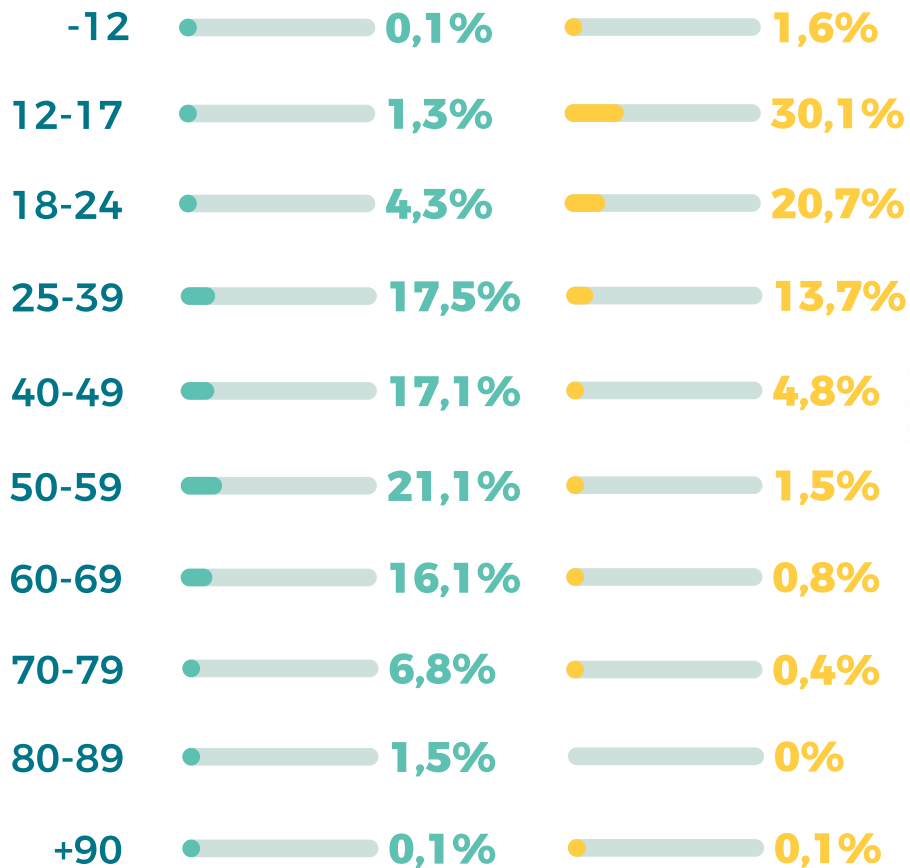
eenzaamheid



Hallo, met wie?

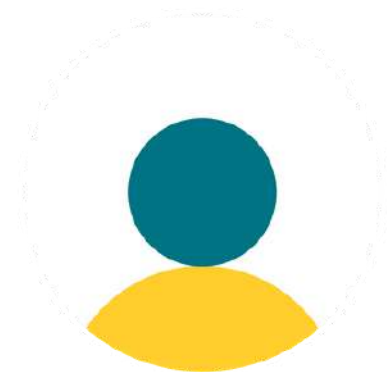
leeftijd 

leeftijd 



45,6%

van de bellers
is 50+ jaar.



52,4%

van de chatters
is -25 jaar.

20
20

Hallo, met wie?



in **48%**

van de gesprekken
geven bellers aan
dat ze in professionele
begeleiding zijn (41%)
of eerder waren (7%).



in **23%**

van de gesprekken
geven chatters aan
dat ze in professionele
begeleiding zijn (19%)
of eerder waren (4%).



in **41,1%**
van de gesprekken vermelden
bellers zelf een psychische stoornis.

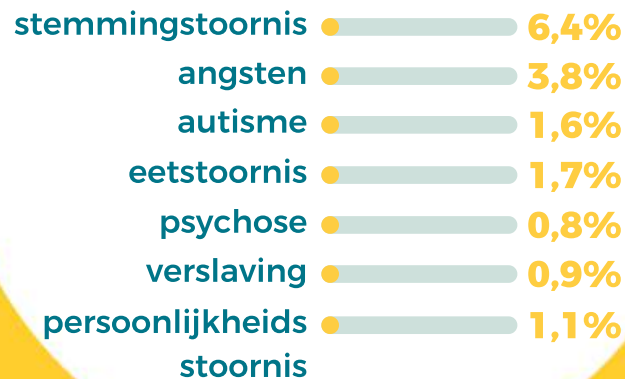


Hallo, met wie?

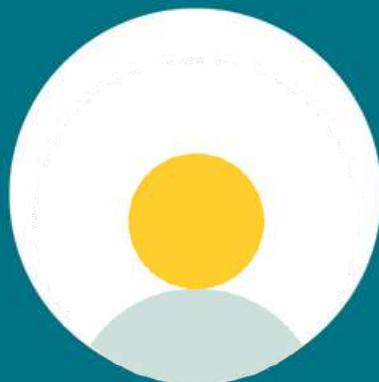


in **19,4%**

van de gesprekken vermelden
chatters zelf een psychische stoornis.



20
20



Hallo, met wie?



3000 oproepers bellen ons voor het eerst.



**20
20**

BEL OF CHAT
100
TELE-ONTHAAL.BE





1

relaties

23,9%

2

gezondheid

21,4%

3

eenzaamheid

14,9%

4

**dagelijkse
activiteiten**

7,7%

5

zelfdoding

6,2%

Hallo, waarover?



1

relaties

36,9%

2

gezondheid

22,7%

3

zelfdoding

10,2%

4

eenzaamheid

6,8%

5

**slachtoffer
beleving**

5,8%

top 5 gespreksthema's



*cijfers Tele-Onthaal dienst Vlaams-Brabant en Brussel



relaties, uitgelicht*

top 1 gespreksthema



relaties - gemis aan partner



relaties - verliefdheid/partnerkeuze



relaties - spanningen/conflicten partner



relaties - echtscheiding/einde relatie



relaties - met ouder(s)



relaties - met kind(eren)



relaties - met familielid



relaties - buurt



relaties - werk



relaties - school



relaties - vrienden



relaties - zorglast



relaties - andere



23,9%

gesprekken aan de telefoon gaan over relaties.



36,9%

gesprekken aan de chat gaan over relaties.

20
20

Andere gespreksthema's, in detail

afhankelijkheid - 4,9%

verslaving - alcohol
verslaving - drugs
verslaving - gokken
verslaving - medicijnen
verslaving - andere

dagelijkse activiteiten - 6,6%

eenzaamheid - 13,3%

tekort aan sociale contacten
binnen bestaande contacten
andere

gezondheid - 21,7%

angst/fobie
autisme
s.o.a.
borderline
chronische vermoeidheid
depressie
eetstoornissen
beperking
kanker
pijn
slaapstoornissen
stress, burn-out
zelfverwonding, automutilatie
ziekte
zwangerschap
andere

levensbeschouwing - 2,9%

euthanasie
identiteitsvragen
levensbeschouwelijke vragen
andere

seksualiteit - 1,6%

seksuele identiteit/geaardheid
seksueel functioneren
masturbatievraag, seksbeller
andere

slachtofferbeleving - 4,5%

diefstal, inbraak, ongeval
incest
kindermishandeling
ongewenste intimiteiten
ouder(en) mis(be)handeling
partner-, huiselijk geweld
pesten, stalking
seksueel geweld
andere

socio-economische & maatschappelijke thema's - 3,7%

administratief
financieel
dakloos, huisvesting
juridisch
materieel
werkloosheid
andere

verliesverwerking - 2,7%

abortus, miskraam
na overlijden
nabestaande zelfdoding
verlies van vrijheid
verlies van werk
andere

zelfdoding - 6,9%

gedachten
plannen
poging
andere

varia - 5,0%

daderbeleving
dank
goed nieuws
info over Tele-Onthaal
ontevreden over Tele-Onthaal
verwarde inhoud
vragen, klachten over prof. begeleiding
andere



20
20

*cijfers Tele-Onthaal dienst Vlaams-Brabant en Brussel



telefoon
gesprekken

20
20



chat
gesprekken

10 gespreksthema's naar gender



relaties



gezondheid



eenzaamheid



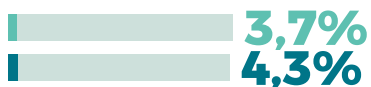
zelfdoding



slachtofferbeleving



socio-economisch



verslaving



seksualiteit



verliesverwerking



dagelijkse activiteiten



relaties



gezondheid



eenzaamheid



zelfdoding



slachtofferbeleving



socio-economisch



verslaving



seksualiteit



verliesverwerking



dagelijkse activiteiten



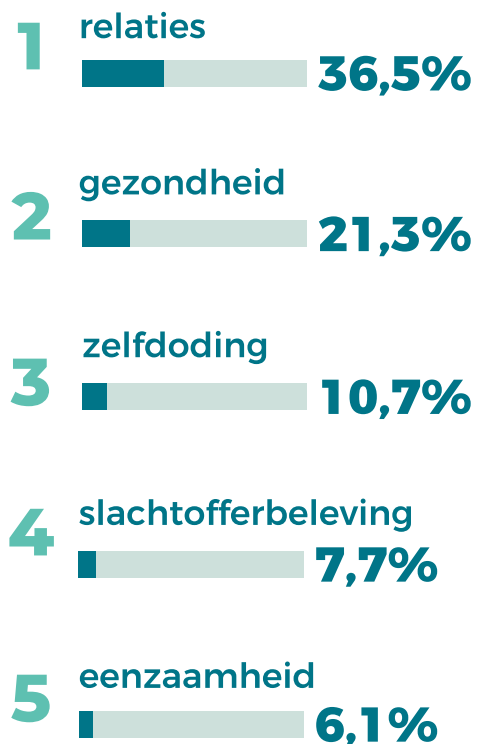
20
20

5 gespreksthema's naar leeftijd

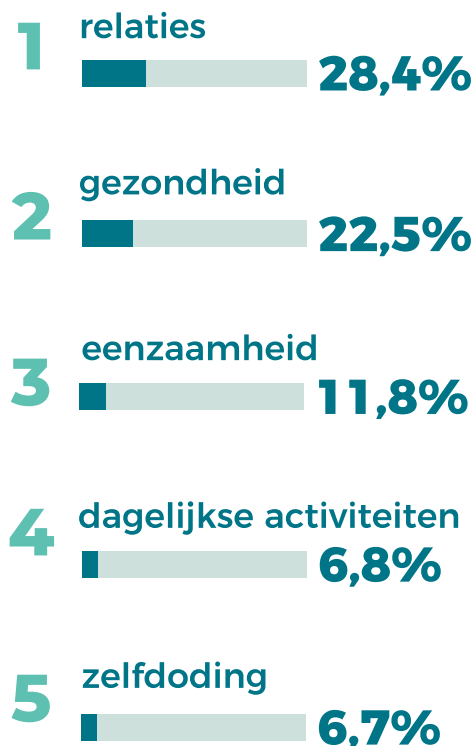


telefoon & chat
gesprekken

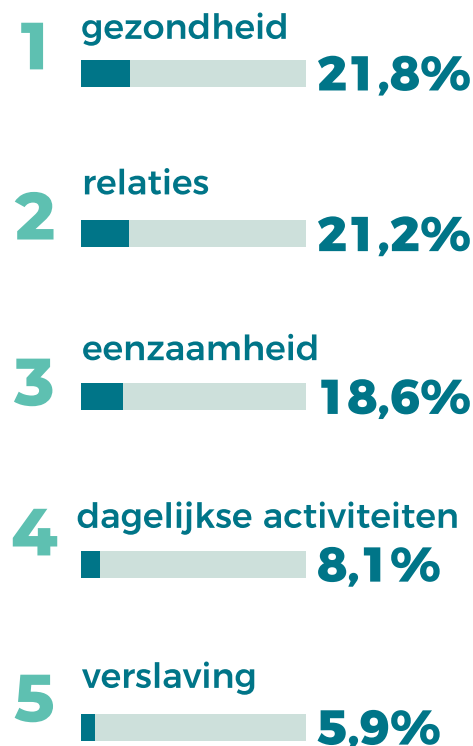
-12 tot 24 jaar



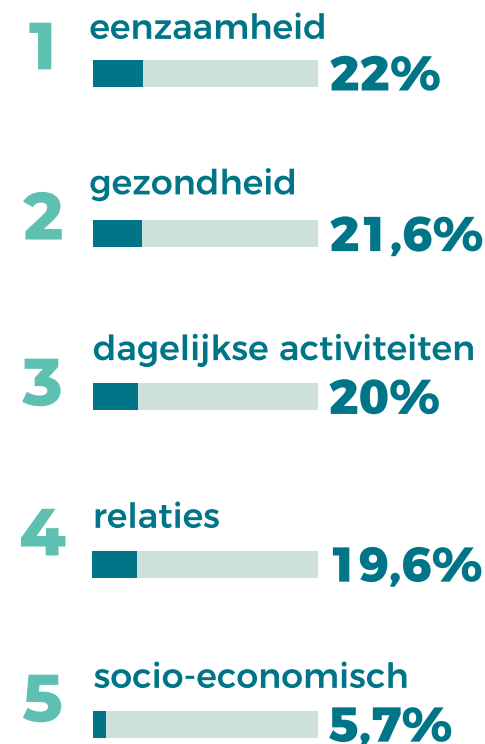
25 tot 49 jaar



50 tot 69 jaar



70 tot +90 jaar



20
20

Tele-Onthaal als vangnet



woensdag

drukste dag aan de chat.

33%

chatoproepers in crisis op het moment van gesprek.



24/7

67%

van de telefoonoproepen buiten de kantooruren.

19u-22u

drukste moment aan de telefoon.



maandag

drukste dag aan de telefoon.

32%

telefoonoproepers in crisis op het moment van gesprek.



Doorverwijzing



in **20%** 
van de telefoongesprekken
wordt er verder doorverwezen.

in **30,4%** 
van de chatgesprekken wordt
er verder doorverwezen.

huidige begeleiding



gezondheidszorg



eigen sociaal netwerk



welzijnssector



justitiële sector



20
20

Tele-Onthaal als voorportaal

Is een verdere verwijzing aangewezen na een Tele-Onthaalgesprek? Dan hebben wij speciale aandacht voor de huidige begeleiding en het eigen sociaal netwerk. Veel van onze oproepers krijgen reeds professionele begeleiding.



50%

van deze doorverwijzingen gaan naar de brede psychosociale sector. Daarin komen de Centra Algemeen Welzijnswerk, huisartsen en de Centra voor Geestelijke Gezondheidszorg het meest aan bod.

28,8%

van de nieuwe oproepers (telefoon & chat) wordt verder doorverwezen.



een helpend telefoongesprek



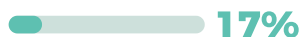
op verhaal laten komen



opvang en ondersteuning bieden



perspectieven helpen zoeken



stimuleren tot actie



informatie geven



Een helpend gesprek

BEL OF CHAT
106
TELE-ONTHAAL.BE

praten helpt

een helpend chatgesprek

op verhaal laten komen



opvang en ondersteuning bieden



perspectieven helpen zoeken



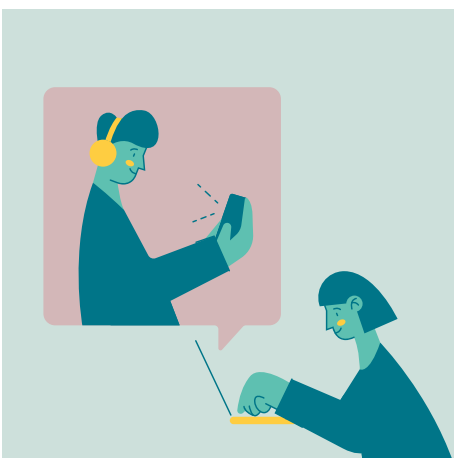
stimuleren tot actie



informatie geven



20
20



*cijfers Tele-Onthaal dienst Vlaams-Brabant en Brussel

20²⁰

vrijwilligers in cijfers

Onschatbaar. Zonder hen, geen Tele-Onthaal.

**Hallo,
ik luister...**

146
vrijwilligers

83
vrijwilligers / Leuven

63
vrijwilligers / Brussel

20
NIEUWE vrijwilligers



naar gender
62,2% ♀ **37,8%** ♂

naar leeftijd

21 - 39	●	10,3%
40 - 59	●	27,8%
60+	●	61,9%

20
20

Hallo, ik luister...

Vrijwilligers engageren zich gemiddeld:
8,8 jaar

Aantal VTE (voltijds equivalenten):
12,89

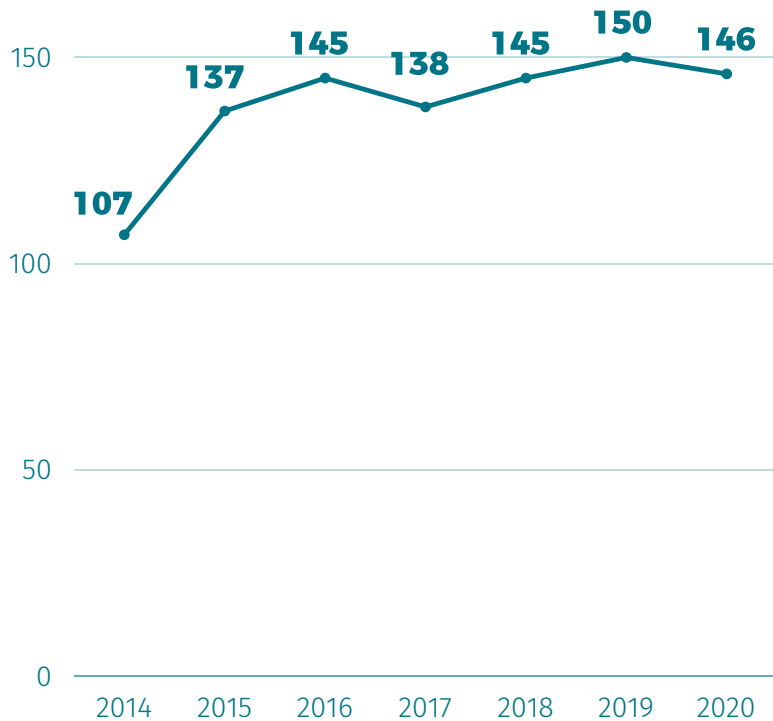
Aantal uren vorming aan vrijwilligers:
4.690

146 vrijwilligers beantwoorden samen
26.099 oproepen, en zijn
461.640 minuten in gesprek.



Profielen vrijwilligers

Evolutie van het aantal vrijwilligers



beantwoorder

Vrijwilligers van Tele-Onthaal Vlaams-Brabant en Brussel engageren zich in de eerste plaats als beantwoorder van onze telefoon- en/of chathulpverlening.



ambassadeur

Ambassadeurs zijn ex-beantwoorders. Vanuit hun ervaringen treden ze uit de anonimiteit en werken ze als vrijwilligers in eigen naam actief mee om het hulpaanbod van Tele-Onthaal Vlaams-Brabant en Brussel bekend(er) te maken.



coach

Als coach begeleidt een ervaren vrijwilliger van Tele-Onthaal Vlaams-Brabant en Brussel nieuwe kandidaat-vrijwilligers in hun eerste stappen als beantwoorder. Coaches komen samen in een werkgroep waar ze adviserend een blik werpen op de vormingsnoden binnen onze dienst.



werkgroep influencer

Alle talenten van vrijwilligers worden op een podium gezet. Zo kunnen vrijwilligers van Tele-Onthaal Vlaams-Brabant en Brussel actief participeren aan de werkgroepen 'vorming', 'tech support', 'steun', 'creativiteit' en 'ontmoeten'.

20

20

*cijfers Tele-Onthaal dienst Vlaams-Brabant en Brussel

20
20

**Actief
luisteren?**

**[ondersteuning
in cijfers]**

Team support



10 beroepskrachten
organiseren en ondersteunen

1.410 uren vooropleiding telefoon

96 uren vooropleiding chat

1.180 uren intervisies telefoon en chat

386 uren voordrachten

384 uren trainingsdagen

250 uren reflectiedagen en bezoeken

292 uren coaching n.a.v. oproepen

170 uren bijkomende vorming chat

292 uren supervisiegesprek

250 uren administratieve of logistieke ondersteuning

Onze teamleden zijn

12.718 uren aan het werk.

20
20

*cijfers Tele-Onthaal dienst Vlaams-Brabant en Brussel



cijfers

Federatie

Tele-Onthaaldiensten

Vlaanderen en Brussel

In elke provincie is een Tele-Onthaaldienst gevestigd. Elke dienst heeft een aparte juridische structuur (vzw). De 5 diensten werken nauw samen binnen de Federatie van Tele-Onthaaldiensten in Vlaanderen en Brussel.

Even een blik op de Tele-Onthaal cijfers voor heel Vlaanderen en Brussel.

BEL OF CHAT
1006
TELE-ONTHAAL.BE

20²⁰



+ 100%
210.529
websitebezoekers

+ 15,1%
139.097
oproepen

+ 16,5%
105.838
gesprekken



gemiddeld
380
oproepen
per dag

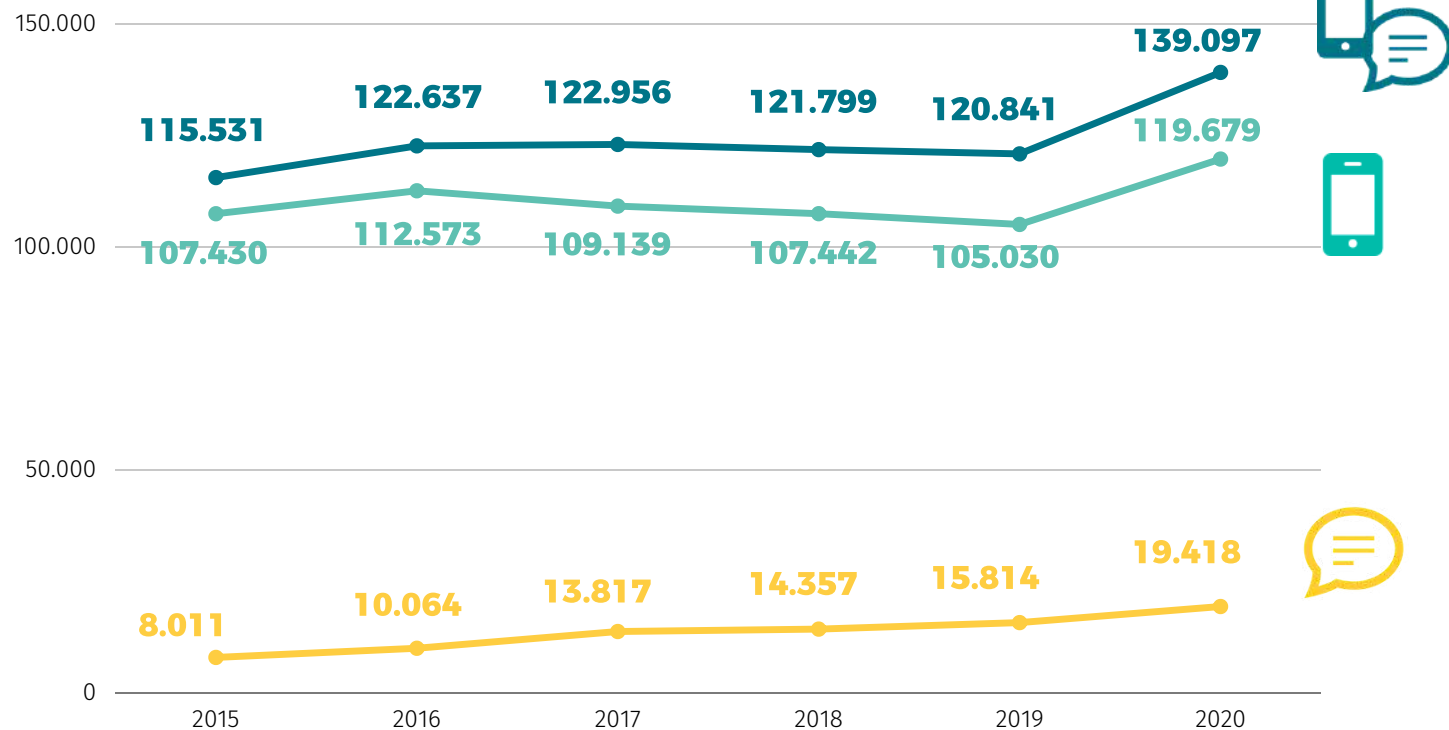
gemiddeld
249
gesprekken
per dag



Evolutie oproepen*



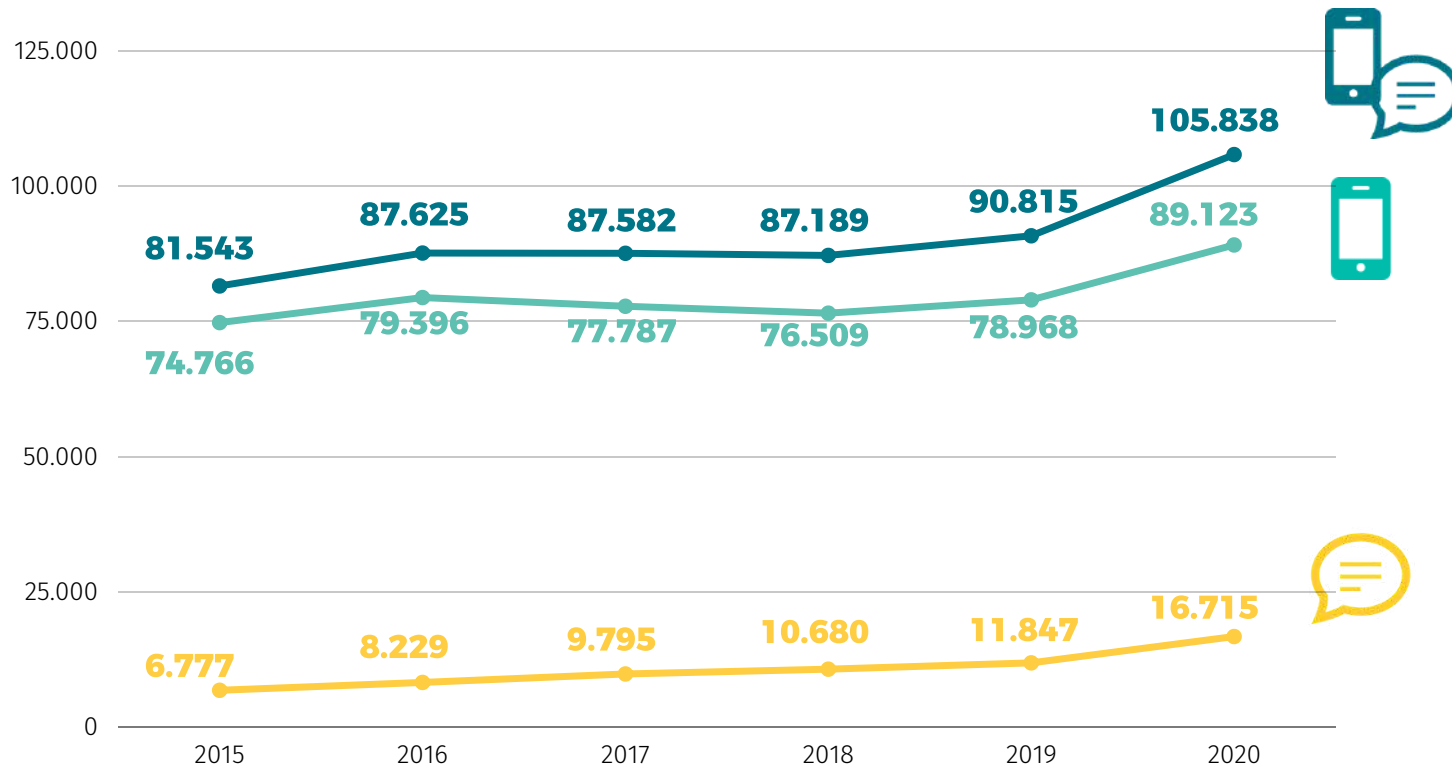
20
20



Oproepen; omvatten alle telefoon- en chatoproepen zowel zonder gesprek als met gesprek.

*cijfers Federatie van Tele-Onthaaldiensten Vlaanderen en Brussel

Evolutie gesprekken*



Gesprekken; omvatten alle telefoon- en chatoproepen met gesprek.

20
20

*cijfers Federatie van Tele-Onthaaldiensten Vlaanderen en Brussel

20
20

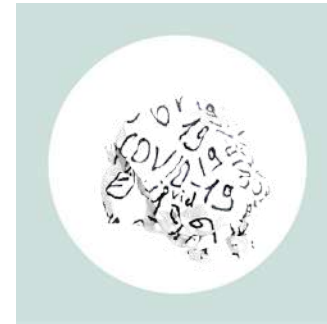


covid-19 crisis
impact op de cijfers



impact op de cijfers*

De oproepcijfers lijken vrij synchroon te verlopen met de curve van de coronabesmettingen en de daarmee gepaard gaande maatregelen. Tele-Onthaal deint mee op de golven van de curves en de lockdowns. Een kwart van alle gesprekken in 2020 (24,1%) is covid-19 gerelateerd. Opmerkelijk is evenwel dat dit aandeel aan de telefoon (25,1%) hoger ligt dan aan de chat (19,1%).



impact op de oproepers

Doorheen 2020 evolueert de angst om ziek te worden naar de angst om het niet meer vol te houden.

In de eerste maanden van de covid-19-pandemie overheerst de zorg om de gezondheid van de oproepers en hun naasten, met angstgevoelens als rode draad doorheen heel wat gesprekken.

Mensen hebben de voorbije maanden dicht bij elkaar geleefd en ook dat laat zich zien in de oproepcijfers. Het jongleren tussen verschillende rollen op één en dezelfde plek had een bijzondere invloed op de draagkracht van gezinnen, partnerrelaties, familierelaties, relaties met de buurt of het werk.

De coronamaatregelen versterken de gevoelens van eenzaamheid. De wonde dat zij niet aan 'bubbels' kunnen doen, valt vele oproepers extra zwaar.

Andere oproepers zagen dan wel hun vriendschapsbanden verwateren en sociale contacten geminimaliseerd, waardoor ze zich wel eens in de steek gelaten voelen.



directe impact

Het cement tussen mensen dreigt soms af te brokkelen door de aanhoudende pandemie, waardoor het gemis steeds groter wordt en de sociale cohesie kleiner.

Ouderen die het voor covid-19 aardig konden redden, dreigen ineens kwetsbaar te worden door het wegvallen van gewone activiteiten en sociale contacten.

Ook bij jonge oproepers staat de veerkracht sterk onder druk. Door het limiteren van hun activiteiten en het daarbij gepaard gaande verminderd contact met “peers” en wegvallen van energiebronnen zoals vrijetijdsactiviteiten, steekt ook hier eenzaamheid fel de kop op.

Tele-Onthaal stelt meer en meer oproepen vast waarbij jongeren geen perspectief zien. Hogeschool- en universiteitsstudenten verliezen soms de moed om verder te investeren in hun studie, of stellen hun studie en streven naar hun diploma in vraag.

Net voor het jaareinde van 2020, steken gelatenheid en moedeloosheid de kop op. Oproepers die het dreigen op te geven omdat ze geen perspectief meer zien.



indirecte impact

Al was een kwart van alle gesprekken in 2020 expliciet covid-19-gerelateerd, 75% van de gesprekken waren dat niet*.

Corona zet immers niet alle aspecten van het leven in wacht: mensen verliezen nog steeds een dierbare, zetten een punt achter hun relatie, komen onverwachte dingen tegen of voelen zich misbegrepen door hun omgeving.

Wat deze gezondheidscrisis typeert is dat de contouren scherper worden, de kleuren feller en de emoties intenser. Corona vormt dan vaak een extra horde.

De coronapandemie verkleurt grote en kleine zorgen, verscherpt intense gevoelens en vernauwt blikken. Het keurslijf waarbinnen mensen hun leven moeten leiden is beperkter geworden. Maar de problematieken waar ze mee worstelen overstijgen dat. De nood om daarover te praten is evenwel groter dan voorheen.



Percentage Covid-19-gerelateerde gesprekken*

maart 2020



april 2020



mei 2020



juni 2020



juli 2020



augustus 2020



september 2020



oktober 2020



november 2020



december 2020



totaal 2020



20 20

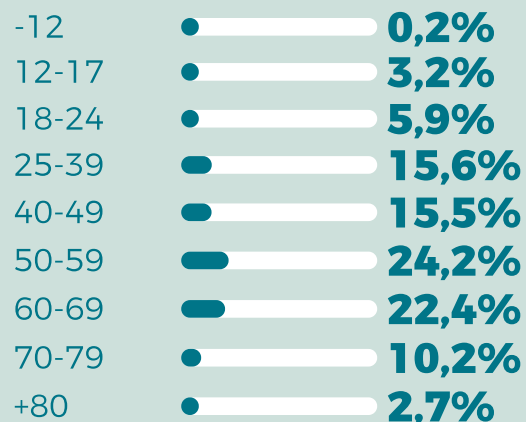
telefoon + chat



Profiel oproepers

Covid-19-gerelateerde gesprekken*

65,7%  34,3% 



oproepertype



alleenwonend



met partner



2-oudergezin



1-oudergezin



leeft met derden



psychiatrische instelling



beschut wonen



gevangenis



dakloos



andere



professionele begeleiding



ja  51%

neen  40,5%

vroeger wel  8,6%

psychische stoornissen

68,7% geen/onbekend

5,6% angsten

2,0% autisme

0,6% eetstoornis

2,5% psychose

3,2% persoonlijkheidsstoornis

10,2% stemmingsstoornis

5,1% verslaving

2,1% andere

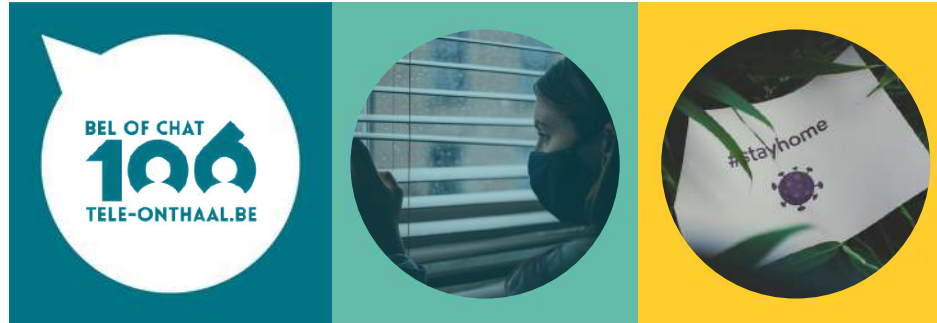
BEL OF CHAT
100
TELE-ONTHAAL.BE

impact op de organisatie

Niemand vermoedde dat het virus ons zo lang in de greep zou houden.

Ook Tele-Onthaal niet.

In een tijd waar de nood aan een laagdrempelig, gratis en altijd bereikbaar telefoon-en chataanbod ongezien groot is, heeft Tele-Onthaal zich razendsnel en wendbaar aangepast aan de situatie,

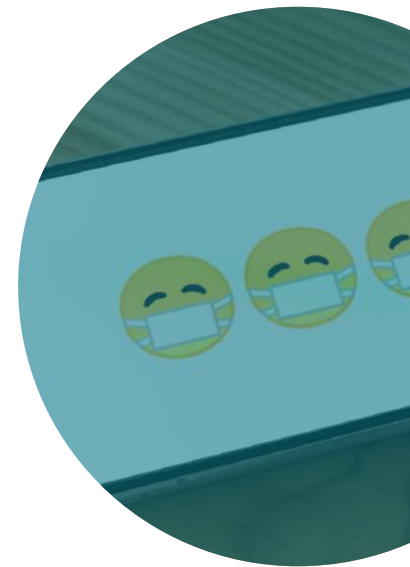


Intern wordt – mede dankzij de steun van de Vlaamse overheid en minister Beke - in een verhoogd tempo digitaal geschakeld. Vorming en opleiding worden gedigitaliseerd. Het chataanbod wordt verbreed en geoptimaliseerd.

Extern worden allianties gemaakt in netwerken met de overheid, met partners uit het welzijnsveld en de geestelijke gezondheid. Met de collega-hulplijnen werken we samen om nog meer het hoofd te kunnen bieden aan deze complexe situatie.

620 Tele-Onthaal vrijwilligers tonen zich meer dan ooit van onschatbare waarde*. Ze steken een tandje bij om de permanenties van “gepauzeerde” collega’s op te vangen, doen een extra permanentie tijdens de drukke eindejaarsperiode. Zij stappen, leven, zoeken mee met de hulpvragers. Uiteraard zijn ook Tele-Onthaal vrijwilligers (of hun gezinsleden) niet immuun voor Covid-19: een aantal van onze vrijwilligers (25%) moet hun engagement even pauzeren omwille van quarantaine, ziekte, (mantel)zorg voor gezin of extra werkverplichtingen

Tele-Onthaal vrijwilligers voelen de kracht van taal en een menselijke warmte in deze contactarme tijden. Het gedeelde leed, maakt het leven van de oproeper weer even wat draaglijk. De kracht van een ondersteunend gesprek bleef sterk overeind.



**Elkaar
versterken
=
meer
hulpvragers
bereiken**

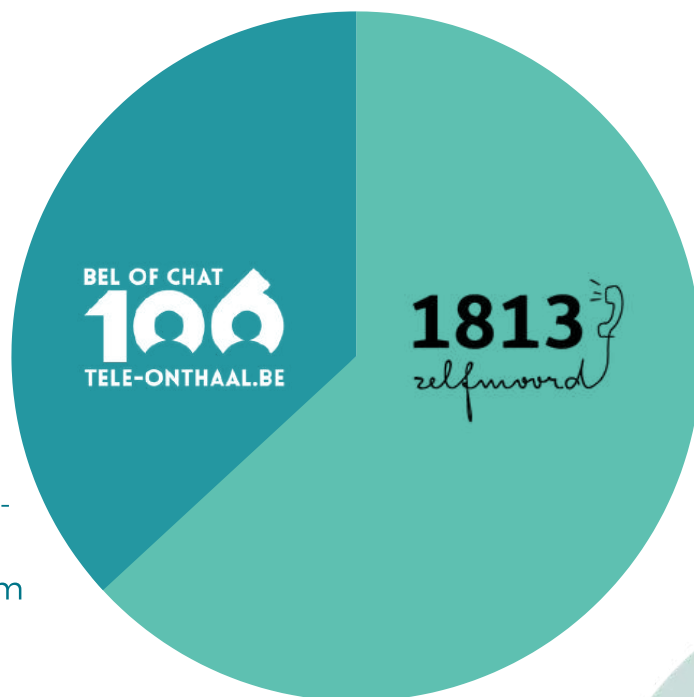
[samenwerking]

Samenwerking met 1813

32,8%
Tele-Onthaal

9.419*
doorgeschakelde
telefoon
oproepen

*voor de dienst
Tele-Onthaal Vlaams-
Brabant en Brussel
komt dit neer op ruim
2500
doorschakelingen.



67,2%
Zelfmoordlijn 1813

19.333
beantwoorde
telefoon
oproepen



Wanneer alle Zelfmoordlijn-beantwoorders in gesprek zijn, krijgen oproepers de mogelijkheid om zich meteen te laten doorschakelen naar Tele-Onthaal. Zo kunnen beide hulplijnen meer oproepen beantwoorden. Beide organisaties samen beantwoordden **28.752** telefoonoproepen.

20
20

samenwerking & netwerken



#releasevideo Hier is hij: de video van IKRAAAN, die samen met Tele-Onthaal in haar nieuwe nummer "Alleen" het thema eenzaamheid bij jongeren wil bespreekbaar maken #samentegeneenzaamheid



youtube.com
IKRAAAN - Alleen



Wellweb legt verbinding tussen Tele-Onthaal of Awel en vervolgzorg in CGG

09/04/2020

Alexander De Croo @alexanderdecroo · 26 okt. 2020
Ik sprak deze namiddag met groep vrijwilligers @teleonhaal. Sinds COVID-alarminiveau 4 zien ze aantal oproepen over eenzaamheid en gezondheid weer stijgen.

Belangrijk aandacht te blijven geven aan mentale veerkracht van mensen in deze moeilijke tijd.

premier.be/nl/eerste-mini...

zorgen voor morgen

Hulplijnen

Blijf praten

Bij wie kan je terecht?

Campagne #blijfraten

<p>100 TELE-ONTHAAL</p> <p>Tele-Onthaal Wil je praten over wat jou bezighoudt? Of ben je zo jong naar een hulpverlener voor je kind of tiener? Bel of chat.</p> <p>Bel of chat gratis met iemand van Tele-Onthaal.</p> <p>www.teleonhaal.be 24/7</p> <p>www.teleonhaal.be 24/7</p> <p>www.teleonhaal.be 24/7</p>	<p>1712</p> <p>24 uur met vragen over geweld, misbruik of kindermishandeling? (Zowel als minderjarige als volwassene kan je hier terecht).</p> <p>Bel, chat of mail gratis met iemand van 1712.</p> <p>www.1712.be 24/7</p> <p>www.1712.be 24/7</p> <p>www.1712.be 24/7</p>	<p>1813 zelfmoordlijn</p> <p>Heb je dringend nodig om een gesprek? Wil je praten over jouw zelfmoordgedachten of die van iemand anders?</p> <p>Bel, chat of mail gratis met iemand van 1813.</p> <p>www.1813.be 24/7</p> <p>www.1813.be 24/7</p> <p>www.1813.be 24/7</p>
---	---	--

De weg naar mentale hulp in deze moeilijke tijden nog toegankelijker maken, daar steken we graag een tandje voor bij. Wie vanaf vandaag naar Tele-Onthaal of Awel belt/chat kan - uiteraard enkel mét de goedkeuring van de oproeper - dankzij Wellweb vlot in contact gebracht worden met de Centra voor Geestelijke Gezondheidszorg. Een unieke samenwerking, ook dankzij Zorgnet-Icuro! #samentegencorona

#SAMENTEGENCORONA
HULPVERLENING SPEELT IN OP BIJZONDERE NODEN

Tele-Onthaal, Awel en Centra Geestelijke Gezondheidszorg slaan handen in elkaar voor meer mentale hulp.

Eenzaamheid aanpakken, dat doet de campagne www.allentegeneenzaamheid.be van Ag Insurance en ambassadeur ozark henry. Ook Tele-Onthaal zet mee haar schouders onder deze campagne #allentegeneenzaamheid

AG
7 jun. · 🌐

Bedankt **ozark henry** om mee te strijden tegen eenzaamheid! 🙏❤️

#AllenTegenEenzaamheid #Ambassadeur #7deDag VRT #supportervanjouwleven

Belgische Monarchie Monarchie belge Belgian Monarchy is bij Kasteel van Laken / Château de Laeken.
14 mei · Brussels Hoofdstedelijk Gewest · 🌐

Boeiend gesprek met mevr. Jennifer Pots over mentale gezondheid in tijden van Coronavirus. Mevr. Pots is coördinator & woordvoerder van de Federatie v... Meer weergeven



COVID-19
Tips om jezelf en je naasten te beschermen

Betrouwbare info
Check www.info-coronavirus.be

Praktische vraag of ondersteuning nodig?
Bel het infonummer **0800 14 689**

Zoek je een luisterend oor?
Bij Tele-Onthaal kan je terecht: bel naar **106** of chat op www.tele-onhaal.be.

Jongeren kunnen terecht bij Awel: bel naar **102** of chat op www.awel.be.

#SamenTegenCorona

Tele-Onthaal in de media



Een greep uit de meer dan **113** media-berichten over **Tele-Onthaal**:

01-04-20 De Standaard: "Corona maakt bang en eenzaam"

08-05-20 VRT: "25% meer oproepen in april, eenzaamheidsvirus slaat hard toe"

11-05-20 Knack: "Opvallend meer 60-plussers contacteren Tele-Onthaal."

08-06-20 HLN: "Recordaantal minderjarigen contacteert hulplijn"

28-07-20 De Morgen: "Mentaal kan de tweede golf hard aankomen."

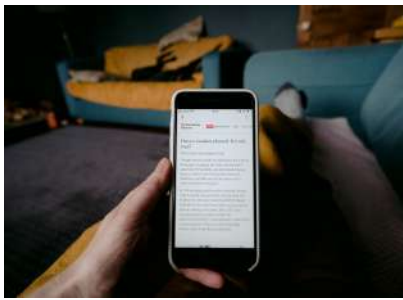
07-08-20 HBVL: "De zomer van 2020 wordt eentje zonder vakantielief."

14-09-20 Stu Bru: "Praat zo open mogelijk over sexting."

21-10-20 Radio 1: "14% meer oproepen bij Tele-Onthaal"

03-11-20 De Standaard: "Schuld en schaamte"

08-12-20 Radio 2: "We zijn er altijd en voor iedereen"



Tele-Onthaal in de media

Enkele lokale media-berichten:

01-05-20 BRUZZ: "Oproepen Tele-Onthaal steeds ernstiger"

06-08-20 Brussels Times: "Rising coronavirus infections cause extra mental distress"

16-10-20 BRUZZ: "Zet onze zorg niet stop bij nieuwe lockdown"

20-12-20 Folder voor plussers Stad Leuven: "Je hart eens luchten doet deugd"



Dagelijkse vermelding van het Tele-Onthaal hulpaanbod op de VRT NWS LIVEBLOG.



Op sociale media

#maandagkracht

“
HET IS OK
OM JE
OVERWELDIGD
TE VOELEN.

BEL OF CHAT
100
TELE-ONTHAAL.BE

”
Ze hebben me aangemoedigd
om te praten over mijn
problemen met mijn ouders.
Dit gesprek heeft me heel erg
geholpen.

BEL OF CHAT
100
TELE-ONTHAAL.BE

VOEL JE JE
AFGESNEDEN
VAN ALLES?

MOEITE
MET DE
ONZEKERHEID?

TELE-ONTHAAL
GEEFT GEHOOR

VOOR
IEDEREEN
BEL OF CHAT
100
TELE-ONTHAAL.BE

#samentegencorona

Je hebt geretweet



Marc Van Ranst @vanranstmarc · 31 jan.

Als antwoord op @MoonsLaurent @sthbracke en 3 anderen

De mensen van @teleonthaal spelen inderdaad een heel belangrijke rol in deze pandemie en verdienen daar alle mogelijke appreciatie voor.



1



9



28 jaar

Vroeger vond ik het geluk bij mijn zussen. Maar het is echt een rampjaar geweest. Iedereen heeft het zwaar. Ik probeer de positieve helper te zijn, maar ik voel me erg depressief. Blij dat ik met jullie kan praten en hen hiermee niet belast.

#depressief? #praaterover

Facebook

[Tele-Onthaal BraBru](#)

[Tele-Onthaal](#)

Instagram

[@teleonthaal_brabru](#)

[@teleonthaal](#)

Twitter

[@teleonthaal](#)

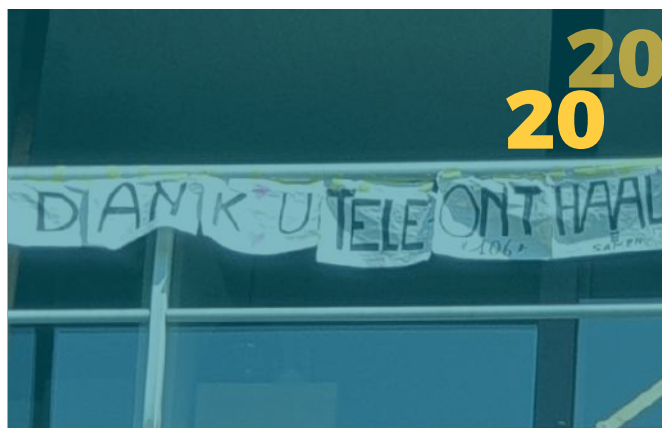
LinkedIn

[Tele-Onthaal BraBru](#)

YouTube

[Tele-Onthaal BraBru](#)

[Tele-Onthaal](#)



Team Tele-Onthaal Vlaams-Brabant en Brussel

Liesbeth Beeckman
*Secretariaatsmedewerker
Brussel*

Rita Camps
*Secretariaatsmedewerker
Leuven*

Evelien Dansercoer
*Tijdelijke stafmedewerker
(zomer 2020)*

Myriam Dothée
*Stafmedewerker &
Vormingscoördinator*

René Ferson
*Stafmedewerker &
Kwaliteitscoördinator*

Julie Leurs
*Stafmedewerker Chat,
Suicide en Crisis*

Kathelijne Lowel
*Stafmedewerker Chat
(tot juni 2020)*

Christine Sellicaerts
*Secretariaatsmedewerker
Leuven*

Emmanuel Stein
*Stafmedewerker Chat &
Teamondersteuner (vanaf aug. 2020)*

Linda Thonissen
*Tijdelijke
Secretariaatsmedewerker*

William Trappeniers
ICT-coördinator

Ingrid Vanderhoeven
Communicatiemedewerker

Mit Van Paesschen
*Directeur &
Stafmedewerker*

Raad van Bestuur


Martine Appeltans
Bestuurslid

Ivan de Naeyer
Voorzitter

Stéphane Froidcoeur
Bestuurslid

Annemie Vermeulen
Bestuurslid

20
20



2020

Giften

Om onze algemene werking te verzekeren kunnen we rekenen op subsidies van de Vlaamse Overheid. Om specifieke projecten te realiseren zijn we vaak afhankelijk van andere financiële steun. Giften ten voordele van onze vzw zijn dan ook welkom op het rekeningnummer BE77 7855 3573 4742 (BIC: GKCCBEBB) van Tele-Onthaal Vlaams-Brabant en Brussel vzw. Giften vanaf 40 € zijn fiscaal aftrekbaar.



BEL OF CHAT
106
TELE-ONTHAAL.BE

Contact

Tele-Onthaal Vlaams-Brabant en Brussel vzw
brussel@tele-onthaal.be | leuven@tele-onthaal.be
Brussel ● 02 511 86 63 | Leuven ● 016 23 97 56
Postbus 1071 · 3000 Leuven 1
www.tele-onthaal.be
www.tele-onthaal.be/brabru

Bereikbaarheid

Bel 106
gratis - anoniem - 24u/7

Chat anoniem via www.tele-onthaal.be

maandag	18:00 - 23:00
dinsdag	18:00 - 23:00
woensdag	15:00 - 23:00
donderdag	18:00 - 23:00
vrijdag	18:00 - 23:00
zaterdag	18:00 - 23:00
zondag	15:00 - 23:00

20
20

BEL OF CHAT
100
TELE-ONTHAAL.BE

JAARCIJFERS 2020

© 2021 - Tele-Onthaal Vlaams-Brabant en Brussel vzw