

TELE-ONTHAAL JAARCIJFERS

detailcijfers

coronagerelateerde gesprekken en alle gesprekken



FEDERATIE VAN
TELE-ONTHAALDIENSTEN
IN VLAANDEREN EN BRUSSEL

2021

JAARCIJFERS 2021

DETAILCIJFERS ALLE GESPREKKEN

deel
1

Overzichtstabellen en grafieken voor ALLE gesprekken, opgedeeld in telefoon+chat, enkel telefoon, enkel chat

DETAILCIJFERS (NIET)CORONA- GERELATEERDE GESPREKKEN

deel
2

Overzichtstabellen met specifiek corona-gerelateerde gesprekken en niet-corona gerelateerde gesprekken + idem tabellen 2020 en 2019 ter vergelijking



2021

DEEL 1 | DETAILCIJFERS ALLE GESPREKEN

FEDERATIE VAN
TELE-ONTHAALDIENSTEN
IN VLAANDEREN EN BRUSSEL



Inhoudstafel

TELEFOON EN CHAT

1.	Aantal oproepen en gesprekken per jaar – telefoon & chat	01
2.	Aantal telefoonoproepen en – gesprekken per jaar	01
3.	Aantal chatoproepen- en gesprekken per jaar	02
4.	Aantal oproepen per maand	02
5.	Verhouding oproepen en gesprekken	03
6.	Verhouding telefoon en chatoproepen	03
7.	Geslacht	04
8.	Leeftijd	04
9.	Leefsituatie	05
10.	Oproepers in professionele begeleiding	05
11.	Stoornissen oproepers	06
12.	Oproeptype (nieuwe versus heroproepers)	06
13.	Top 3 gespreksthemata's	07
14.	Vergelijking gespreksthemata's telefoon en chat	07
15.	Wat kunnen we de oproepers bieden?	08
16.	Verwijzing in gesprekken	08
17.	Duur van de gesprekken + gemiddelde gespreksduur	

TELEFOON

1.	De oproepen	11
1.1.	Aantal oproepen per maand	11
1.2.	Aantal oproepen per dag van de week	11
1.3.	Aantal oproepen per dagdeel	12
1.4.	Aantal oproepen binnen en buiten de kantooruren	12
2.	Profiel van de oproepers	13
2.1.	Geslacht	13
2.2.	Leeftijd	13
2.3.	Burgerlijke staat	14
2.4.	Leefsituatie	14
2.5.	Leeftijd per geslacht	15
2.6.	Oproepers in professionele begeleiding	15
2.7.	Stoornissen oproepers	16
2.8.	Oproeptype (nieuwe versus heroproepers)	16
3.	De gesprekken	17
3.1.	De gespreksthemata's samengevat	17
3.2.	De gespreksthemata's in detail	17
3.3.	De gespreksthemata's per geslacht	20
3.4.	De gespreksthemata's per leeftijd	20
3.5.	De gespreksthemata's per leefsituatie	21
3.6.	Voor wie belt de oproeper?	21
3.7.	Is de oproepers in crisis?	22
3.8.	Wijze van gespreksvoering	22
3.9.	Verwijzing en/of informatie geven	23
3.10.	Duur van de gesprekken + gemiddelde gespreksduur	24

CHAT

1. De oproepen	28
1.1. Aantal oproepen per maand	28
1.2. Aantal oproepen per dag van de week	28
1.3. Aantal oproepen per dagdeel	29
1.4. Aantal oproepen binnen en buiten de kantooruren	29
2. Profiel van de oproepers	30
2.1. Geslacht	30
2.2. Leeftijd	30
2.3. Burgerlijke staat	31
2.4. Leefsituatie	31
2.5. Leeftijd per geslacht	32
2.6. Oproepers in professionele begeleiding	32
2.7. Stoornissen oproepers	33
2.8. Oproeptype (nieuwe versus heroproepers)	33
3. De gesprekken	34
3.1. De gespreksthemata's samengevat	34
3.2. De gespreksthemata's in detail	34
3.3. De gespreksthemata's per geslacht	37
3.4. De gespreksthemata's per leeftijd	37
3.5. De gespreksthemata's per leefsituatie	38
3.6. Voor wie belt de oproeper?	38
3.7. Is de oproepers in crisis?	39
3.8. Wijze van gespreksvoering	39
3.9. Verwijzing en/of informatie geven	40
3.10. Duur van de gesprekken + gemiddelde gespreksduur	41

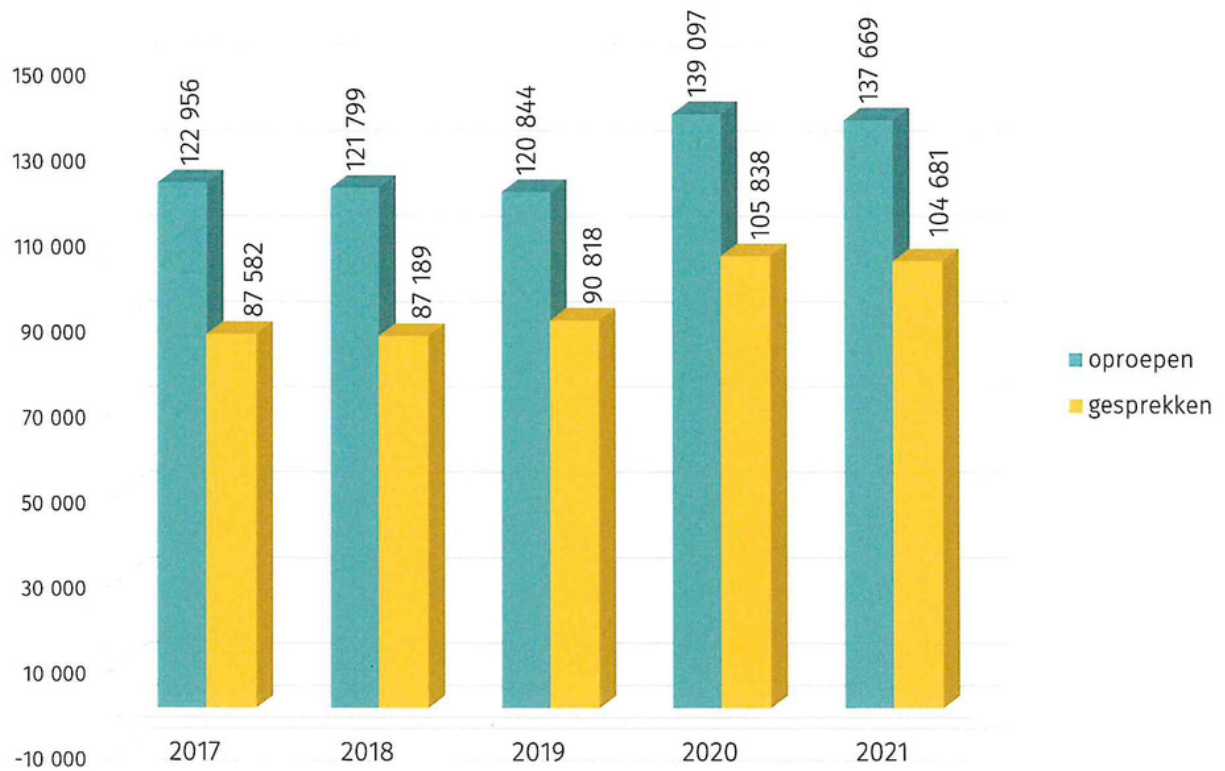


[telefoon chat en]

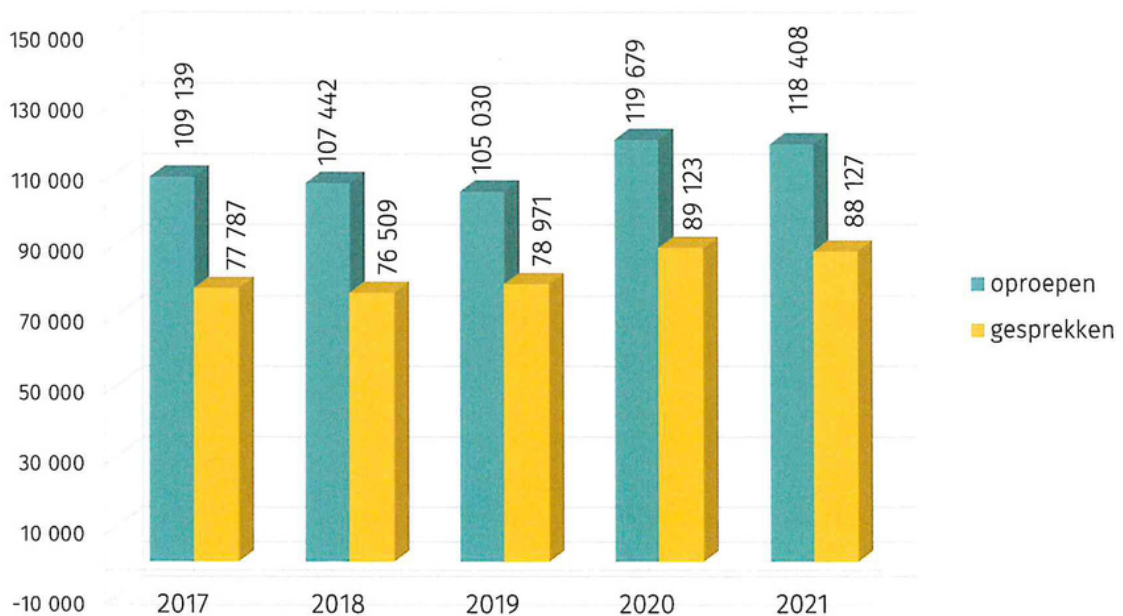
PRATEN
IS DE
EERSTE
STAP

BEL OF CHAT
1006
TELE-ONTHAAL.BE

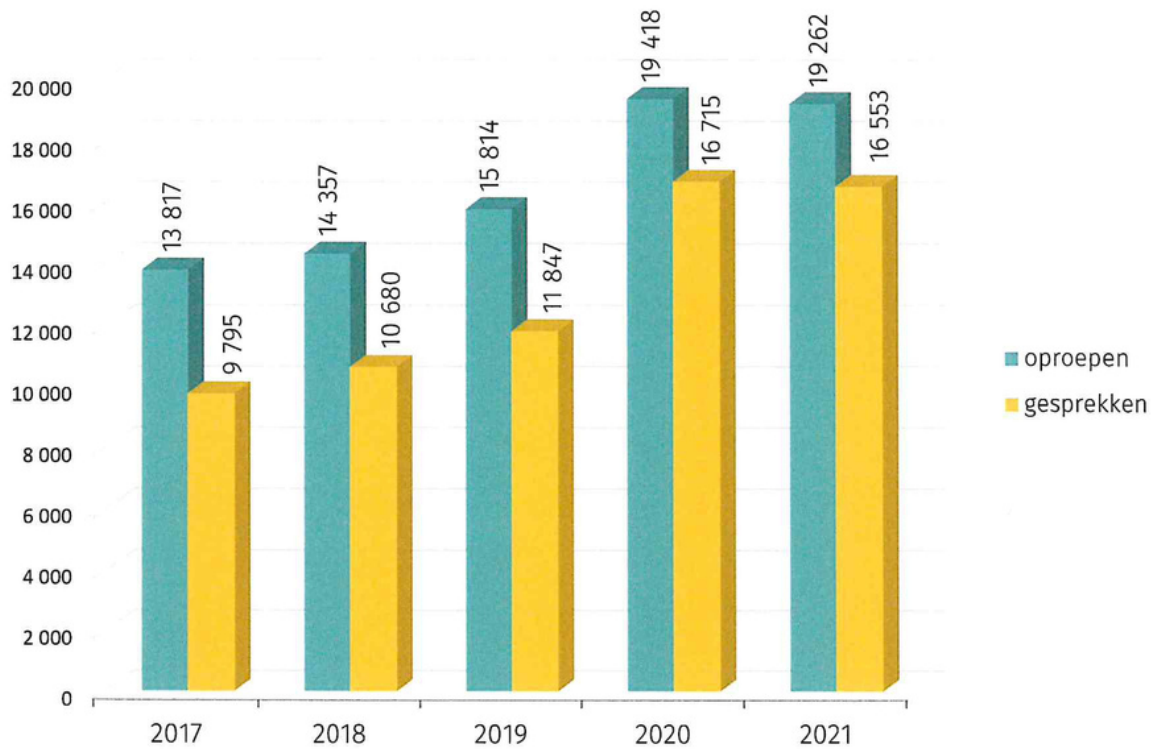
1. Aantal oproepen en gesprekken per jaar - telefoon en chat



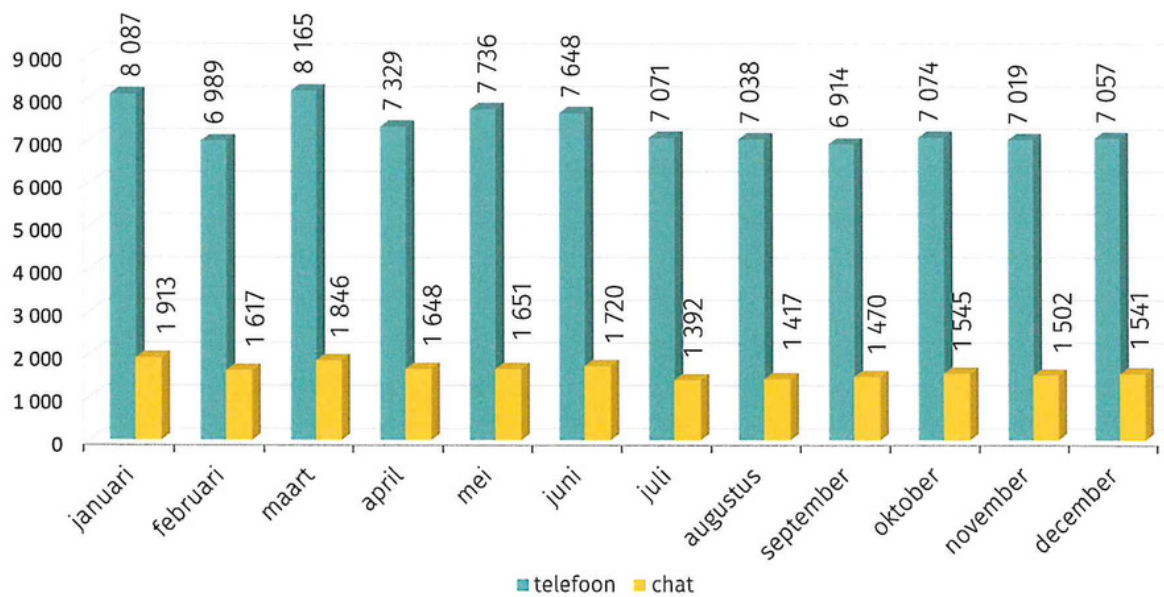
2. Aantal telefoonoproepen en -gesprekken per jaar



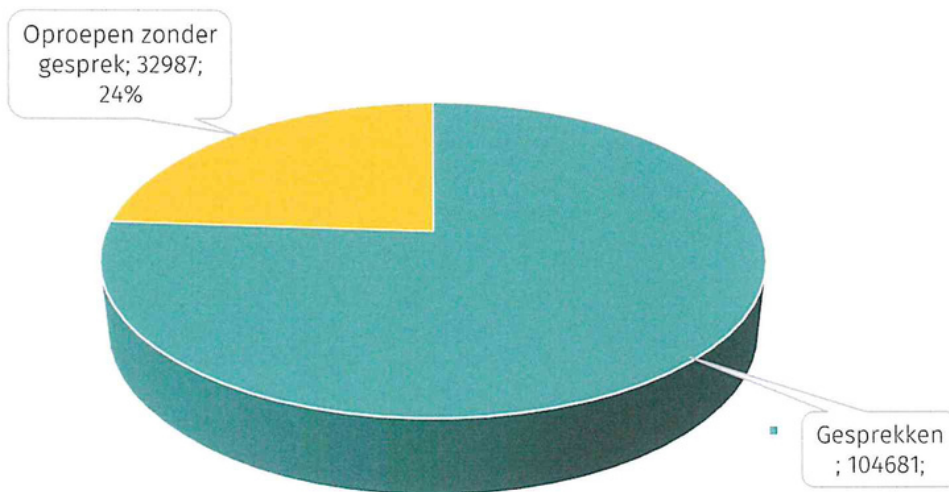
3. Aantal chatoproepen-en gesprekken per jaar



4. Aantal oproepen per maand



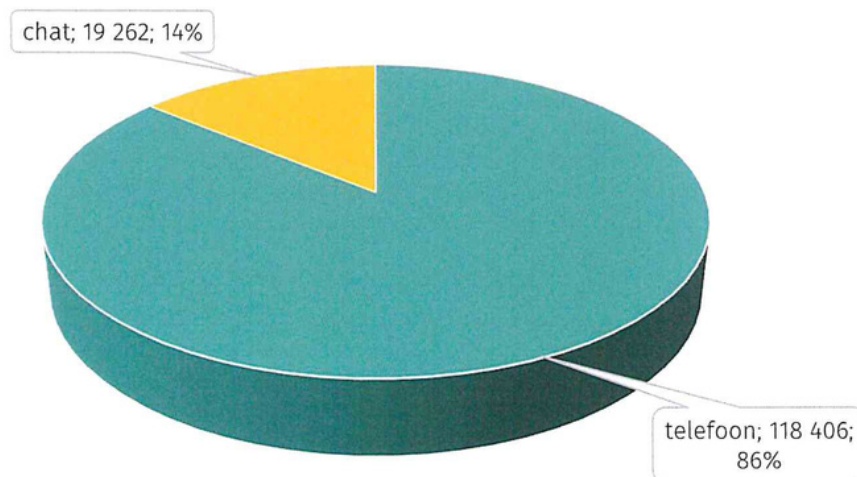
5. Verhouding oproepen en gesprekken



basis: telefoon en chat: 137 669

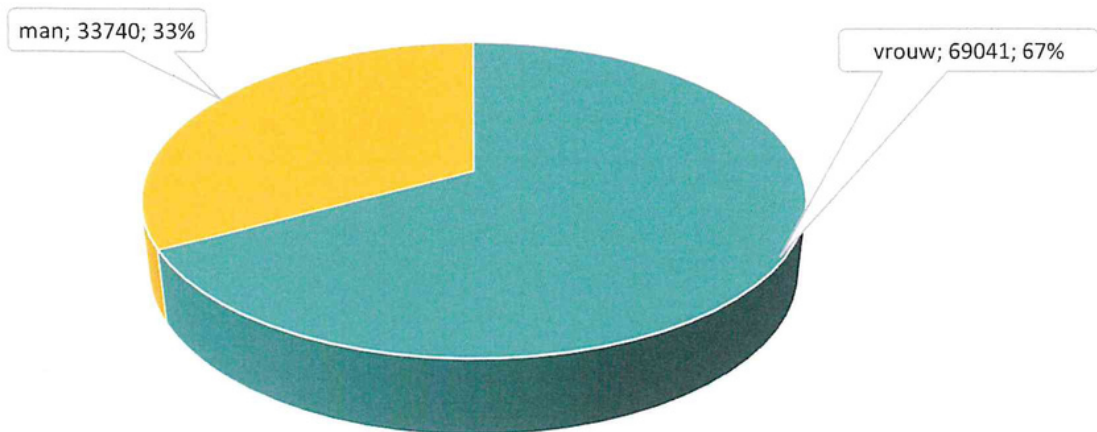
Niet alle oproepen leiden tot een gesprek: soms zijn de medewerkers in gesprek en wordt aan de oproeper gevraagd terug te bellen/te chatten, soms slaagt een oproeper er niet in om de woorden te vinden om over haar/zijn zorgen te praten, regelmatig is er oneigenlijk gebruik van de 106-lijn of de chat (pesten, stalken, verkeerd nummer, seksoproepers,...).

6. Verhouding telefoon en chat oproepen



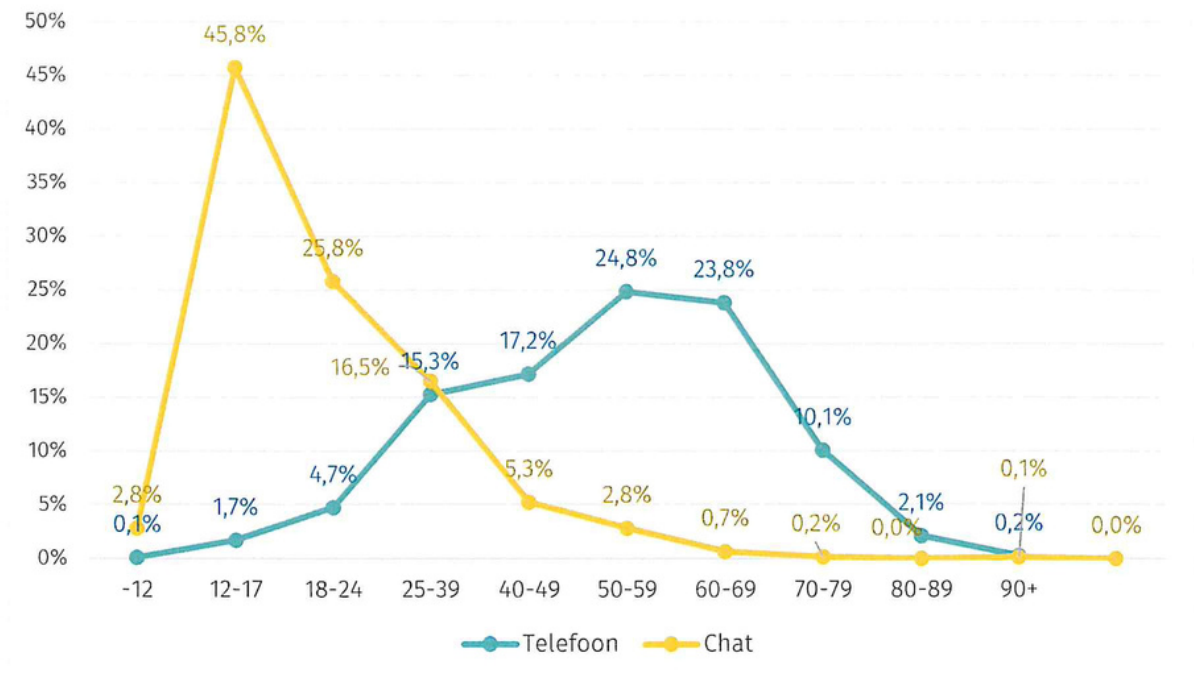
Basis : telefoon en chat : 137 669 oproepen

7. Geslacht



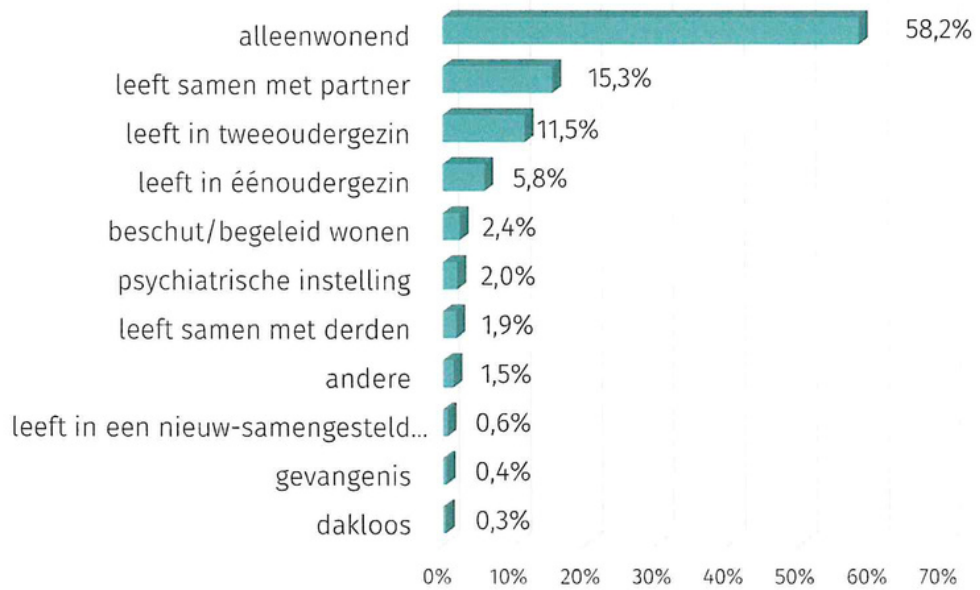
Basis : 102 781 oproepers waarvan het geslacht bekend is

8. Leeftijd



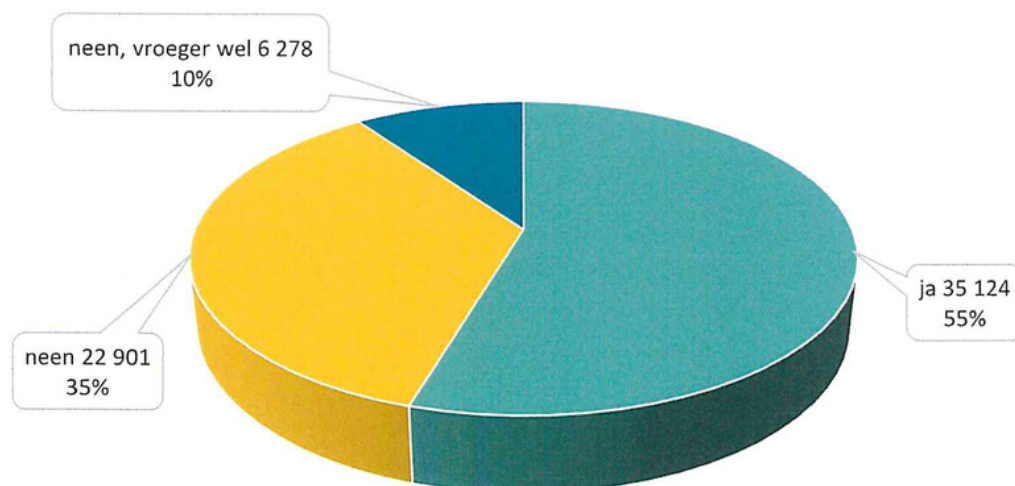
Basis: 71 142 telefoonoproepers en 12 848 chatoproepers waarvan leeftijd bekend is

9. Leefsituatie



Basis : 86 209 telefoon-en chatoproepers waarvan leefsituatie gekend is

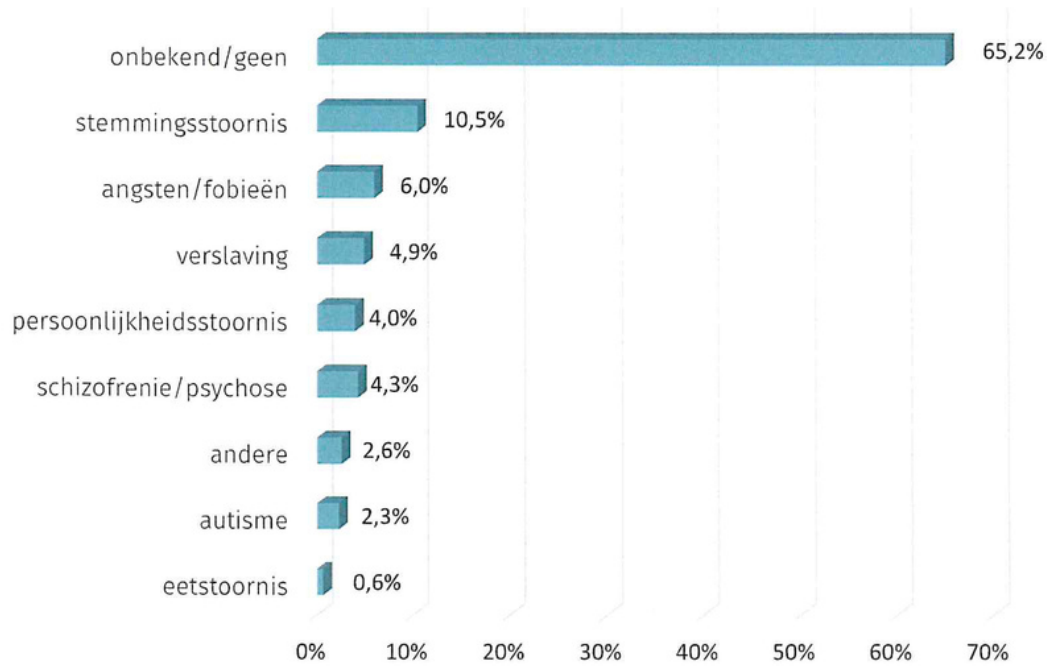
10. Oproepers in professionele begeleiding



Basis : 64 303 telefoon-en chatoproepers waarvan professionele begeleiding gekend is

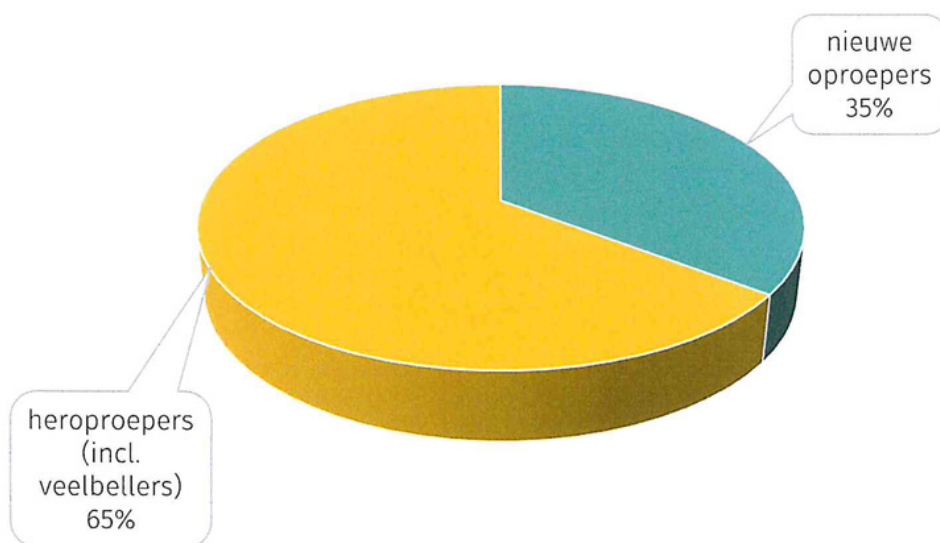
11. Stoornissen oproepers

De oproeper vermeldt zelf tijdens het gesprek een psychische stoornis : 34% van alle oproepers deed dit.



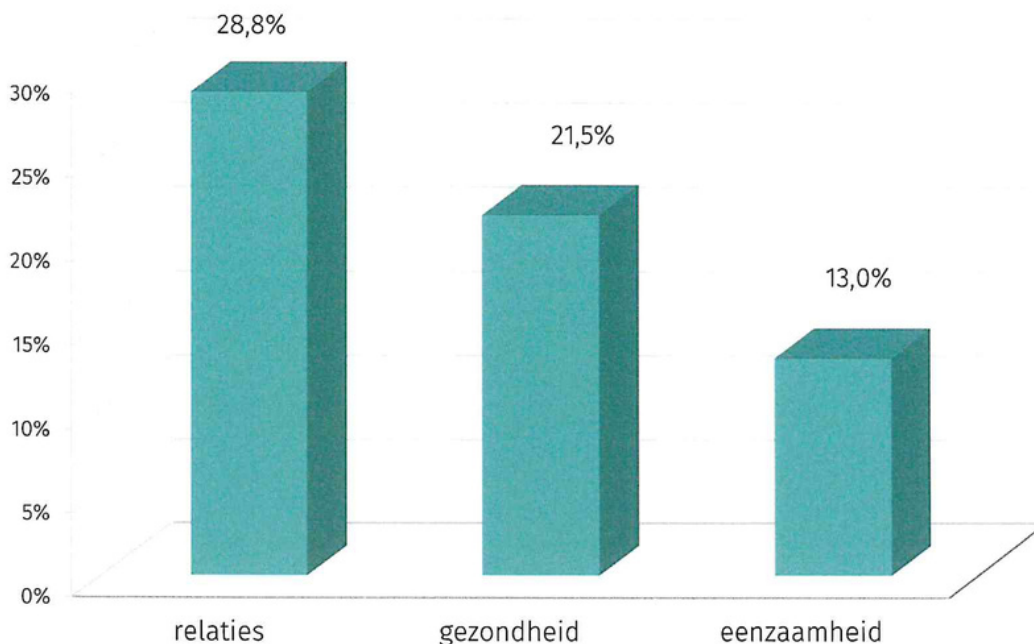
Basis 38 637 oproepers die zelf een psychische aandoening vermelden

12. Oproeptype (nieuwe versus heroproepers – inclusief veelbellers)

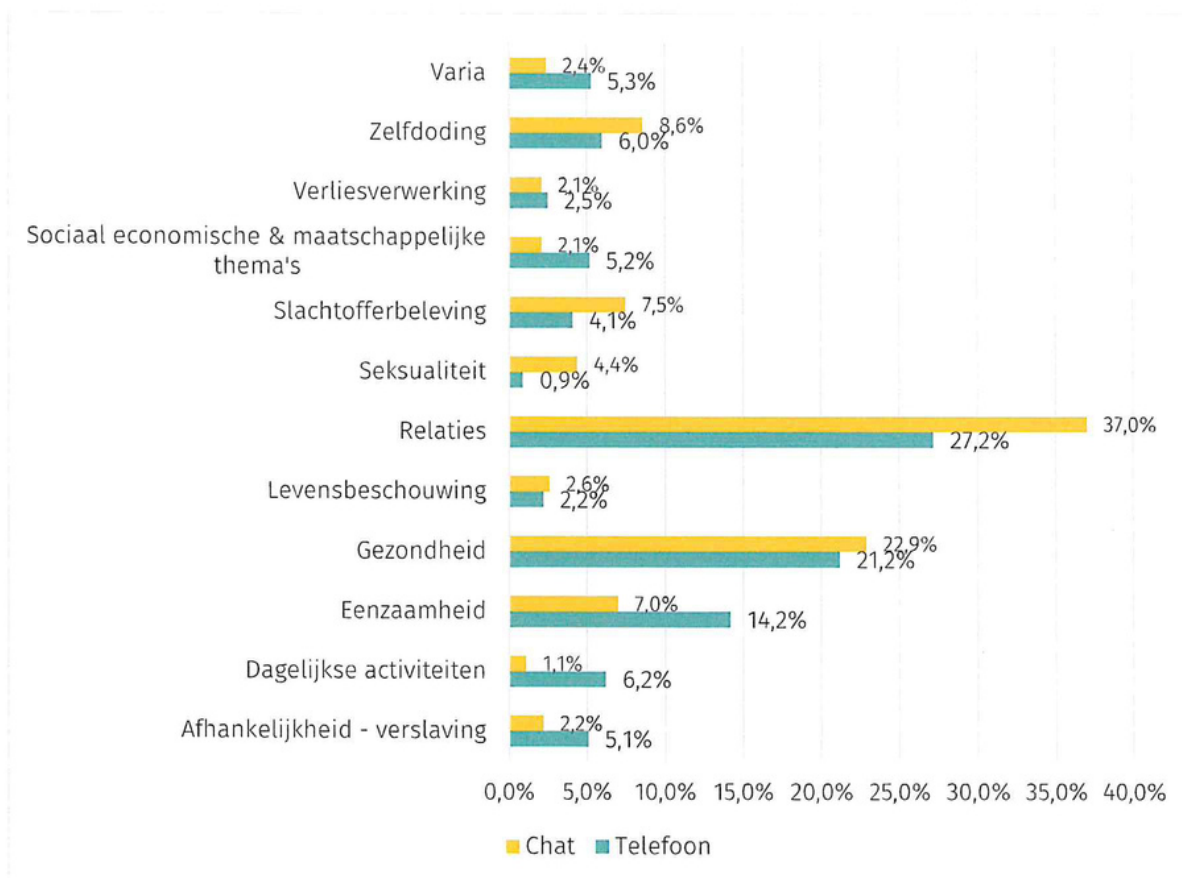


Basis : 105 032 telefoon-en chatoproepers waarvan oproeptype gekend is

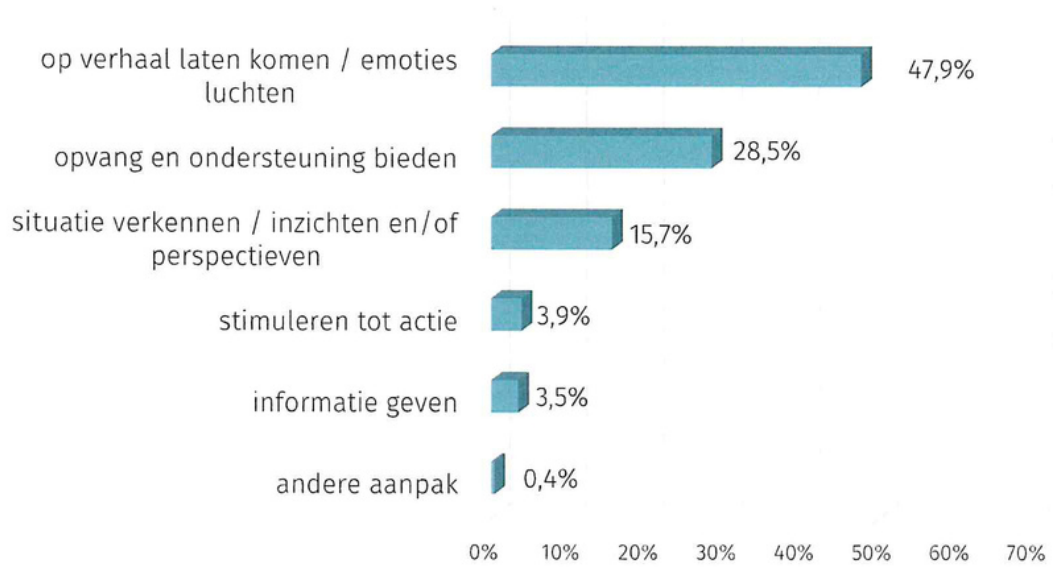
13. Top 3 gespreksthema's



14. Vergelijking gespreksthema's

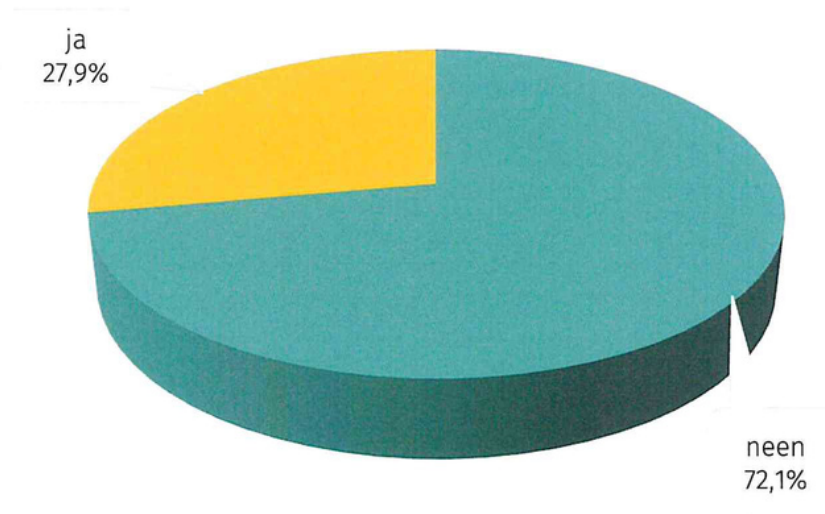


15. Wat kunnen we de oproeper bieden ?



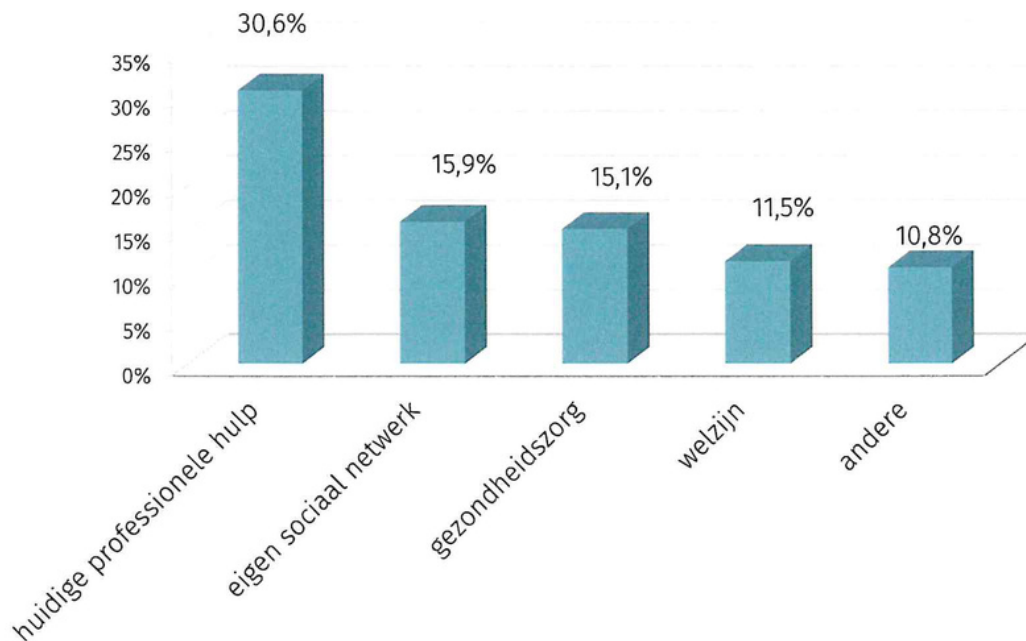
Basis = 183 210 gescoorde gesprekswijzen

16. Verwijzing in gesprekken



In 29 231 gesprekken werd verwezen

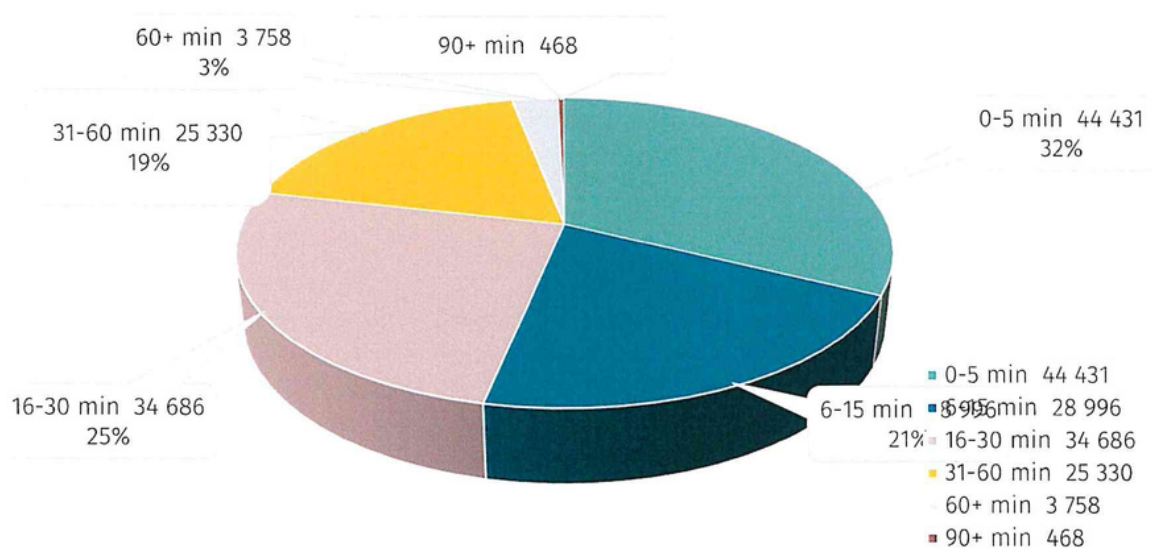
Top 5 van verwijzingen



Basis = 29 231 gesprekken waarbij werd verwezen

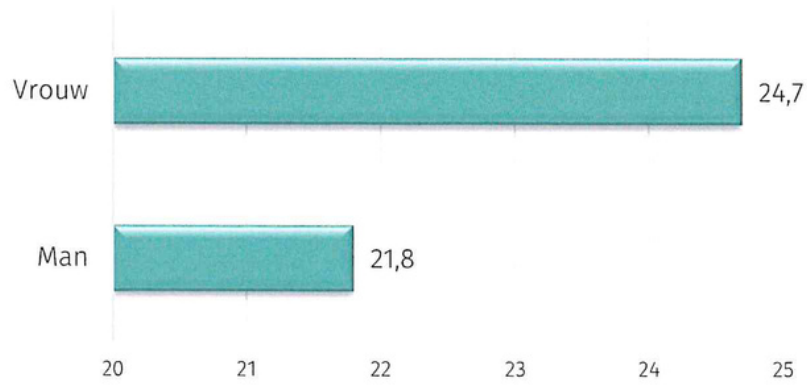
NB. Andere is hier vaak COVID-infolijn of info-coronavirus.be

17. Duur van de gesprekken



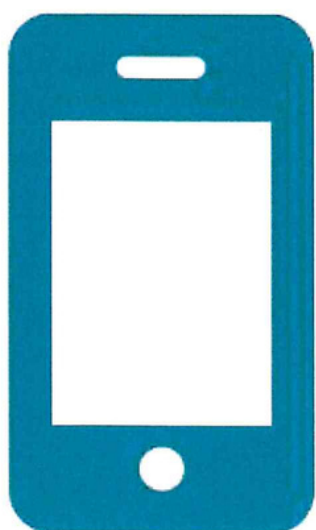
Basis : 137.669 oproepers

Gemiddelde duur mannen en vrouwen ⓘ + ↗



Basis: 102.781 gesprekken waarbij geslacht bekend is

Algemeen gemiddelde : 🕒 **23,8 minuten**



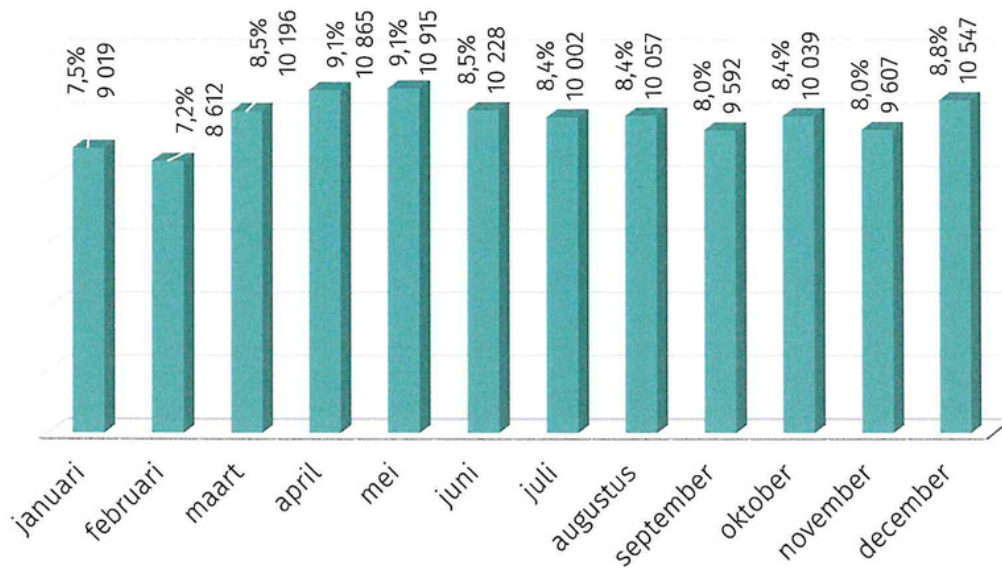
[telefoon]

PRATEN
IS DE
EERSTE
STAP

BEL OF CHAT
100
TELE-ONTHAAL.BE

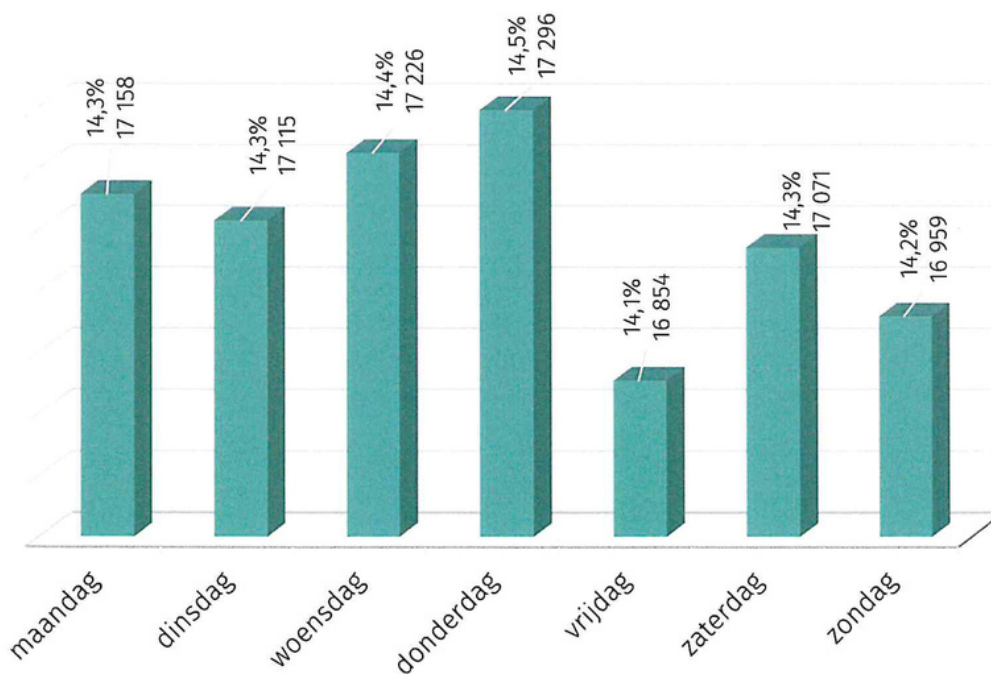
1. De oproepen

1.1. Aantal oproepen per maand



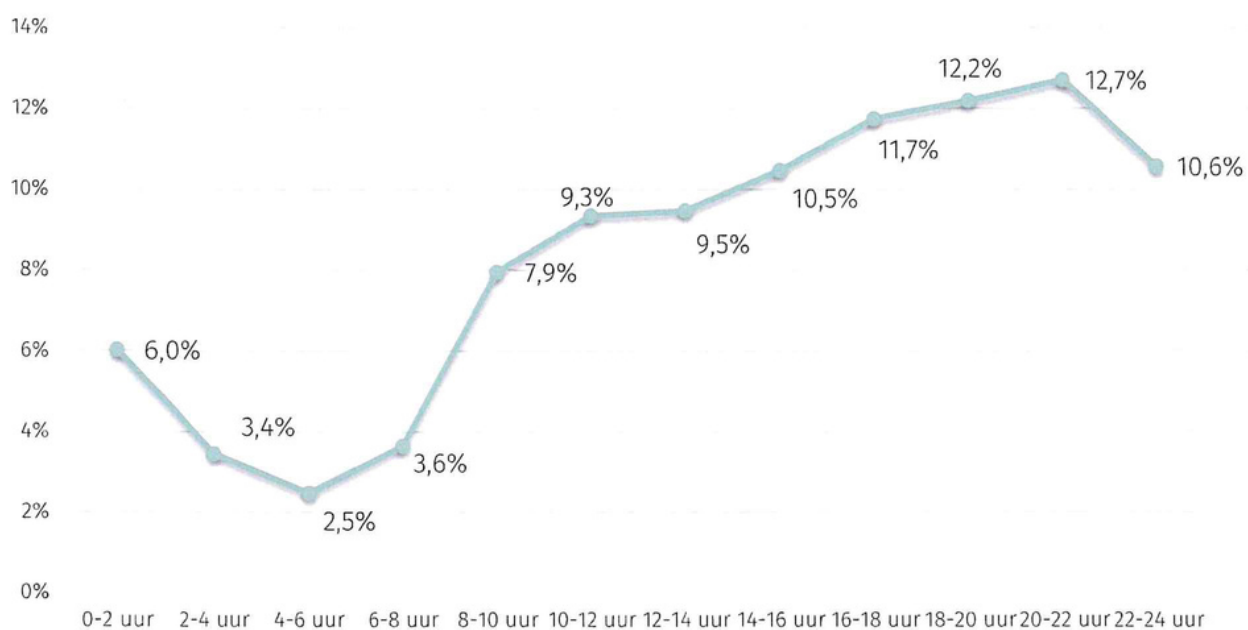
Basis = 118 408 oproepen

1.2. Aantal oproepen per dag van de week



Basis = 118 408 oproepen met gesprek

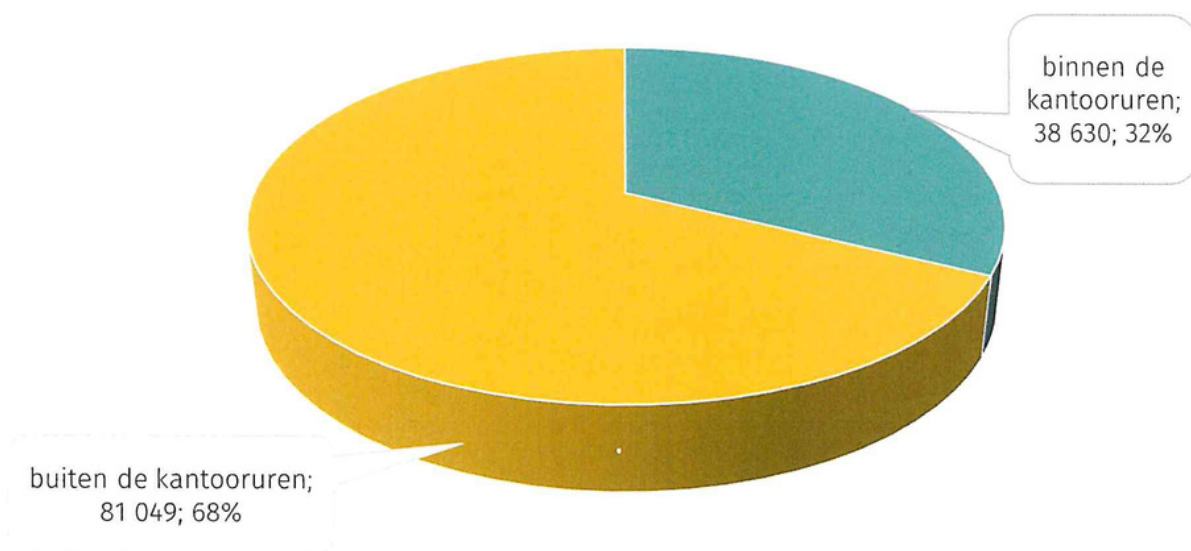
1.3. Aantal oproepen per dagdeel (2 uur)



Basis = 118 408 oproepen

1.4. Aantal oproepen binnen en-buiten de kantooruren

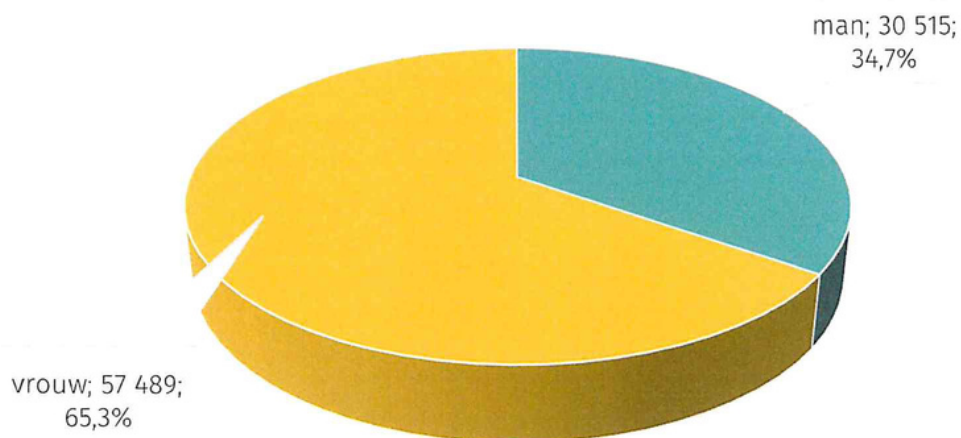
(kantooruren = werkdagen van 09 u 00 - 18 u 00)



Basis = 118 408 oproepen

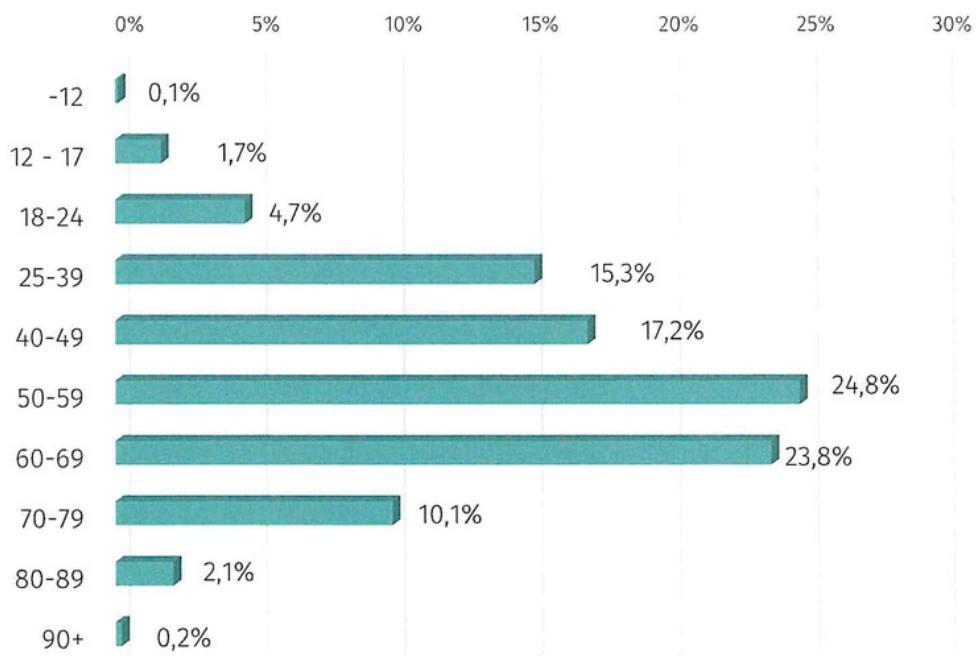
2. Profiel van de oproepers

2.1. Geslacht



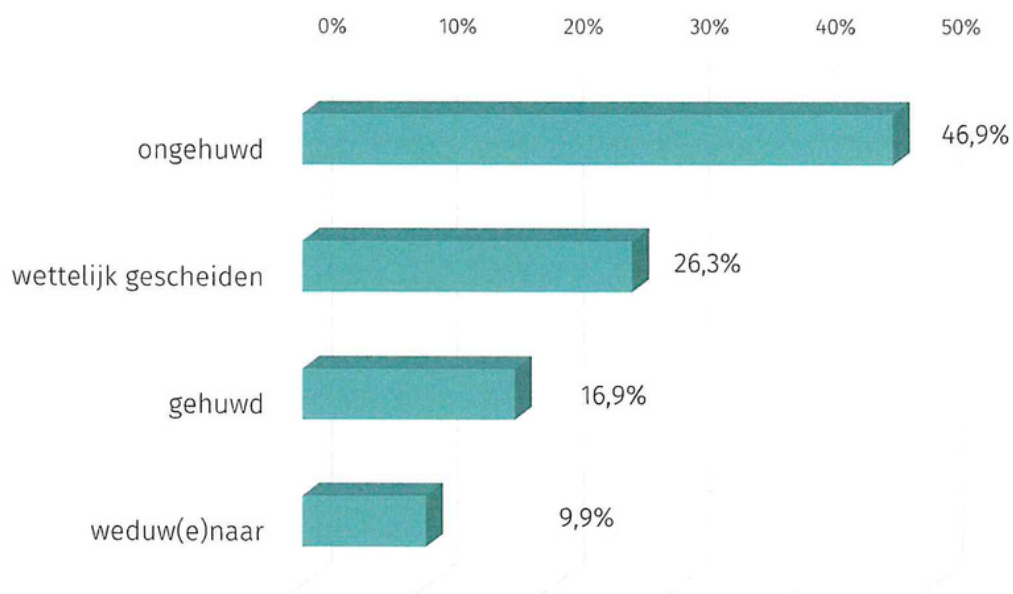
Basis = 88 004 oproepers waarvan het geslacht bekend

2.2. Leeftijd



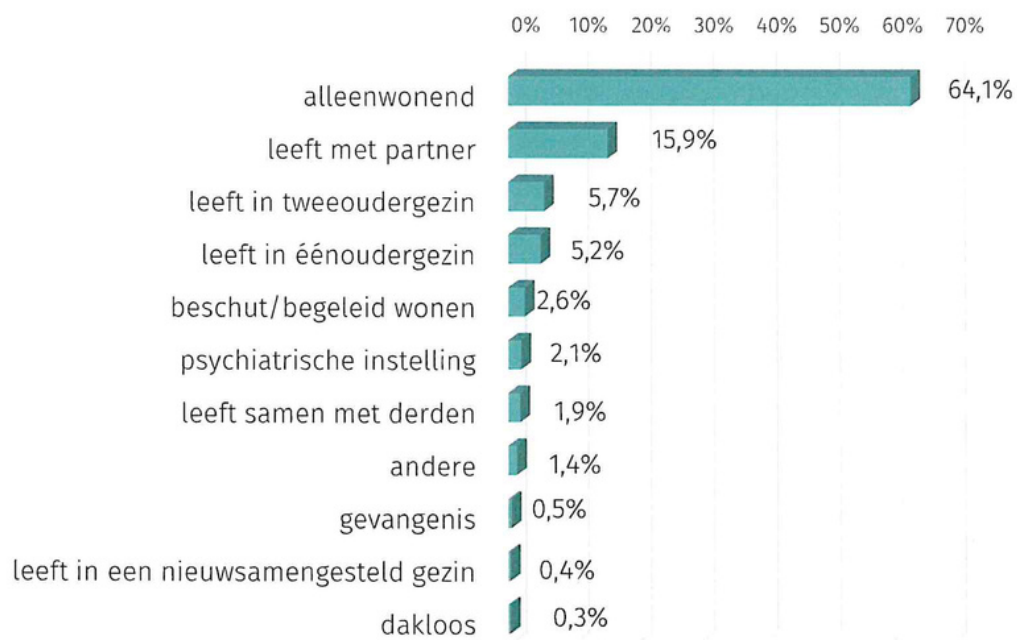
Basis = 72 142 oproepers waarvan de leeftijd bekend is

2.3. Burgerlijke staat



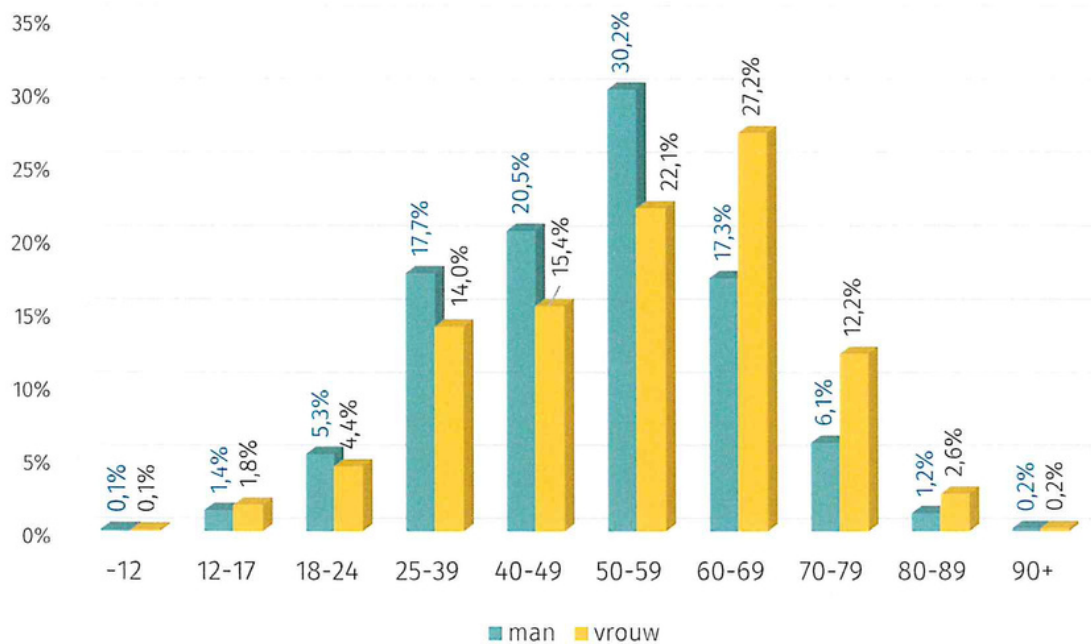
Basis = 62 912 oproepers waarvan de burgerlijke staat bekend is

2.4. Leefsituatie



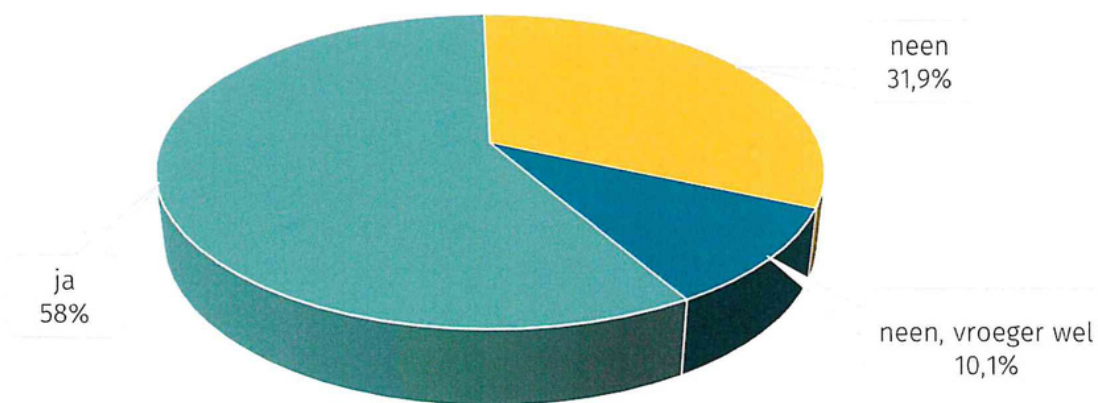
Basis = 75 586 oproepers waarvan de leefsituatie bekend

2.5. Leeftijd per geslacht



Basis = 72 088 oproepers waarvan zowel leeftijd als geslacht bekend is

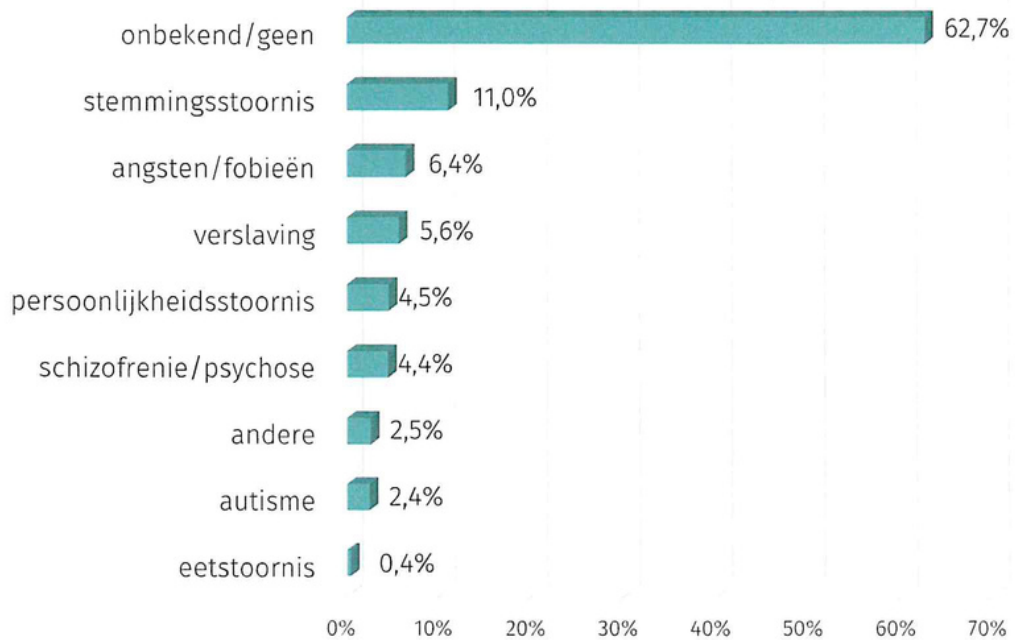
2.6. Oproepers in professionele begeleiding



Basis= 54 976 oproepers waarvan begeleiding gekend is

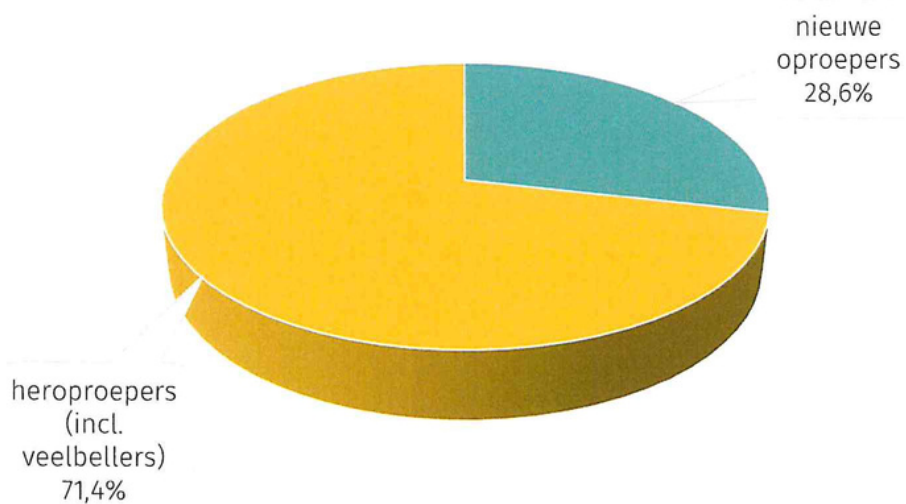
2.7. Stoornissen oproepers

De oproeper vermeldt zelf tijdens het gesprek een psychische stoornis : 37,3% van alle oproepers deed dit.



Basis = 94 247 oproepers

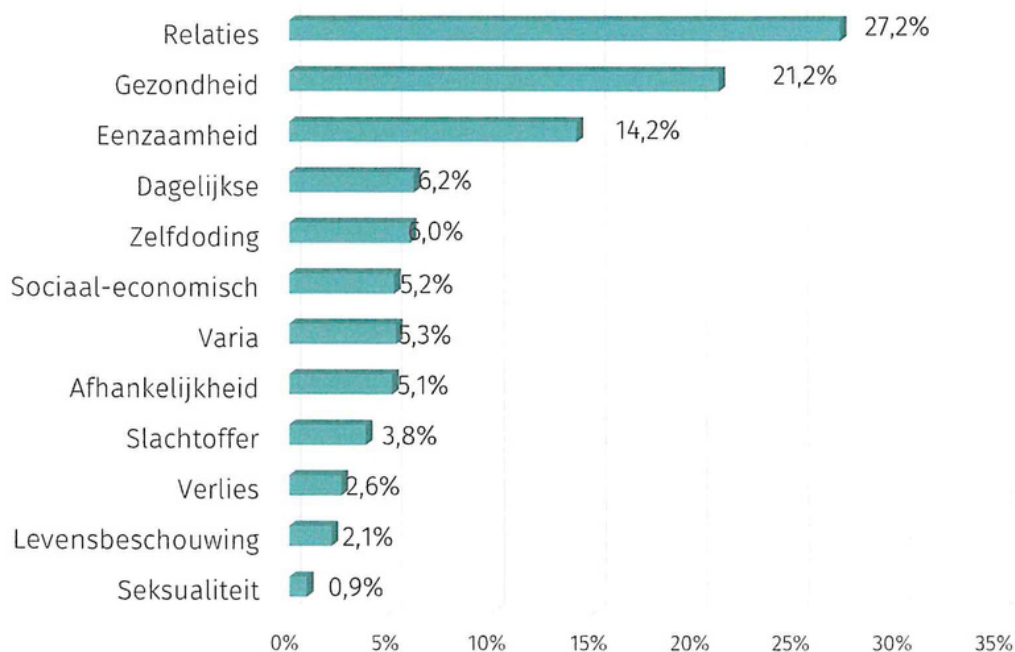
2.8. Oproeptype (nieuwe versus heroproepers - inclusief veelbellers)



Basis = 88 420 oproepers

3. De gesprekken

3.1. De gespreksthema's samengevat



NB. Per gesprek kunnen drie thema's gescoord worden

3.2. De gespreksthema's in detail

AFHANKELIJKHEID – VERSLAVING	6 725	5,0%
Alcohol	3782	3,0%
Drugs	989	0,8%
Gokken	116	0,1%
Medicijnen	1319	1,0%
Andere	519	0,4%
DAGELIJKSE ACTIVITEITEN	7 755	5,7%
EENZAAMHEID	18 240	13,5%
Tekort aan sociale contacten	14758	11,6%
Binnen bestaande contacten	2916	2,3%
Andere	566	0,4%
GEZONDHEID	29 553	21,8%
Angst/fobie	5807	4,6%
Autisme	788	0,6%
Aids, SOA (seksueel overdraagbare aandoening)	27	0,0%
Borderline	526	0,4%
Chronische vermoeidheid	457	0,4%
Depressie	5683	4,5%

Eetstoornissen (anorexia, boulimie, ...)	348	0,3%
Handicap	766	0,6%
Kanker	904	0,7%
Pijn	1975	1,5%
Slaapstoornissen	1469	1,2%
Stress, burnout	1555	1,2%
Zelfverwonding, automutilatie	360	0,3%
Ziekte	4466	3,5%
Zwangerschap	171	0,1%
Andere	4251	3,3%
LEVENSBESCHOUWING	2 871	2,1%
Euthanasie	556	0,4%
Identiteitsvragen	624	0,5%
Levensbeschouwelijke vragen	1228	1,0%
Andere	463	0,4%
RELATIES	38 922	28,8%
Gemis aan partner	1461	1,1%
Verliefdheid, partnerkeuze	1829	1,4%
Spanningen/conflicten in partnerrelatie	7291	5,7%
Echtscheiding/einde relatie	3630	2,8%
Relatie met ouder(s)	4412	3,5%
Relatie met kind(eren)	7188	5,6%
Relatie met familielid	3211	2,5%
Buurt	2554	2,0%
Werk	2398	1,9%
School	567	0,4%
Vrienden	2039	1,6%
Zorglast	867	0,7%
Andere	1475	1,2%
SEKSUALITEIT	1 139	0,8%
Seksuele identiteit/geaardheid	426	0,3%
Seksueel functioneren	410	0,3%
Masturbatievraag, seksbeller	87	0,1%
Andere	216	0,2%
SLACHTOFFERBELEVING	5 426	4,0%
Diefstal, inbraak, ongeval	303	0,2%
Incest	397	0,3%
Kindermishandeling	536	0,4%
Ongewenste intimiteiten	366	0,3%
Ouder(en)mis(be)handeling	223	0,2%
Partnermishandeling	698	0,5%
Pesten, stalking	1169	0,9%
Seksueel geweld	556	0,4%
Andere	1178	0,9%
SOCIAAL-ECONOMISCHE & MAATSCHAPPELIJKE THEMA'S	6 931	5,1%
Administratief	555	0,4%
Financieel	2292	1,7%
Dakloos, huisvesting	1457	1,1%
Juridisch	785	0,6%
Materieel	374	0,3%

Werkloosheid	470	0,3%
Andere	998	0,7%
VERLIESVERWERKING	3 194	2,4%
Abortus, Miskraam	67	0,0%
Na overlijden	2246	1,7%
Nabestaande Zelfdoding	271	0,2%
Verlies van vrijheid	119	0,1%
Verlies van werk	185	0,1%
Andere	306	0,2%
ZELFDODING	7 664	5,7%
Gedachten aan zelfdoding	5046	3,7%
Plannen tot zelfdoding	1465	1,1%
Poging tot zelfdoding	656	0,5%
Andere	497	0,4%
VARIA	6 919	5,1%
Daderbeleving	141	0,1%
Dank	484	0,4%
Goed nieuws	430	0,3%
Info over Tele-Onthaal	267	0,2%
Ontevreden over Tele-Onthaal	353	0,3%
Verwarde inhoud	1521	1,1%
Vragen, klachten over professionele begeleiding	931	0,7%
Andere	2792	2,1%
TOTAAL	135 339	100,0%

Basis : 135 339 gescoorde gespreksthema's in detail

NB. De totalen van de gespreksthema's in detail verschillen licht met de gespreksthema's in de hoofdrubrieken. In de hoofdrubrieken worden immers de cijfers per rubriek samengeteld wanneer ze om één en dezelfde oproep ging.

3.3. De gespreksthema's per geslacht

	MAN		VROUW	
	Oproepen	%	Oproepen	%
Afhankelijkheid – verslaving	3.015	7,0%	3.363	4,1%
Dagelijkse activiteiten	3.105	7,2%	4.643	5,6%
Eenzaamheid	6.737	15,6%	11.047	13,4%
Gezondheid	8.296	19,2%	18.351	22,3%
Levensbeschouwing	1.116	2,6%	1.668	2,0%
Relaties	9.410	21,7%	24.831	30,1%
Seksualiteit	749	1,7%	348	0,4%
Slachtofferbeleving	1.528	3,5%	3.665	4,4%
Sociaal-economische & maatschappelijke thema's	2.524	5,8%	3.975	4,8%
Verliesverwerking	962	2,2%	2.171	2,6%
Zelfdoding	3.060	7,1%	4.427	5,4%
Varia	2.782	6,4%	3.872	4,7%
TOTAAL	43 284	100%	82 361	100%

Basis = 125 645 gespreksonderwerpen van 88 004 oproepers waarvan geslacht bekend is

3.4. De gespreksthema's per leeftijd

	-12	12-17	18-24	25-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-89	90+
Afhankelijkheid – verslaving	3,3%	3,3%	4,5%	6,6%	7,0%	5,0%	3,7%	2,5%	0,9%	1,9%
Dagelijkse activiteiten	4,4%	1,9%	2,0%	4,0%	5,3%	8,3%	8,3%	6,8%	4,8%	3,8%
Eenzaamheid	3,3%	5,0%	8,0%	9,6%	12,7%	16,8%	16,7%	22,0%	21,8%	22,6%
Gezondheid	8,8%	20,6%	22,3%	22,2%	20,3%	20,4%	23,6%	19,7%	18,4%	23,6%
Levensbeschouwing	0,0%	2,1%	2,0%	2,9%	2,5%	2,2%	1,8%	2,5%	3,4%	2,4%
Relaties	30,8%	31,3%	29,6%	30,8%	29,8%	25,3%	26,2%	26,4%	28,6%	22,1%
Seksualiteit	0,0%	2,7%	3,0%	1,3%	0,9%	0,7%	0,5%	0,5%	0,1%	0,5%
Slachtofferbeleving	30,8%	11,2%	7,3%	4,9%	4,1%	3,5%	3,3%	2,6%	3,3%	3,4%
Sociaal-economische & maatschappelijke thema's	0,0%	1,2%	3,2%	4,5%	5,0%	5,4%	4,9%	4,6%	7,4%	4,3%
Verliesverwerking	3,3%	1,4%	1,4%	2,1%	2,5%	2,2%	3,0%	4,2%	3,7%	3,4%
Zelfdoding	6,6%	15,4%	13,4%	7,6%	6,1%	5,6%	3,3%	3,4%	2,9%	5,3%
Varia	8,8%	3,9%	3,5%	3,5%	4,0%	4,7%	4,8%	4,7%	4,5%	6,7%
TOTAAL	91	1 681	4 969	16 031	18 705	26 118	24 723	10 749	2 217	208

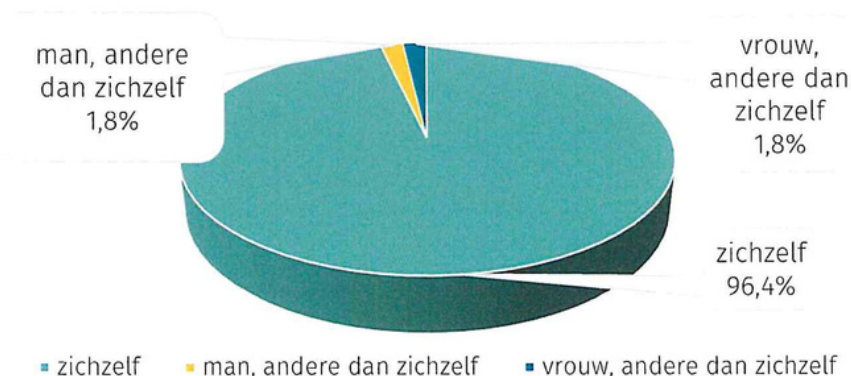
Basis = 105 294 gespreksonderwerpen van 72 142 oproepers waarvan de leeftijd gekend is

3.5. De gespreksthema's per leefsituatie

	Alleenwonend	Leeft samen met partner	Leeft in tweoudergezin	Leeft in éénoudergezin	Leeft in nieuw-samengesteld gezin	Leeft samen met derden	Psychiatrische instelling	gevangenis	Beschut/begeleid wonen	dakloos	andere
Afhankelijkheid – verslaving	4,9%	5,5%	5,5%	4,8%	4,6%	3,8%	3,9%	3,7%	3,4%	7,0%	3,4%
Dagelijkse activiteiten	6,7%	4,4%	2,1%	3,4%	1,5%	11,9%	6,7%	3,7%	19,9%	2,6%	4,7%
Eenzaamheid	18,7%	7,5%	6,5%	9,0%	3,4%	10,9%	10,9%	19,3%	16,0%	7,3%	12,4%
Gezondheid	20,9%	22,6%	24,3%	18,4%	16,1%	34,7%	32,2%	7,8%	18,4%	15,1%	20,0%
Levensbeschouwing	2,3%	1,8%	1,9%	1,9%	1,5%	1,1%	4,1%	6,1%	2,1%	1,6%	2,6%
Relaties	25,4%	38,5%	35,0%	38,0%	49,0%	18,9%	12,3%	27,3%	15,3%	9,4%	25,9%
Seksualiteit	0,7%	0,9%	1,3%	0,4%	1,5%	0,5%	1,1%	0,6%	0,9%	0,5%	0,7%
Slachtofferbeleving	3,5%	5,0%	6,5%	4,9%	9,0%	3,1%	3,7%	3,3%	2,2%	3,9%	5,3%
Sociaal-economische & maatschappelijke thema's	5,1%	3,7%	3,7%	5,4%	2,4%	5,1%	4,0%	8,4%	7,3%	40,1%	9,9%
Verliesverwerking	3,0%	1,9%	1,6%	2,7%	1,0%	1,0%	1,6%	3,7%	1,5%	0,0%	2,5%
Zelfdoding	4,8%	5,4%	9,3%	8,6%	8,3%	4,7%	9,8%	3,1%	3,0%	7,6%	7,0%
Varia	4,1%	2,8%	2,3%	2,4%	1,7%	4,3%	9,6%	13,1%	10,1%	4,9%	5,6%
TOTAAL	71 776	17 197	6 361	5 883	410	1 914	2 293	488	2 586	384	1 601

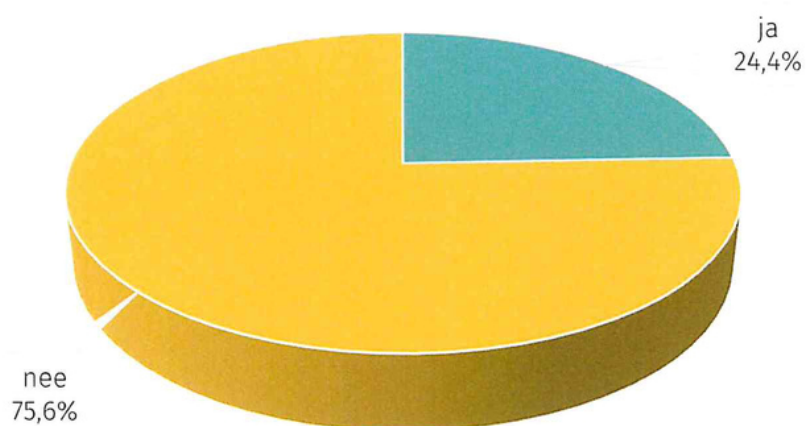
Basis = 110 893 gespreksthema's voor 75 586 oproepers waarvan de leefsituatie bekend is

3.6. Voor wie belt de oproeper?



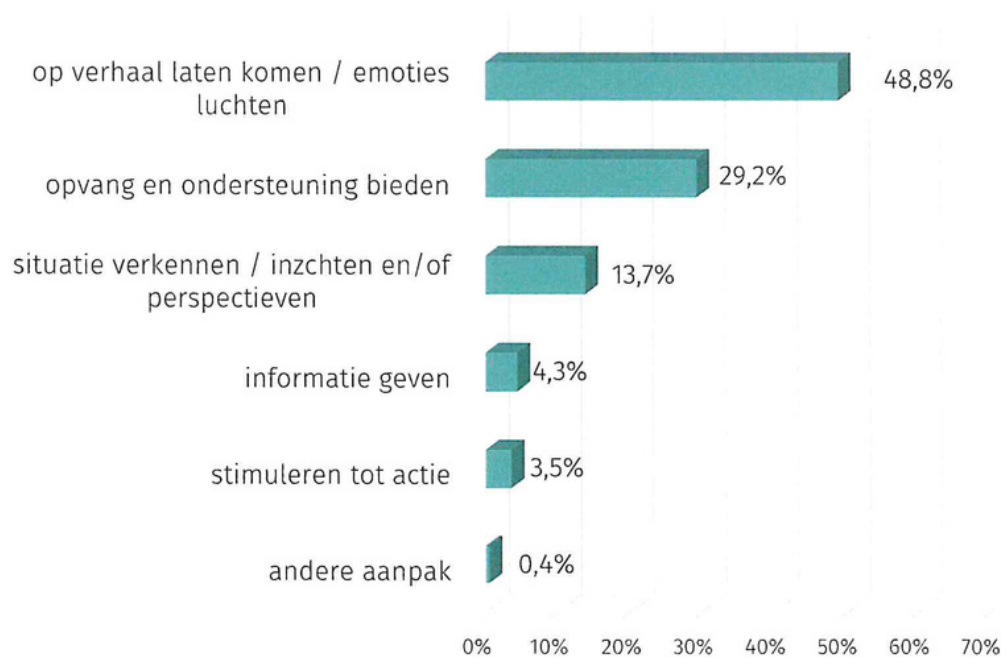
Basis 88 127 oproepers

3.7. Is de oproeper in crisis ?



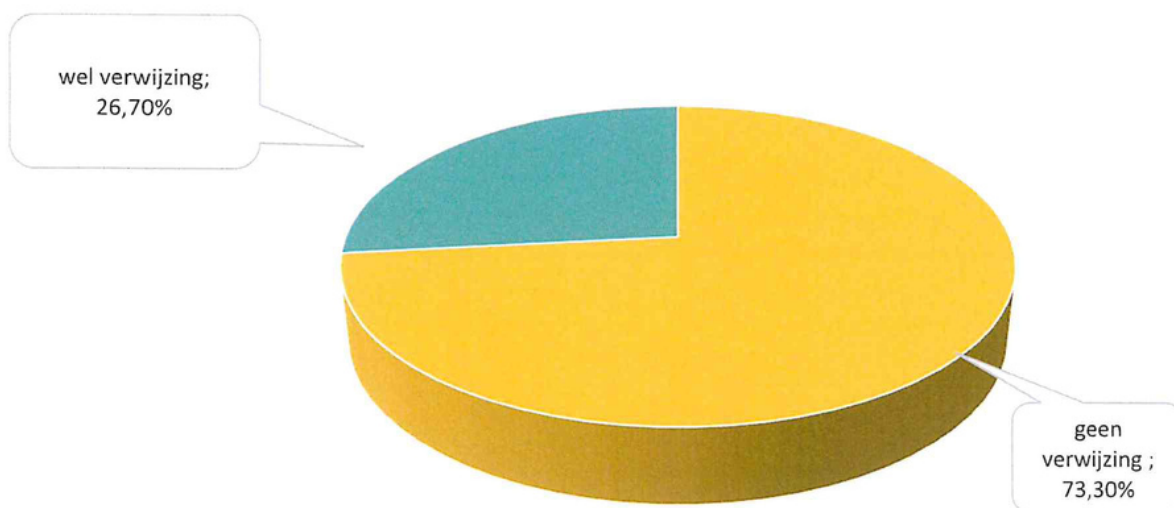
Basis 88 126 oproepers

3.8. Wijze van gespreksvoering



Basis = 151 901 gescoorde gesprekswijzen (per gesprek konden max. 3 wijzen van gespreksvoering gescoord worden)

3.9. Verwijzing en/of informatie geven

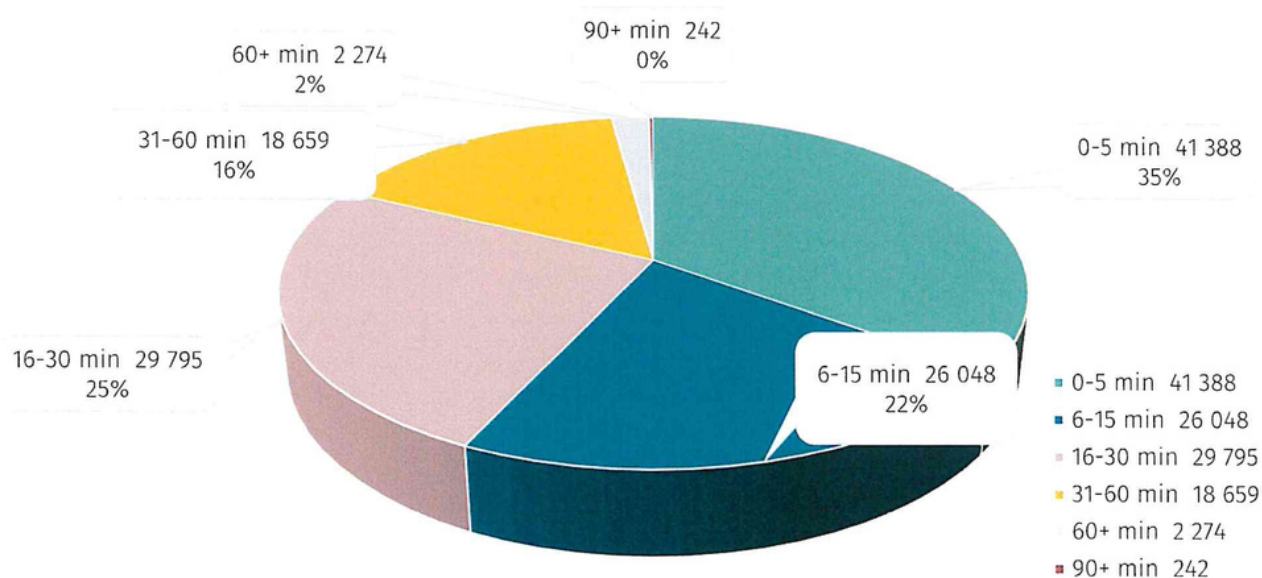


Basis : 88 126 oproepers

Detail verwijzing	Aantal oproepen	% totaal aantal oproepen (basis = 88 126)	% totaal aantal verwijzingen (basis = 23 573)
Geen verwijzing	64 553	73,3%	-
Eigen sociaal netwerk	3 555	4,1%	15,1%
Huidige professionele hulp	7 787	8,8%	33,%
Welzijn	2 830	3,2%	12,0%
1712	77	0,1%	0,3%
Sociaal Huis	469	0,5%	2,0%
CAW algemeen onthaal	1 266	1,4%	5,5%
CAW crisisopvang	401	0,5%	1,7%
Inloopcentrum	21	0,0%	0,1%
OCMW	345	0,4%	1,5%
Gezins- en bejaardenzorg	60	0,1%	0,3%
106 --> chat/chat --> 106	195	0,2%	0,9%
Telefonische en onlinehulpverlening	451	0,5%	1,7%
Gezondheidszorg	3 641	4,1%	15,4%
100-urgentie	437	0,5%	1,9%
Arts	2 989	3,4%	13,0%
Antigifcentrum	28	0,0%	0,1%
Algemeen Ziekenhuis	111	0,1%	0,5%
Abortuskliniek	3	0,0%	0,0%
Palliatieve Zorg	13	0,0%	0,1%
Ziekenfonds	116	0,1%	0,5%
Geestelijke gezondheidszorg	685	0,8%	2,9%
Centrum Geestelijke Gezondheidszorg (CGG)	446	0,5%	1,9%
Psychiatrisch Ziekenhuis	133	0,1%	0,6%
Psychiatrische Spoed	136	0,2%	0,6%
Levensbeschouwelijke hulpverlening	48	0,1%	0,2%
Centrum Morele Dienstverlening	12	0,0%	0,1%
Geestelijke/pastorale zorg	4	0,0%	0,0%

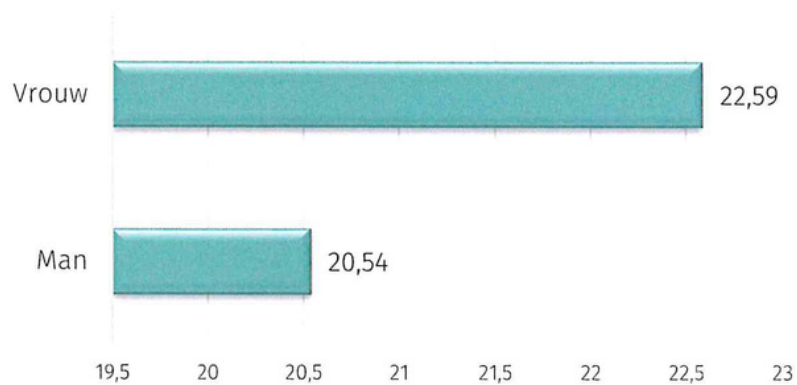
Justitiële sector	1 361	1,5%	5,8%
Justitiehuis	226	0,3%	1,0%
Andere dienst voor juridisch advies	135	0,2%	0,6%
Advocaat/notaris/gerecht	263	0,3%	1,1%
Politie	774	0,9%	3,4%
Zelfhulpgroepen : Trefpunt zelfhulp	153	0,2%	0,6%
Specifiek aanbod jeugd	397	0,5%	1,7%
Leerkracht/school	74	0,1%	0,3%
Jongeren Advies Centrum (JAC)	155	0,2%	0,7%
Centrum Leerlingenbegeleiding (CLB)	110	0,1%	0,5%
Kind en Gezin	13	0,0%	0,1%
Sociaal-culturele sector	111	0,1%	0,5%
Vereniging alleenstaanden	38	0,0%	0,2%
Sociaal-cultureel vormingswerk	22	0,0%	0,1%
Steunpunt vrijwilligerswerk	33	0,0%	0,0%
Werk	152	0,2%	0,6%
Eigen werkcontext	27	0,0%	0,1%
VDAB	68	0,1%	0,3%
Vakbond	30	0,0%	0,1%
Andere	2 402	2,7%	10,2%

3.10. Duur van de gesprekken



Basis : 118 406 oproepers

Gemiddelde duur mannen en vrouwen ①



Basis: 88 004 gesprekken waarbij geslacht bekend is

Algemeen gemiddelde :  **21.91 minuten**



chat

PRATEN
IS DE
EERSTE
STAP

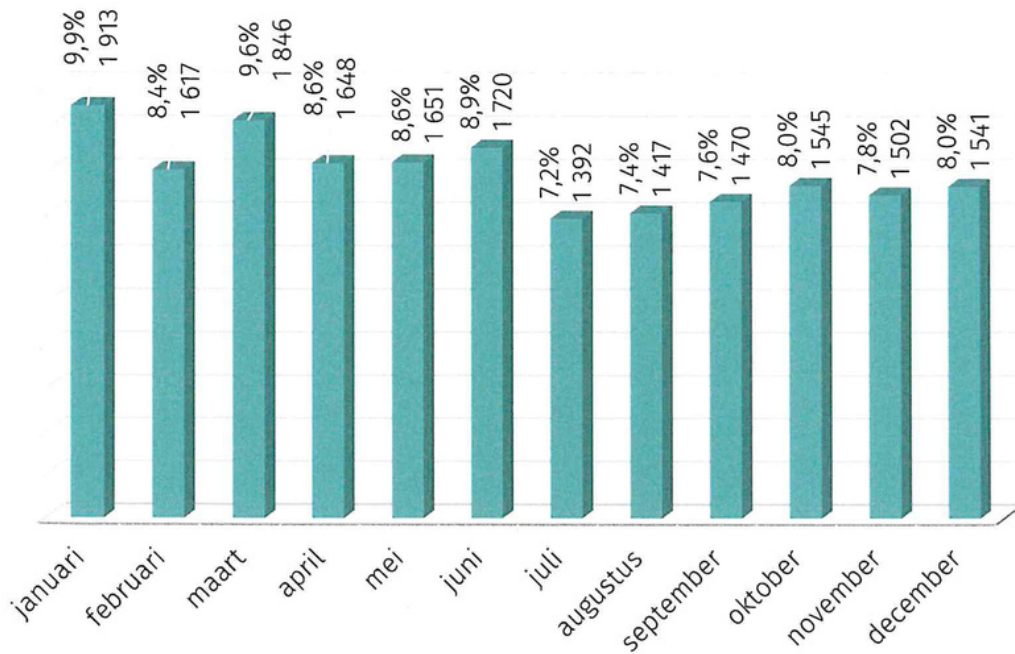
BEL OF CHAT



TELE-ONTHAAL.BE

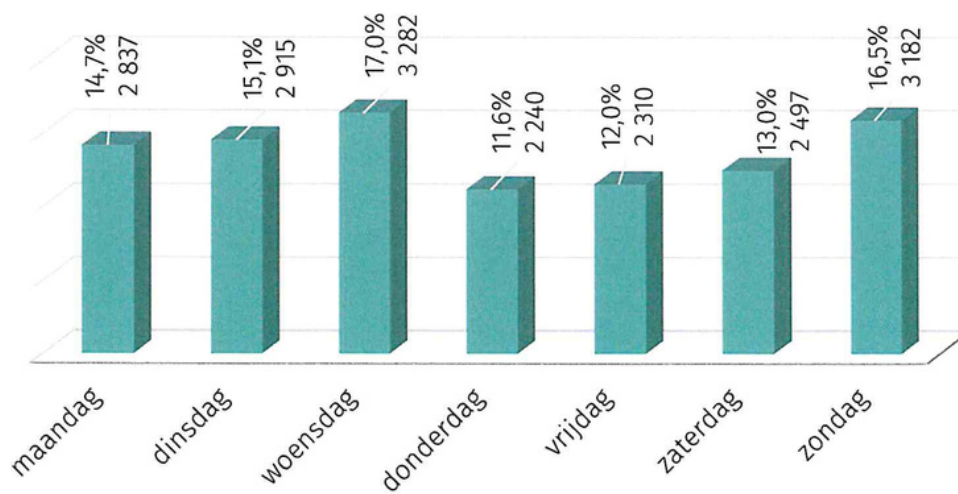
1. De oproepen

1.1 Aantal oproepen per maand



Basis = 19 262 oproepen

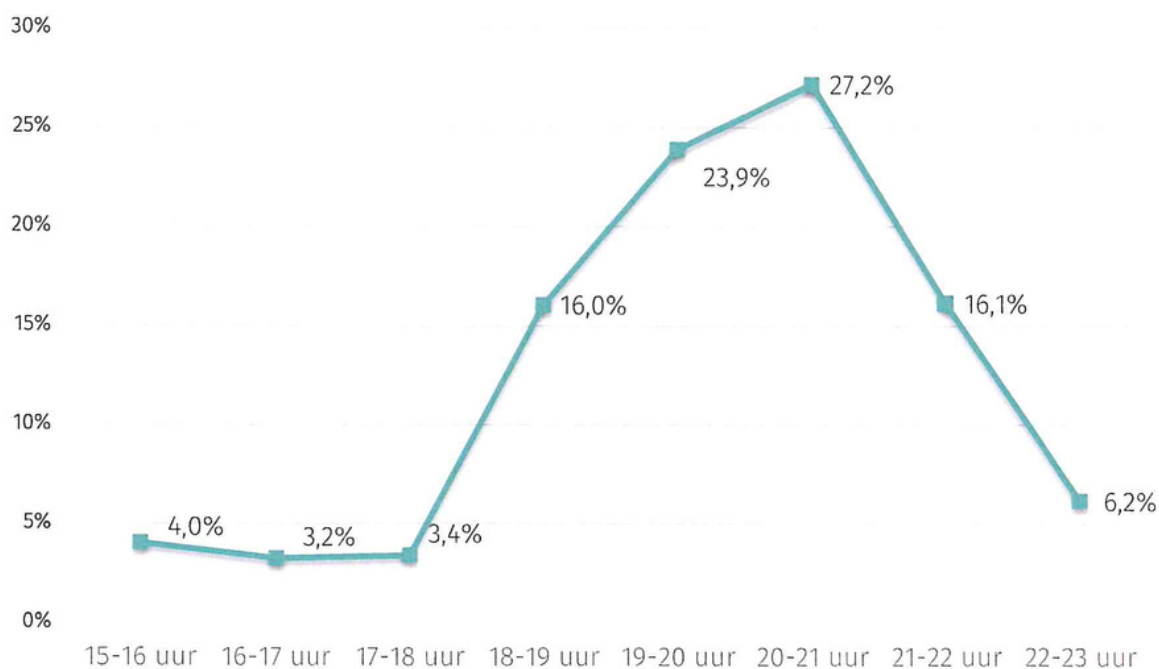
1.2 Aantal oproepen per dag van de week



Basis = 19 262 oproepen

1.3 Aantal oproepen per uur

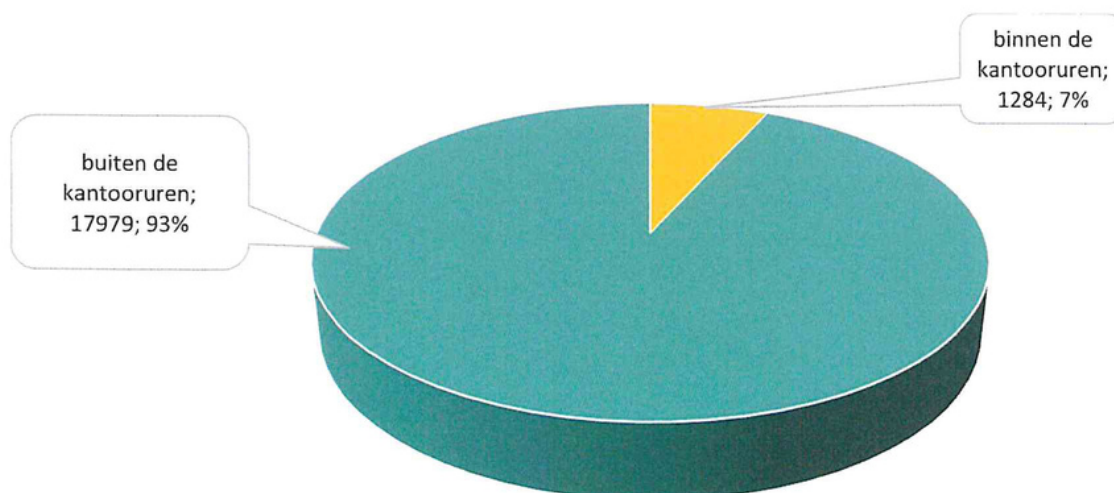
Chatten met Tele-Onthaal kan 41 uur per week: elke avond en op woensdag- en zondagnamiddag (elke dag van 18u-23 u en op woe+ zon: 15.00 - 23.00 uur)



Basis = 19 263 oproepen

1.4 Aantal oproepen binnen en-buiten de kantooruren

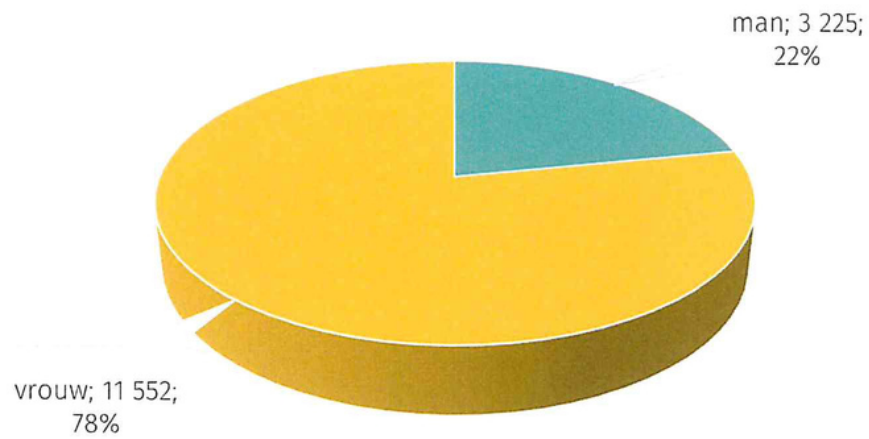
(kantooruren = werkdagen van 9.00 - 18.00 uur)



Basis = 19 263 oproepen

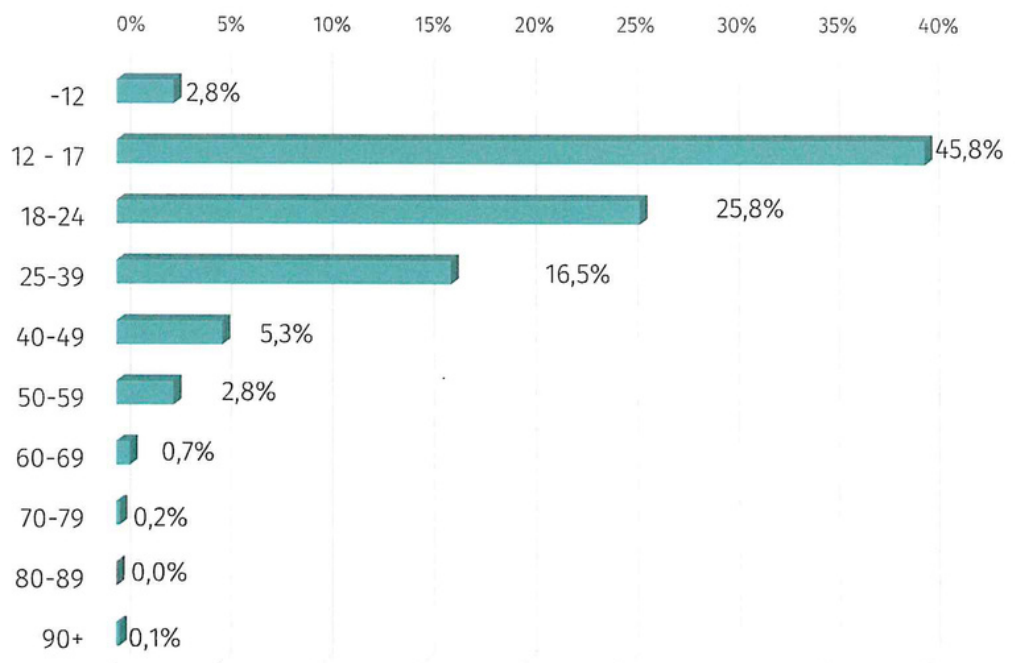
2. Profiel van de oproepers

2.1. Geslacht



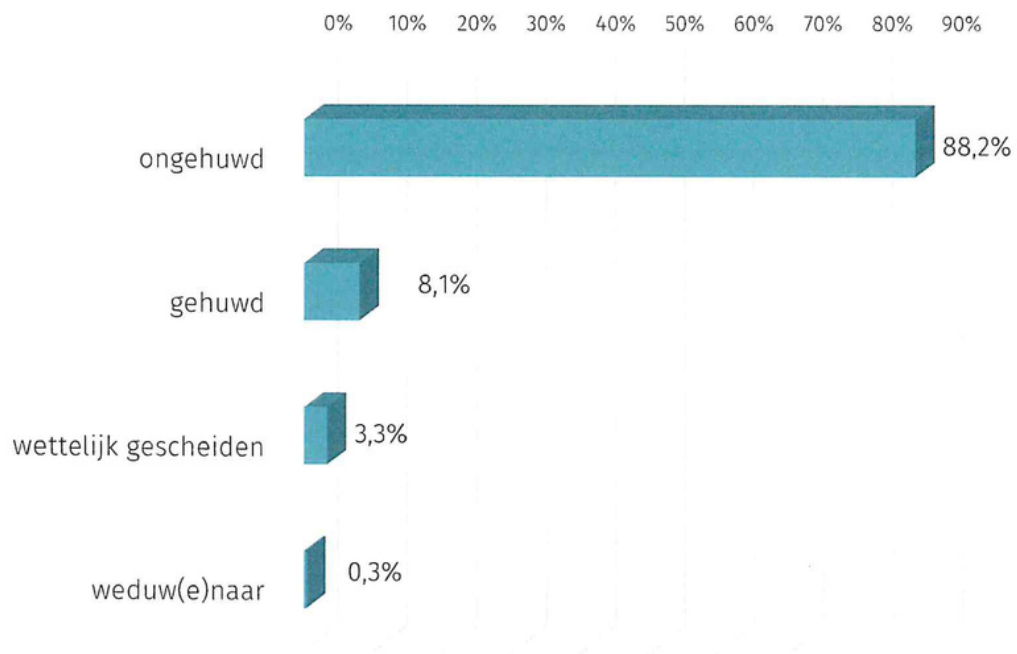
Basis = 14 777 oproepers waarvan het geslacht bekend is

2.2. Leeftijd



Basis = 12 848 oproepers waarvan de leeftijd bekend is

2.3. Burgerlijke staat



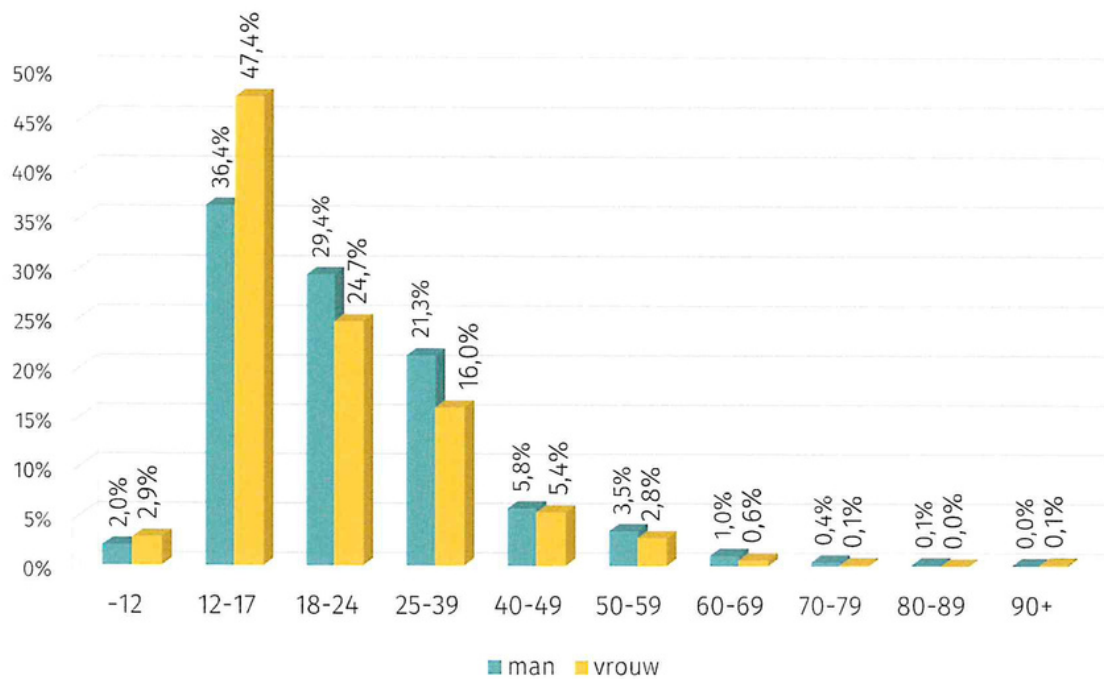
Basis = 13 321 oproepers waarvan de burgerlijke staat

2.4. Leefsituatie



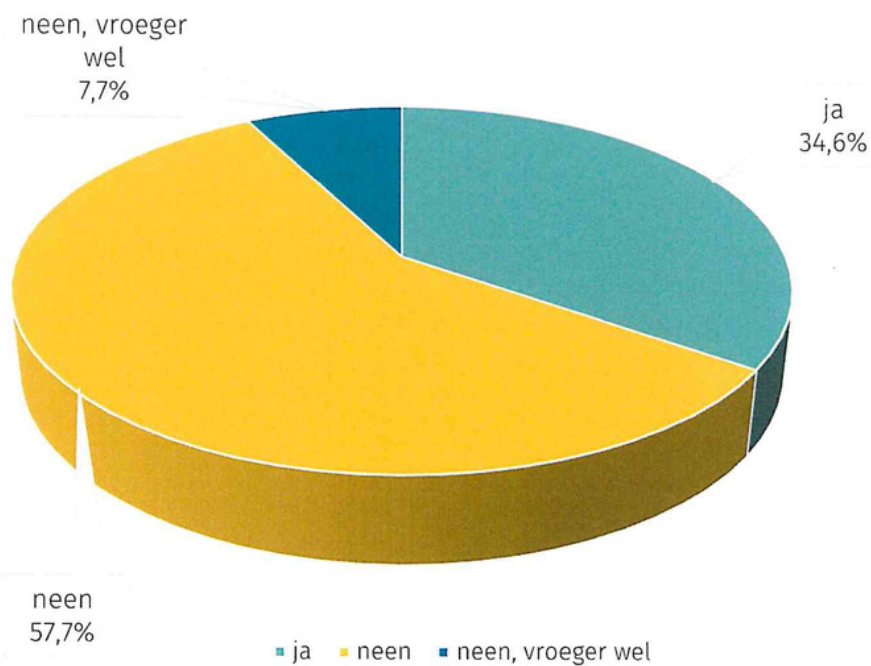
Basis = 10 623 oproepers waarvan de leefsituatie bekend

2.5. Leeftijd per geslacht



Basis = 11 970 oproepers waarvan zowel leeftijd als geslacht bekend is

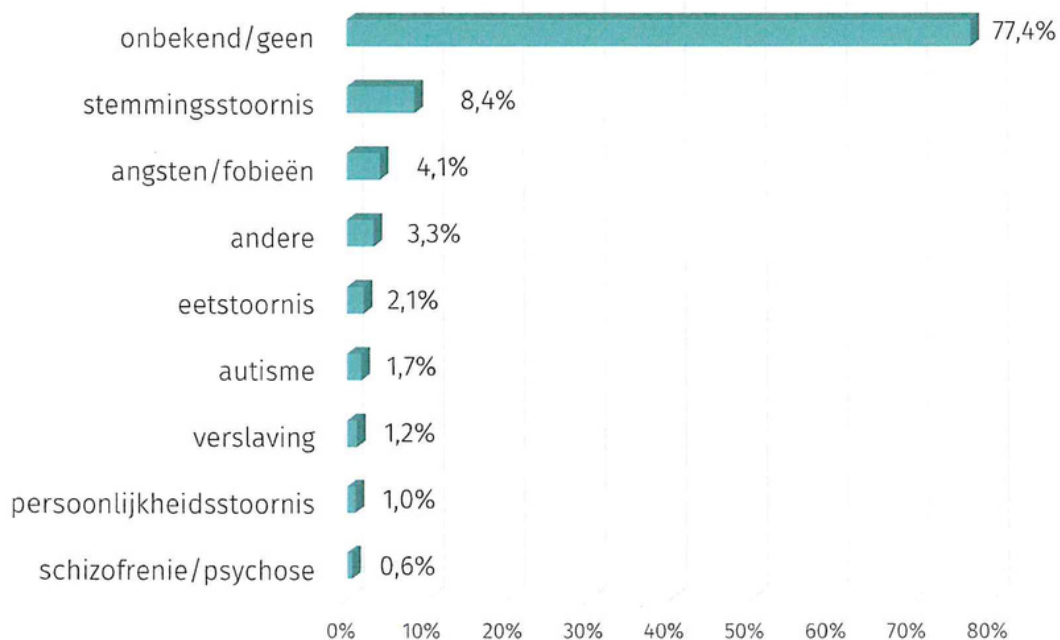
2.6. Oproepers in professionele begeleiding



Basis= 9 327 oproepers waarvan begeleiding gekend is

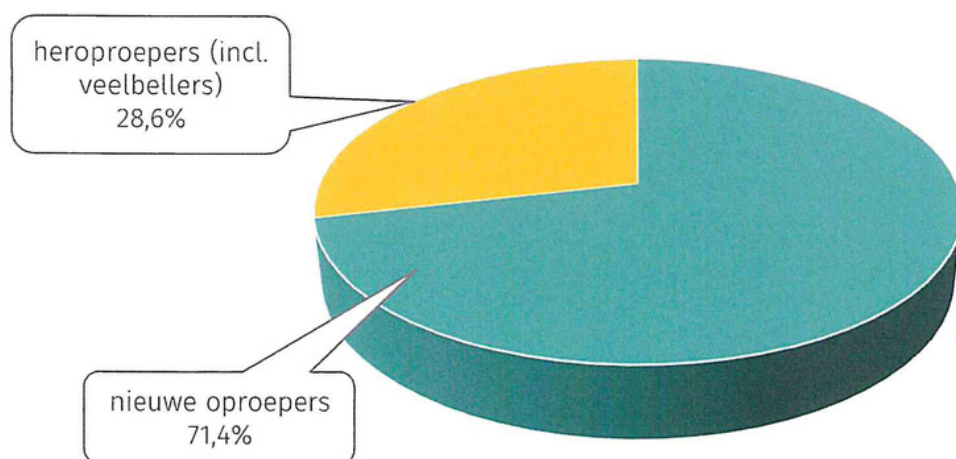
2.7. Stoornissen oproepers

De oproeper vermeldt zelf tijdens het gesprek een psychische stoornis : **21% van alle oproepers deed dit.**



Basis = 16 925 oproepers

2.8. Oproeptype (nieuwe versus heroproepers - inclusief veelbellers)



Basis = 16 612 oproepers

2.9. De gespreksthema's samengevat



NB. Per gesprek kunnen drie thema's gescoord worden

2.10. De gespreksthema's in detail

AFHANKELIJKHEID - VERSLAVING	537	2,1%
Alcohol	198	0,8%
Drugs	154	0,6%
Gokken	30	0,1%
Medicijnen	69	0,3%
Andere	86	0,3%
DAGELIJKSE ACTIVITEITEN	249	1,0%
EENZAAMHEID	1 635	6,5%
Tekort aan sociale contacten	938	3,7%
Binnen bestaande contacten	640	2,6%
Andere	75	0,3%
GEZONDHEID	5 888	23,3%
Angst/fobie	845	3,4%
Autisme	231	0,9%
Aids, SOA (seksueel overdraagbare aandoening)	21	0,1%
Borderline	71	0,3%
Chronische vermoeidheid	46	0,2%
Depressie	1341	5,3%

Eetstoornissen (anorexia, boulimie,...)	506	2,0%
Handicap	63	0,3%
Kanker	35	0,1%
Pijn	152	0,6%
Slaapstoornissen	84	0,3%
Stress, burn-out	546	2,2%
Zelfverwonding, automutilatie	685	2,7%
Ziekte	265	1,1%
Zwangerschap	224	0,9%
Andere	773	3,1%
LEVENSBESCHOUWING	615	2,4%
Euthanasie	42	0,2%
Identiteitsvragen	346	1,4%
Levensbeschouwelijke vragen	154	0,6%
Andere	73	0,3%
RELATIES	9 903	39,1%
Gemis aan partner	240	1,0%
Verliefdheid, partnerkeuze	1462	5,8%
Spanningen/conflicten in partnerrelatie	1102	4,4%
Echtscheiding/einderelatie	640	2,6%
Relatie met ouder(s)	2218	8,8%
Relatie met kind(eren)	302	1,2%
Relatie met familielid	412	1,6%
Buurt	96	0,4%
Werk	429	1,7%
School	1441	5,7%
Vrienden	1179	4,7%
Zorglast	112	0,4%
Andere	270	1,1%
SEKSUALITEIT	1 032	4,1%
Seksuele identiteit/geaardheid	375	1,5%
Seksueel functioneren	415	1,7%
Masturbatievraag, seksbeller	73	0,4%
Andere	169	0,7%
SLACHTOFFERBELEVING	1 814	7,2%
Diefstal, inbraak, ongeval	25	0,1%
Incest	104	0,4%
Kindermishandeling	207	0,8%
Ongewenste intimiteiten	259	1,0%
Ouder(en)mis(be)handeling	22	0,1%
Partnermishandeling	126	0,5%
Pesten, stalking	502	2,0%

Seksueel geweld	347	1,4%
Andere	222	0,9%
SOCIAAL- ECONOMISCHE&MAATSCHAPPELIJKETHEMA'S	510	2,0%
Administratief	26	0,1%
Financieel	128	0,5%
Dakloos, huisvesting	111	0,4%
Juridisch	60	0,2%
Materieel	11	0,0%
Werkloosheid	38	0,2%
Andere	136	0,5%
VERLIESVERKWERKING	493	1,9%
Abortus, Miskraam	27	0,1%
Na overlijden	335	1,3%
Nabestaande Zelfdoding	49	0,2%
Verlies van vrijheid	12	0,0%
Verlies van werk	8	0,0%
Andere	62	0,2%
ZELFDODING	2 058	8,1%
Gedachten aan zelfdoding	1453	5,8%
Plannen tot zelfdoding	350	1,4%
Poging tot zelfdoding	181	0,7%
Andere	74	0,3%
VARIA	566	2,2%
Daderbeleving	20	0,1%
Dank	12	0,0%
Goednieuws	4	0,0%
Info over Tele-Onthaal	25	0,1%
Ontevreden over Tele-Onthaal	21	0,1%
Verwarde inhoud	66	0,3%
Vragen, klachten over professionele begeleiding	75	0,3%
Andere	343	1,4%
TOTAAL	25 300	100%

Basis: 25 300 gescoorde gespreksthema's in detail

NB. De totalen van de gespreksthema's in detail verschillen licht met de gespreksthema's in de hoofdrubrieken. In de hoofdrubrieken worden immers de cijfers per rubriek samengeteld wanneer ze om één en dezelfde oproep ging.

2.11. De gespreksthema's per geslacht

	VROUW		MAN	
	Oproepen	%	Oproepen	%
Afhankelijkheid-verslaving	256	1,6%	188	4,2%
Dagelijkse activiteiten	149	0,9%	45	1,0%
Eenzaamheid	1.137	6,9%	357	8,1%
Gezondheid	3.908	23,9%	790	17,8%
Levensbeschouwing	420	2,6%	120	2,7%
Relaties	6.192	37,8%	1.678	37,9%
Seksualiteit	545	3,3%	408	9,2%
Slachtofferbeleving	1.378	8,4%	224	5,1%
Sociaal-economische & maatschappelijke thema's	290	1,8%	135	3,0%
Verliesverwerking	384	2,3%	61	1,4%
Zelfdoding	1.405	8,6%	317	7,2%
Varia	301	1,8%	106	2,4%
TOTAAL	16 365	4 429	4 883	100%

Basis = 20 749 gespreksonderwerpen van 14 777 oproepers waarvan het geslacht bekend is.

2.12. De gespreksthema's per leeftijd

	-12	12-17	18-24	25-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-89	90+
Afhankelijkheid-verslaving	0,6%	1,0%	2,0%	3,4%	3,5%	3,1%	3,0%	2,8%	0,0%	5,6%
Dagelijkse activiteiten	1,9%	0,6%	0,8%	0,9%	1,7%	1,5%	2,2%	5,6%	0,0%	0,0%
Eenzaamheid	3,4%	5,2%	7,5%	10,0%	10,4%	13,6%	11,1%	11,1%	0,0%	0,0%
Gezondheid	13,8%	20,7%	25,5%	23,8%	22,8%	21,4%	20,7%	25,0%	33,3%	11,1%
Levensbeschouwing	1,3%	2,6%	2,8%	2,7%	2,9%	3,6%	3,0%	5,6%	33,3%	5,6%
Relaties	43,1%	42,6%	36,2%	35,3%	34,0%	30,1%	38,5%	25,0%	0,0%	44,4%
Seksualiteit	8,0%	5,8%	4,2%	2,4%	2,2%	0,5%	1,5%	2,8%	0,0%	0,0%
Slachtofferbeleving	15,3%	9,0%	6,6%	6,4%	4,6%	6,2%	4,4%	2,8%	0,0%	0,0%
Sociaal-economische & maatschappelijke thema's	1,3%	0,9%	2,1%	3,3%	3,3%	6,2%	4,4%	11,1%	0,0%	5,6%
Verliesverwerking	4,3%	2,1%	1,5%	2,4%	3,1%	2,9%	1,5%	2,8%	0,0%	5,6%
Zelfdoding	4,1%	8,1%	9,0%	7,8%	9,8%	9,0%	5,2%	2,8%	0,0%	16,7%
Varia	2,8%	1,4%	1,8%	1,6%	1,6%	1,8%	4,4%	2,8%	33,3%	5,6%
TOTAAL	464	8 122	4 709	3 269	1 037	611	135	36	3	18

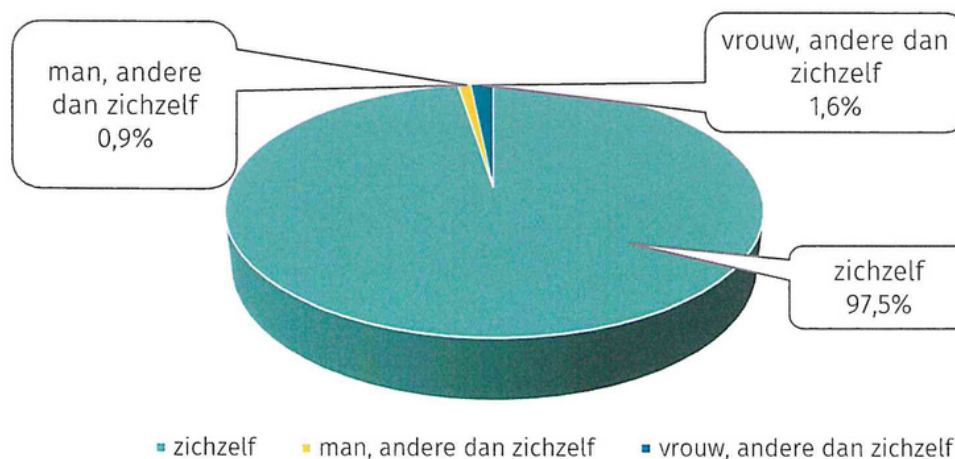
Basis = 18404 gespreksonderwerpen van 12 848 oproepers waarvan de leeftijd gekend is

2.13. De gespreksthema's per leefsituatie

	Alleenwonend	Leeft samen met partner	Leeft in tweoudergezin	Leeft in éénoudergezin	Leeft in nieuw-samengesteld gezin	Leeft samen met derden	Psychiatrische instelling	Beschut/begeleid wonen	dakloos	andere
Afhankelijkheidsverslaving	2,9%	4,9%	1,3%	1,8%	2,5%	3,9%	1,3%	1,7%	4,4%	1,2%
Dagelijkse activiteiten	1,2%	1,4%	0,9%	0,5%	0,3%	0,8%	1,0%	2,6%	2,9%	1,2%
Eenzaamheid	15,7%	6,0%	6,4%	6,8%	4,3%	10,6%	6,1%	8,5%	7,4%	7,3%
Gezondheid	22,8%	22,7%	23,8%	21,9%	18,1%	21,6%	33,4%	20,5%	5,9%	21,9%
Levensbeschouwing	2,6%	2,4%	2,8%	2,3%	1,8%	2,0%	3,2%	1,7%	11,8%	1,2%
Relaties	31,6%	39,8%	39,6%	39,9%	52,3%	29,4%	16,1%	22,2%	5,9%	35,9%
Seksualiteit	1,6%	2,8%	4,4%	2,1%	1,8%	2,7%	1,6%	0,0%	0,0%	2,1%
Slachtofferbeleving	5,2%	7,3%	8,5%	8,4%	7,3%	5,5%	5,8%	12,0%	20,6%	9,1%
Sociaal-economische & maatschappelijke thema's	3,4%	2,6%	1,3%	1,9%	3,0%	5,9%	1,3%	2,6%	29,4%	4,3%
Verliesverwerking	2,2%	3,1%	1,8%	3,6%	2,0%	4,7%	1,9%	4,3%	1,5%	4,3%
Zelfdoding	9,3%	5,7%	8,1%	10,0%	6,8%	11,4%	27,0%	20,5%	5,9%	10,6%
Varia	1,6%	1,4%	1,3%	0,7%	0,0%	1,6%	1,3%	3,4%	4,4%	0,9%
TOTAAL	2 769	1 827	7 922	1 741	398	255	311	117	68	329

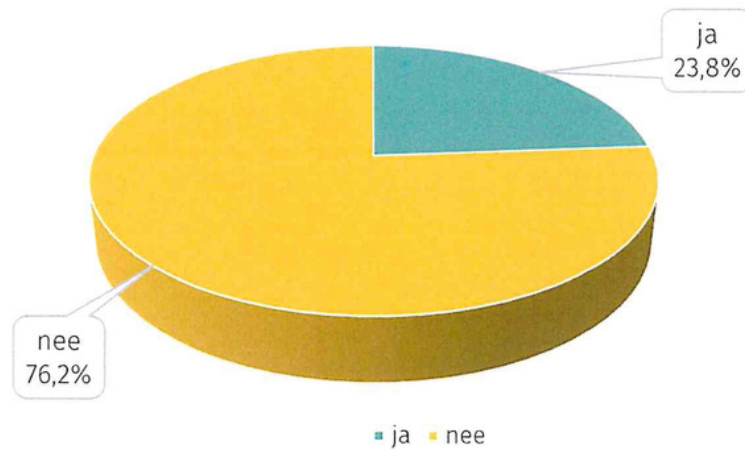
Basis = 15 737 gespreksthema's voor 10 623 oproepers waarvan de leefsituatie bekend is

2.14. Voor wie belt de oproeper?



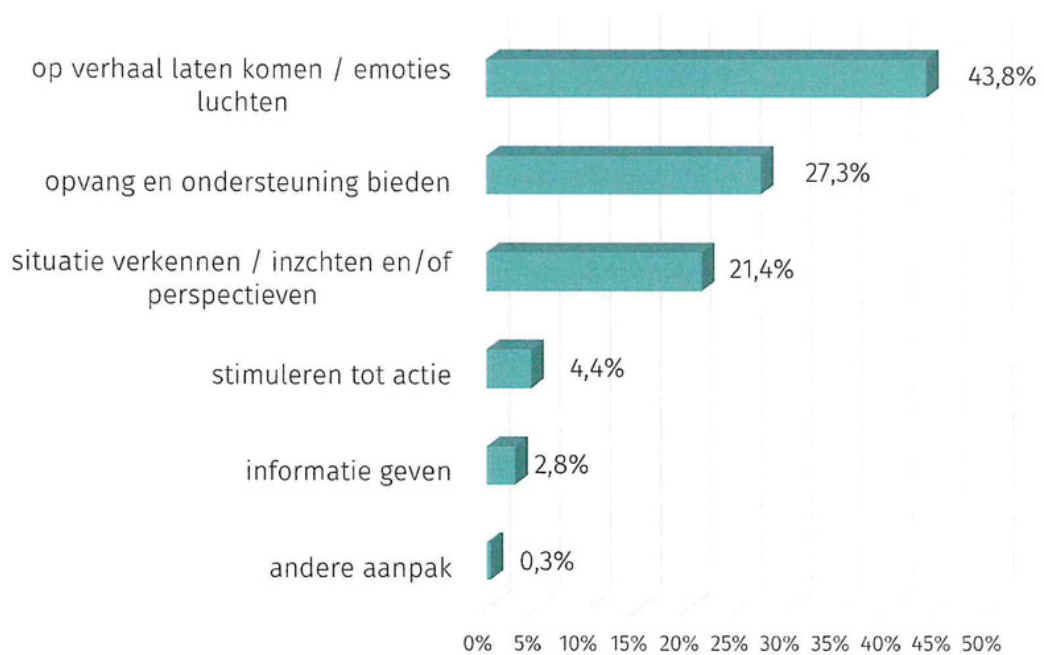
Basis = 16 554 oproepers

2.15. Is de oproeper in crisis?



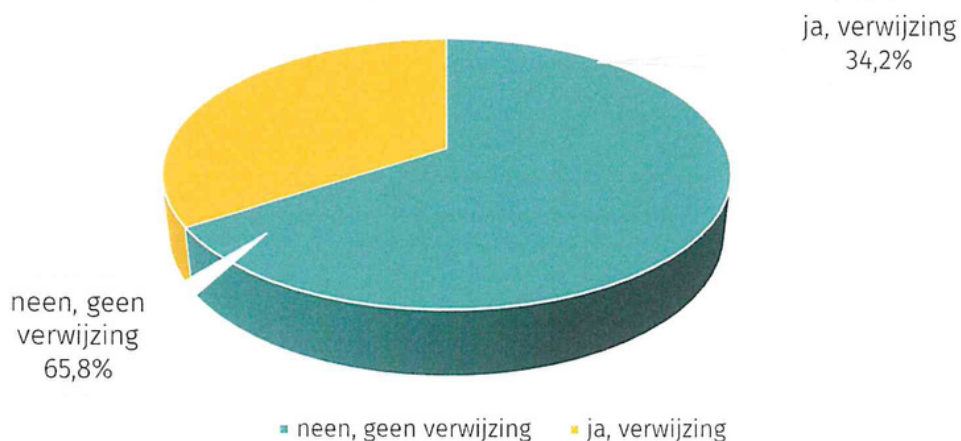
Basis= 16 554 oproepers

2.16. Wijze van gespreksvoering



Basis = 31 309 gescoorde gesprekswijzen (per gesprek konden max. 3 wijzen van gespreksvoering gescoord worden)

2.17. Verwijzingen/of informatie geven

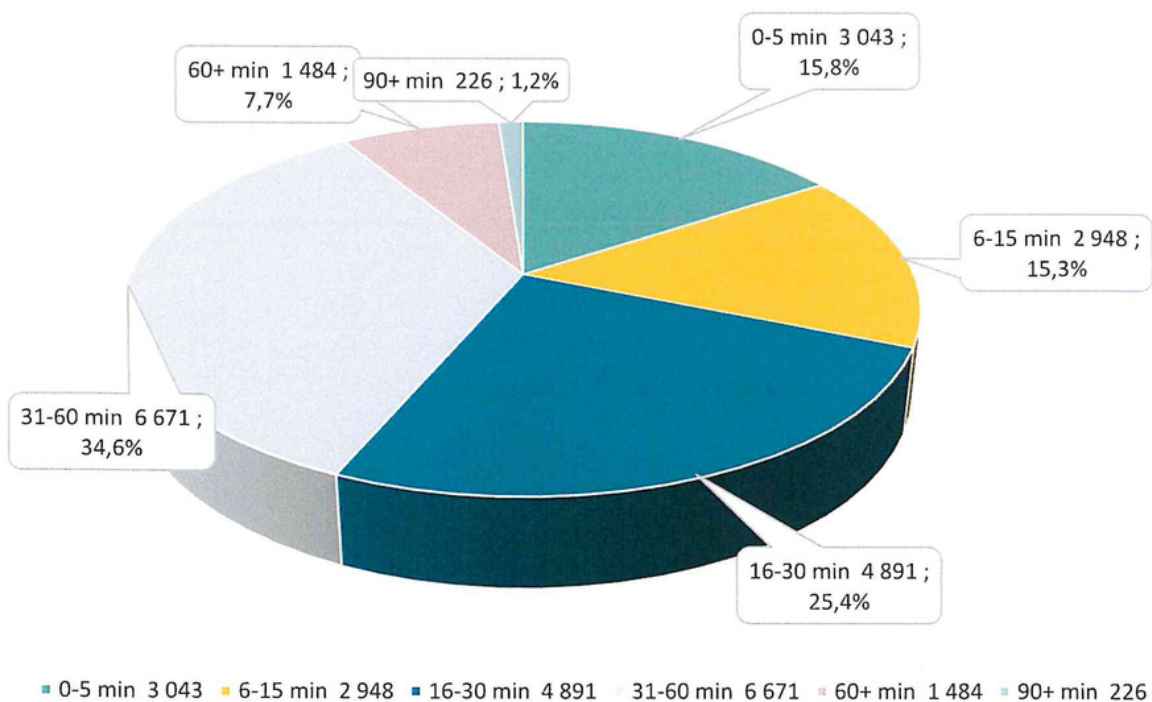


Basis = 16 554 oproepers

Detail verwijzing	Aantal oproepen	% totaal aantal oproepen (basis = 16 543)	% totaal aantal verwijzingen (basis = 5 647)
Geen verwijzing	10 896	65,8%	-
Eigen sociaal netwerk	1 082	6,5%	19,2%
Huidige professionele hulp	1 169	7,1%	20,7%
Welzijn	535	3,2%	9,5%
Sociaal Huis	2	0,0%	0,0%
1712	163	1,0%	2,9%
CAW algemeen onthaal	238	1,4%	4,2%
CAW crisisopvang	36	0,2%	0,6%
Inloopcentrum	3	0,0%	0,1%
OCMW	28	0,2%	0,5%
Gezins- en bejaardenzorg	4	0,0%	0,1%
106 --> chat/chat --> 106	61	0,4%	1,1%
Telefonische en onlinehulpverlening	128	0,8%	2,3%
Gezondheidszorg	778	4,7%	13,8%
100-urgentie	41	0,2%	0,7%
Arts	715	4,3%	12,7%
Antigifcentrum	7	0,0%	0,1%
Algemeen Ziekenhuis	7	0,0%	0,1%
Abortuskliniek	8	0,0%	0,1%
Geestelijke gezondheidszorg	141	0,9%	2,5%
Centrum Geestelijke Gezondheidszorg (CGG)	110	0,7%	1,9%
Psychiatrisch Ziekenhuis	12	0,1%	0,2%
Psychiatrische Spoed	19	0,1%	0,3%
Levensbeschouwelijke hulpverlening	4	0,0%	0,1%
Centrum Morele dienstverlening	3	0,0%	0,1%
Geestelijke/pastorale zorg	1	0,0%	0,0%
Justitiële sector	153	0,9%	2,7%
Justitiehuis	153	0,1%	0,4%
Andere dienst voor juridisch advies	23	0,1%	0,4%

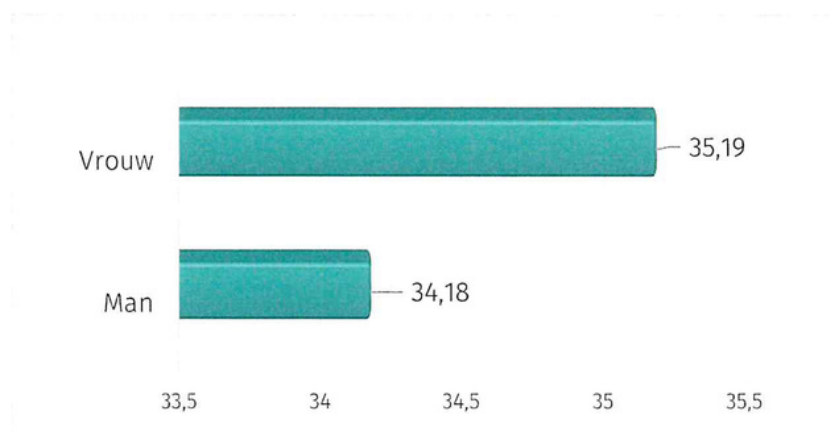
Advocaat/notaris/gerecht	16	0,1%	0,3%
Politie	94	0,6%	1,7%
Zelfhulpgroepen : Trefpunt zelfhulp	24	0,1%	0,4%
Specifiek aanbod jeugd	854	5,2%	15,1%
Leerkracht/school	245	1,5%	4,3%
Jongeren Advies Centrum (JAC)	370	2,2%	6,6%
Centrum Leerlingenbegeleiding (CLB)	236	1,4%	4,2%
Kind en Gezin	3	0,0%	0,1%
Sociaal-culturele sector	10	0,1%	0,2%
Vereniging alleenstaanden	2	0,0%	0,0%
Sociaal-cultureel vormingswerk	2	0,0%	0,0%
Steunpunt vrijwilligerswerk	6	0,0%	0,1%
Werk	26	0,2%	0,5%
Eigen werkcontext	26	0,2%	0,5%
VDAB	19	0,1%	0,3%
Vakbond	7	0,0%	0,1%
Andere	743	4,5%	13,2%

2.18. Duur van de gesprekken



Basis = 19 263 oproepers

Gemiddelde duur mannen en vrouwen🗨️



Basis = 14 777 gesprekken waarbij het geslacht bekend is

Algemeen gemiddelde: 🕒 **34.20 minuten**

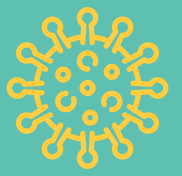
2021

DEEL 2 | DETAILCIJFERS (NIET)CORONA- GERELATEERDE GESPREKEN

FEDERATIE VAN
TELE-ONTHAALDIENSTEN
IN VLAANDEREN EN BRUSSEL



#samentegencorona



TELEFOON +
CHAT

BEL OF CHAT
106
TELE-ONTHAAL.BE

GESPREKSCIJFERS
2021



BEL gratis en anoniem
106 (24/7)

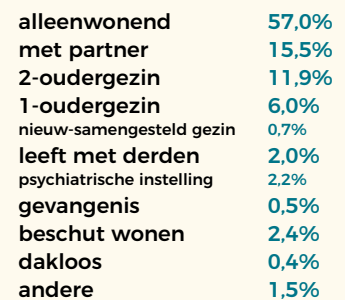
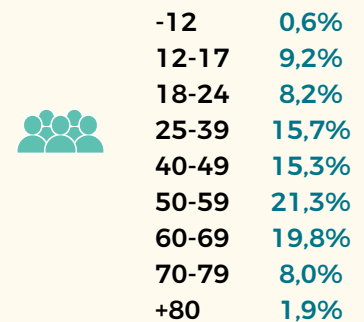
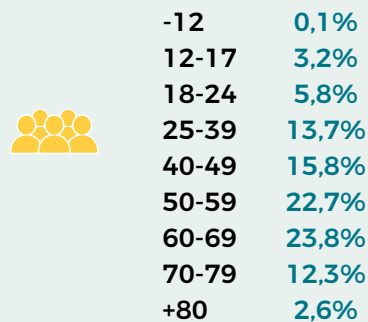
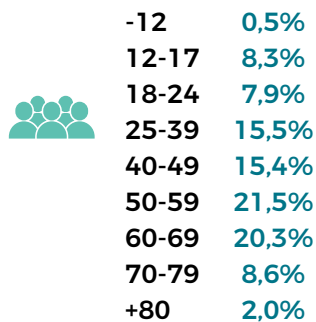
CHAT via
tele-onthaal.be

van 18-23 u
woens- en zondag
vanaf 15u





ALLE GESPREKKEN 2021

corona-gerelateerde
gesprekken 2021 (13%)(niet) corona-gerelateerde
gesprekken 2021 (87%)

professionele begeleiding



professionele begeleiding



professionele begeleiding



psychische stoornissen



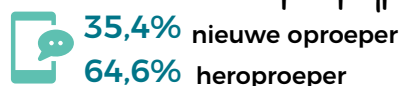
psychische stoornissen



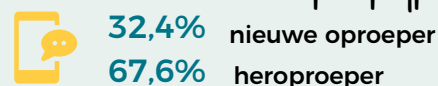
psychische stoornissen



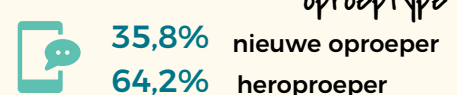
oproepertype



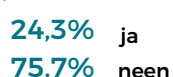
oproepertype



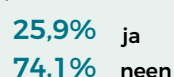
oproepertype



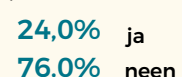
oproeper in crisis



oproeper in crisis



oproeper in crisis





ALLE GESPREKKEN 2021

corona-gerelateerde
gesprekken 2021 (13%)(niet) corona-gerelateerde
gesprekken 2021 (87%)

gespreksthema's

1 Relaties 28,8%

Spanningen en conflicten	5,5%
Relaties met kinderen	4,9%
Relaties met ouders	4,3%
Einde relatie	2,8%

2 Gezondheid 21,5%

Depressie	4,6%
Angst	4,4%
Andere	3,3%
Ziekte	3,1%

3 Eenzaamheid 13,0%

Tekort aan sociale contacten	10,3%
Binnen bestaande contacten	2,3%

4 Zelfdoding 6,4%

Gedachten	4,3%
Plannen	1,2%

5 Sociaal-economische en maatschappelijke thema's 4,7%

Financiële problemen	1,6%
Huisvesting	1,0%
Andere	0,7%

geen verwijzing 72,1%

1. Huidige professionele hulp	8,6%
2. Eigen sociaal netwerk	4,4%

professionele
Verwijzing

1. Gezondheidszorg Arts	30,6%
2. CAW - algemeen onthaal	12,3%
3. Justitiële sector - politie	6,9%
4. Welzijn - 1712	4,7%
5. Centrum Geestelijke Gezondheidszorg	4,5%

gespreksthema's

1 Gezondheid 25,9%

Andere	6,1%
Angst	5,7%
Depressie	5,2%
Ziekte	4,5%

2 Eenzaamheid 22,2%

Tekort aan sociale contacten	18,3%
Binnen bestaande contacten	3,3%

3 Relaties 21,5%

Relaties met kinderen	4,4%
Relaties met ouders	3,1%
Spanningen en conflicten	3,0%
Relaties met werk	2,1%

4 Sociaal-economische en maatschappelijke thema's 4,7%

Financiële problemen	1,5%
Andere	1,3%

5 Zelfdoding 4,2%

Gedachten	2,7%
Plannen	0,5%

geen verwijzing 73,8%

1. Huidige professionele hulp	8,7%
2. Eigen sociaal netwerk	4,7%
2. Gezondheidszorg	4,5%

professionele
Verwijzing

1. Gezondheidszorg Arts	46,1%
2. CAW Algemeen Onthaal	9,9%
3. Centrum Geestelijke Gezondheidszorg	5,3%
3. Welzijn - OCMW	4,6%

gespreksthema's

1 Relaties 30,0%

Spanningen en conflicten	5,9%
Relaties met kinderen	5,0%
Relaties met ouders	4,6%
Einde relatie	3,0%

2 Gezondheid 20,7%

Depressie	4,5%
Angst	4,1%
Ziekte	2,9%
Andere	2,8%

3 Eenzaamheid 11,5%

Tekort aan sociale contacten	8,9%
Binnen bestaande contacten	2,2%

4 Zelfdoding 6,7%

Gedachten	4,5%
Plannen	1,3%

5 Slachtofferbeleving 5,1%

Pesten-stalking	1,2%
Seksueel geweld	0,7%
Partnermishandeling	0,6%

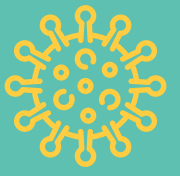
geen verwijzing 71,8%

1. Huidige professionele hulp	8,5%
2. Gezondheidszorg	4,2%

professionele
Verwijzing

1. Gezondheidszorg Arts	28,9%
2. CAW Algemeen Onthaal	12,6%
3. Justitiële sector-politie	7,3%
4. Welzijn - 1712	5,1%

#samentegencorona



TELEFOON

BEL OF CHAT
106

TELE-ONTHAAL.BE
OPROEPCIJFERS
2021



BEL gratis en anoniem
106 (24/7)

CHAT via
tele-onthaal.be
van 18-23 u
woens- en zondag
vanaf 15u

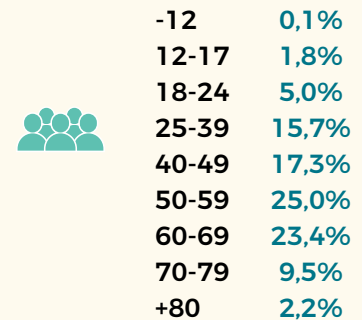
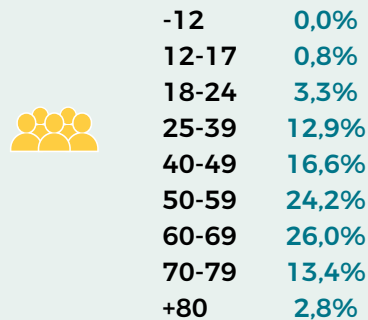
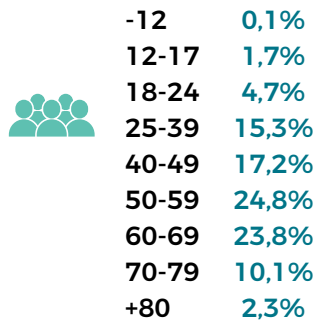




ALLE TELEFOONGESPREEKEN 2021

corona-gerelateerde
telefoongesprekken 2021

(14%)

(86%)
(niet) corona-gerelateerde
telefoongesprekken 2021

professionele begeleiding



professionele begeleiding



professionele begeleiding



psychische stoornissen



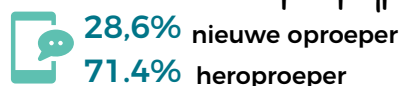
psychische stoornissen



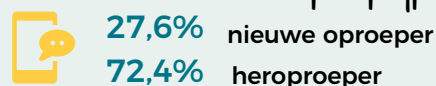
psychische stoornissen



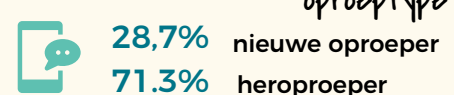
oproep type



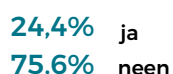
oproep type



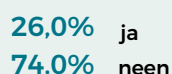
oproep type



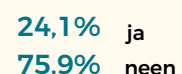
oproeper in crisis



oproeper in crisis



oproeper in crisis





ALLE TELEFOONGESPREEKEN

corona-gerelateerde
telefoongesprekken (14%)(niet) corona-gerelateerde
telefoongesprekken (86%)

gespreksthema's

1 Relaties 27,2%

Spanningen en conflicten	5,7%
Relaties met kinderen	5,6%
Relaties met ouders	3,5%
Einde relatie	2,8%

2 Gezondheid 21,2%

Angst	4,6%
Depressie	4,5%
Ziekte	3,5%
Andere	3,3%

3 Eenzaamheid 14,2%

Tekort aan sociale contacten	11,6%
Binnen bestaande contacten	2,3%

4 Zelfdoding 6,0%

Gedachten	4,0%
Plannen	1,1%

5 Sociaal-economische en maatschappelijke thema's 5,2%

Financiële problemen	1,8%
Huisvesting	1,1%
Andere	0,8%

gespreksthema's

1 Gezondheid 25,6%

Andere	6,0%
Angst	5,8%
Depressie	4,9%
Ziekte	4,8%

2 Eenzaamheid 22,8%

Tekort aan sociale contacten	19,0%
Binnen bestaande contacten	3,2%

3 Relaties 20,7%

Relaties met kinderen	4,8%
Spanningen en conflicten	3,1%
Relaties met ouders	2,7%
Relaties met werk	2,0%

4 Sociaal-economische en maatschappelijke thema's 4,8%

Financiële problemen	1,6%
Andere	1,3%

5 Zelfdoding 4,1%

Gedachten	2,9%
Plannen	0,3%

gespreksthema's

1 Relaties 28,4%

Spanningen en conflicten	6,2%
Relaties met kinderen	5,8%
Relaties met ouders	3,6%
Einde relatie	3,0%

2 Gezondheid 20,4%

Depressie	4,4%
Angst	4,3%
Ziekte	3,3%
Andere	2,8%

3 Eenzaamheid 12,6%

Tekort aan sociale contacten	10,2%
Binnen bestaande contacten	2,1%

4 Zelfdoding 6,3%

Gedachten	4,2%
Plannen	1,2%

5 Verslaving 5,3%

Alcohol	3,1%
Medicijnen	1,0%
Drugs	0,8%

geen verwijzing 73,3%

1. Huidige professionele hulp	8,8%
2. Eigen sociaal netwerk	4,0%

professionele
Verwijzing

1. Gezondheidszorg Arts	31,2%
2. CAW - algemeen onthaal	13,1%
3. Justitiële sector - politie	7,8%
4. Centrum Geestelijke Gezondheid	4,5%
5. Welzijn - 1712	4,2%

geen verwijzing 74,7%

1. Huidige professionele hulp	8,9%
2. Eigen sociaal netwerk	4,4%
2. Gezondheidszorg	4,4%

professionele
Verwijzing

1. Gezondheidszorg Arts	47,0%
2. CAW Algemeen Onthaal	9,8%
3. Welzijn - OCMW	5,3%
4. Centrum Geestelijke gezondheid	4,9%

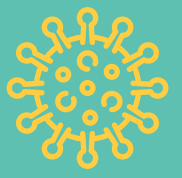
geen verwijzing 73,0%

1. Huidige professionele hulp	8,8%
2. Gezondheidszorg	4,1%

professionele
Verwijzing

1. Gezondheidszorg Arts	29,2%
2. CAW Algemeen Onthaal	13,5%
3. Justitiële sector-politie	8,3%
4. Welzijn - 1712	4,5%

#samentegencorona



CHAT

BEL OF CHAT
106
TELE-ONTHAAL.BE

OPROEPCIJFERS 2021



BEL gratis en anoniem
106 (24/7)

CHAT via
tele-onthaal.be

van 18-23 u
woens- en zondag
vanaf 15u





ALLE CHATGESPREKKEN 2021

corona-gerelateerde
chatgesprekken 2021

(8%)

(92%)
(niet) corona-gerelateerde
chatgesprekken 2021

78,2% 21,8%

-12 2,8%
12-17 45,8%
18-24 25,8%
25-39 16,5%
40-49 5,3%
50-59 2,8%
60-69 0,7%
70-79 0,2%
+80 0,1%

alleenwonend 16,6%
met partner 11,7%
2-oudergezin 52,3%
1-oudergezin 10,4%
nieuw-samengesteld gezin 2,6%
leeft met derden 1,6%
psychiatrische instelling 1,8%
gevangenis 0%
beschut wonen 0,7%
dakloos 0,4%
andere 2,0%



professionele begeleiding

ja 34,6%
neen 57,5%
neen, vroeger wel 7,7%

psychische stoornissen



geen/onbekend 79,1%
angsten 3,8%
autisme 1,7%
eetstoornis 2,1%
persoonlijkheidsstoornis 1,0%
psychose 0,6%
stemmingsstoornis 7,7%
verslaving 1,2%
andere 2,9%

oproep type

71,4% nieuwe oproeper
28,6% heroproeper

oproeper in crisis

23,8% ja
76,2% neen



74,3% 25,7%

-12 1,2%
12-17 28,7%
18-24 32%
25-39 21,6%
40-49 7,2%
50-59 6,6%
60-69 1,6%
70-79 0,8%
+80 0,3%

alleenwonend 24,5%
met partner 13,2%
2-oudergezin 47,1%
1-oudergezin 9%
nieuw-samengesteld gezin 1,9%
leeft met derden 1,3%
psychiatrische instelling 0,3%
gevangenis 0,0%
beschut wonen 0,2%
dakloos 0,3%
andere 2,1%



professionele begeleiding

ja 32,0%
neen 58,3%
neen, vroeger wel 9,7%

psychische stoornissen



geen/onbekend 78,2%
angsten 4,8%
autisme 1,8%
eetstoornis 1,4%
persoonlijkheidsstoornis 0,6%
psychose 0,7%
stemmingsstoornis 8,7%
verslaving 0,7%
andere 3,0%

oproep type

76,5% nieuwe oproeper
23,5% heroproeper

oproeper in crisis

25,5% ja
74,5% neen



78,5% 21,5%

-12 3%
12-17 47,2%
18-24 25,3%
25-39 16,1%
40-49 5,1%
50-59 2,5%
60-69 0,6%
70-79 0,1%
+80 0,1%

alleenwonend 15,9%
met partner 11,5%
2-oudergezin 52,8%
1-oudergezin 10,5%
nieuw-samengesteld gezin 2,6%
leeft met derden 1,6%
psychiatrische instelling 1,9%
gevangenis 0%
beschut wonen 0,8%
dakloos 0,4%
andere 2,0%



professionele begeleiding

ja 34,8%
neen 57,6%
neen, vroeger wel 7,5%

psychische stoornissen



geen/onbekend 79,1%
angsten 3,7%
autisme 1,7%
eetstoornis 2,1%
persoonlijkheidsstoornis 1,0%
psychose 0,6%
stemmingsstoornis 7,6%
verslaving 1,2%
andere 2,9%

oproep type

71% nieuwe oproeper
29% heroproeper

oproeper in crisis

23,7% ja
76,3% neen





ALLE CHATGESPREKKEN

corona-gerelateerde
chatgesprekken (8%)(niet) corona-gerelateerde
chatgesprekken (92%)

gespreksthema's

1 Relaties 37,0%

Relaties met ouders	8,8%
Verliefdheid	5,8%
Relatie school	5,7%
Relatie vrienden	4,7%

2 Gezondheid 22,9%

Depressie	5,3%
Angst	3,4%
Andere	3,1%
Zelfverwonding	2,7%
Stress	2,2%

3 Zelfdoding 8,6%

Gedachten	5,8%
Plannen	1,4%

4 Slachtofferbeleving 7,5%

Pesten-stalking	2,0%
Seksueel geweld	1,4%
Ongewenste intimiteiten	1,0%
Kindermishandeling	0,8%

5 Eenzaamheid 7%

Tekort aan sociale contacten	3,7%
Binnen bestaande contacten	2,6%

gespreksthema's

1 Relaties 29,1%

Relaties met school	7,0%
Relaties met ouders	6,2%
Relaties met vrienden	3,6%
Relaties met werk	3,0%

2 Gezondheid 28,3%

Depressie	7,5%
Andere	6,5%
Angst	4,7%
Ziekte	2,2%

3 Eenzaamheid 16,9%

Tekort aan sociale contacten	11,5%
Binnen bestaande contacten	4,0%

4 Zelfdoding 6,0%

Gedachten	4,6%
Plannen	0,6%

5 Sociaal-economische en maatschappelijke thema's 3,9%

Andere	1,7%
Financiële problemen	1,0%
Werkloosheid	0,5%

gespreksthema's

1 Relaties 37,8%

Spanningen en conflicten	5,9%
Relaties met kinderen	5,3%
Relaties met ouders	4,6%
Einde relatie	3,3%

2 Gezondheid 22,3%

Depressie	5,1%
Angst	3,2%
Zelfverwonding	2,9%
Andere	2,8%
Stress - burnout	2,1%

3 Zelfdoding 8,8%

Gedachten	5,9%
Plannen	1,5%

4 Slachtofferbeleving 8,0%

Pesten-stalking	2,1%
Seksueel geweld	1,5%
Ongewenste intimiteiten	1,1%
Kindermishandeling	0,9%

5 Eenzaamheid 6,1%

Tekort aan sociale contacten	3,0%
Binnen bestaande contacten	2,4%

geen verwijzing 65,8%

1. Huidige professionele hulp	7,1%
2. Eigen sociaal netwerk	6,5%

professionele
Verwijzing

1. Gezondheidszorg Arts	28,5%
2. JAC	14,7%
3. Jeugd - school/leerkracht	9,8%
4. CAW - algemeen onthaal	9,5%
5. Jeugd - CLB	9,4%
6. Welzijn - 1712	6,5%

geen verwijzing 65,3%

1. Eigen sociaal netwerk	7,5%
2. Huidige professionele hulp	6,7%
2. Gezondheidszorg	5,4%

professionele
Verwijzing

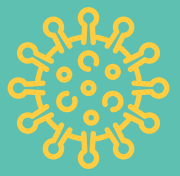
1. Gezondheidszorg Arts	40,6%
2. CAW Algemeen Onthaal	10,6%
3. Jeugd - school/leerkracht	9,4%
4. Jeugd - JAC	9,4%
5. Jeugd - CLB	7,6%
6. Centrum Geestelijke Gezondheidszorg	7,6%

geen verwijzing 65,9%

1. Huidige professionele hulp	7,1%
2. Eigen sociaal netwerk	6,4%
3. Gezondheidszorg	4,7%

professionele
Verwijzing

1. Gezondheidszorg Arts	27,6%
2. Jeugd - JAC	15,1%
3. Jeugd - school/leerkracht	9,8%
4. Jeugd - CLB	9,5%
5. CAW Algemeen Onthaal	9,4%
6. Welzijn - 1712	6,9%



VERGELIJKING

BEL OF CHAT
106
TELE-ONTHAAL.BE

OPROEPCIJFERS
2020 en 2019



BEL gratis en anoniem
106 (24/7)

CHAT via
tele-onthaal.be

van 18-23 u
woens- en zondag
vanaf 15u





gemiddeld 2020
ALLE GESPREKKEN



corona-gerelateerde
gesprekken (24,1%)



(niet) corona
gerelateerde gesprekken (75,9%)

66,6% 33,4%

65,7% 34,3%

66,8% 33,2%

-12 0,5%
12-17 7,4%
18-24 8,0%
25-39 16,9%
40-49 15,7%
50-59 22,1%
60-69 19,3%
70-79 8,2%
+80 1,9%

-12 0,2%
12-17 3,2%
18-24 5,9%
25-39 15,6%
40-49 15,5%
50-59 24,2%
60-69 22,4%
70-79 10,2%
+80 2,7%

-12 0,7%
12-17 9,3%
18-24 9,0%
25-39 17,6%
40-49 15,4%
50-59 21,0%
60-69 18,0%
70-79 7,4%
+80 1,6%

alleenwonend 58,2%
met partner 16,4%
2-oudergezin 11,3%
1-oudergezin 5,8%
nieuw-samengesteld gezin 0,5%
leeft met derden 1,1%
psychiatrische instelling 2,1%
gevangenis 0,4%
beschut wonen 2,6%
dakloos 0,3%
andere 1,3%



alleenwonend 65,0%
met partner 14,5%
2-oudergezin 8,4%
1-oudergezin 4,8%
nieuw-samengesteld gezin 0,2%
leeft met derden 1,1%
psychiatrische instelling 1,4%
gevangenis 0,3%
beschut wonen 2,7%
dakloos 0,2%
andere 1,4%



alleenwonend 55,3%
met partner 16,8%
2-oudergezin 12,7%
1-oudergezin 6,3%
nieuw-samengesteld gezin 0,6%
leeft met derden 1,1%
psychiatrische instelling 2,3%
gevangenis 0,6%
beschut wonen 2,6%
dakloos 0,3%
andere 1,4%



professionele begeleiding

ja 54,6%
neen 36,5%
neen, vroeger wel 8,9%

professionele begeleiding

ja 51,0%
neen 40,5%
neen, vroeger wel 8,6%

professionele begeleiding

ja 55,7%
neen 35,3%
neen, vroeger wel 9%

psychische stoornissen



geen/onbekend 66,0%
angsten 5,2%
autisme 2,0%
eetstoornis 0,7%
persoonlijkheidsstoornis 3,7%
psychose 3,9%
stemmingsstoornis 10,7%
verslaving 5,3%
andere 2,5%

psychische stoornissen



geen/onbekend 68,7%
angsten 5,6%
autisme 2,0%
eetstoornis 0,6%
persoonlijkheidsstoornis 3,2%
psychose 2,5%
stemmingsstoornis 10,2%
verslaving 5,1%
andere 2,1%

psychische stoornissen



geen/onbekend 64,5%
angsten 4,7%
autisme 1,6%
eetstoornis 0,8%
persoonlijkheidsstoornis 3,7%
psychose 4,8%
stemmingsstoornis 12,1%
verslaving 5,3%
andere 2,4%

oproepertype

43% nieuwe oproeper
57% heroproeper

oproepertype

43,9% nieuwe oproeper
56,1% heroproeper

oproepertype

42,6% nieuwe oproeper
57,4% heroproeper

oproeper in crisis

24,1% ja
75,9% neen



oproeper in crisis

24,1% ja
75,9% neen



oproeper in crisis

24,2% ja
76,8% neen





gemiddeld 2020
ALLE GESPREKKEN



corona-gerelateerde
gesprekken (24,1%)



(niet) corona
gerelateerde gesprekken (75,9%)

gespreksthema's

1 Relaties 28,3%

Spanningen en conflicten	5,2%
Relaties met kinderen	5,1%
Relaties met ouders	4,1%
Einde relatie	2,9%

2 Gezondheid 21,5%

Angst	4,7%
Depressie	4,5%
Ziekte	3,5%
Andere	3,4%

3 Eenzaamheid 14,5%

Tekort aan sociale contacten	11,5%
Binnen bestaande contacten	2,5%

4 Zelfdoding 6,0%

Gedachten	4,0%
Plannen	1,2%

5 Sociaal-economische en maatschappelijke thema's 4,7%

Financiële problemen	1,7%
Huisvesting	0,9%
Andere	0,9%

gespreksthema's

1 Gezondheid 25,8%

Angst	7,1%
Andere	5,6%
Ziekte	5,2%
Depressie	4,3%

2 Eenzaamheid 22,4%

Tekort aan sociale contacten	18,5%
Binnen bestaande contacten	3,4%

3 Relaties 21,7%

Relaties met kinderen	4,5%
Spanningen en conflicten	3,4%
Relaties met ouders	3,0%
Relaties met werk	2,0%

4 Sociaal-economische en maatschappelijke thema's 4,9%

Andere	1,7%
Financiële problemen	1,5%

5 Zelfdoding 3,5%

Gedachten	2,7%
Plannen	0,5%

gespreksthema's

1 Relaties 30,8%

Spanningen en conflicten	5,9%
Relaties met kinderen	5,3%
Relaties met ouders	4,6%
Einde relatie	3,3%

2 Gezondheid 20,1%

Depressie	4,6%
Angst	3,9%
Ziekte	2,8%
Andere	2,7%

3 Eenzaamheid 11,7%

Tekort aan sociale contacten	9,1%
Binnen bestaande contacten	2,2%

4 Zelfdoding 6,8%

Gedachten	4,4%
Plannen	1,4%

5 Slachtofferbeleving 4,8%

Pesten-stalking	1,1%
Seksueel geweld	0,6%
Kindermishandeling	0,6%

geen verwijzing 72,8%

1. Huidige professionele hulp	8,2%
2. Eigen sociaal netwerk	3,8%



professionele
Verwijzing

1. Gezondheidszorg Arts	31,8%
2. CAW - algemeen onthaal	13,4%
3. Justitiële sector - politie	7,7%
4. Centrum Geestelijke Gezondheid	5,4%
5. Welzijn - 1712	5,1%

geen verwijzing 73,6%

1. Huidige professionele hulp	7,9%
2. Eigen sociaal netwerk	4,2%
2. Gezondheidszorg	4,0%



professionele
Verwijzing

1. Gezondheidszorg Arts	42%
2. CAW Algemeen Onthaal	11,6%
3. Centrum Geestelijke Gezondheidszorg	7,9%
3. Justitiële sector-politie	6,7%

geen verwijzing 72,8%

1. Huidige professionele hulp	8,2%
2. Gezondheidszorg	4,3%




professionele
Verwijzing

1. Gezondheidszorg Arts	29,5%
2. CAW Algemeen Onthaal	13,2%
3. Justitiële sector-politie	8,3%
4. Welzijn - 1712	5,8%



 66,3%  33,7%

 -12 0,3%
12-17 5,4%
18-24 7,6%
25-39 17,2%
40-49 17,9%
50-59 23,2%
60-69 19,4%
70-79 7,5%
+80 1,5%

alleenwonend 58,7%
met partner 18,4%
2-oudergezin 9,8%
1-oudergezin 5,9%
nieuw-samengesteld gezin 0,6%
leeft met derden 1,1%
psychiatrische instelling 1,6%
gevangenis 0,5%
beschut wonen 2,0%
dakloos 0,3%
andere 1,2%



professionele begeleiding

 ja 55,9%
neen 35,8%
neen, vroeger wel 8,3%

psychische stoornissen



geen/onbekend 64,6%
angsten 4,7%
autisme 1,7%
eetstoornis 0,6%
persoonlijkheidsstoornis 4,2%
psychose 4,8%
stemmingsstoornis 11,5%
verslaving 5,1%
andere 2,7%



oproep type
43% nieuwe oproeper
57% heroproeper

oproeper in crisis

23,7% ja
76,3% neen



gespreksthema's

1 Relaties 30,4%

Spanningen en conflicten 6,1%
Relaties met kinderen 5,4%
Relaties met ouders 3,9%
Einde relatie 3,3%

2 Gezondheid 20,3%

Depressie 4,7%
Angst 3,3%
Ziekte 3,1%
Andere 2,6%

3 Eenzaamheid 11,9%

Tekort aan sociale contacten 9,1%
Binnen bestaande contacten 2,3%

4 Zelfdoding 7,2%

Gedachten 4,7%
Plannen 1,5%

5 Sociaal-economische en maatschappelijke thema's 4,9%

Financiële problemen 1,9%
Huisvesting 0,9%

geen verwijzing 71,6%

1. Huidige professionele hulp 9,0%
2. Gezondheidszorg 4,6%
3. Eigen sociaal netwerk 4,0%



Verwijzing

1. Gezondheidszorg Arts 29,6%
2. CAW - algemeen onthaal 14,6%
3. Justitiële sector - politie 7%
4. Centrum Geestelijke Gezondheid 4,7%
5. Welzijn - 1712 4,5%