

EXIT

BEL OF CHAT



TELE-ONTHAAL.BE



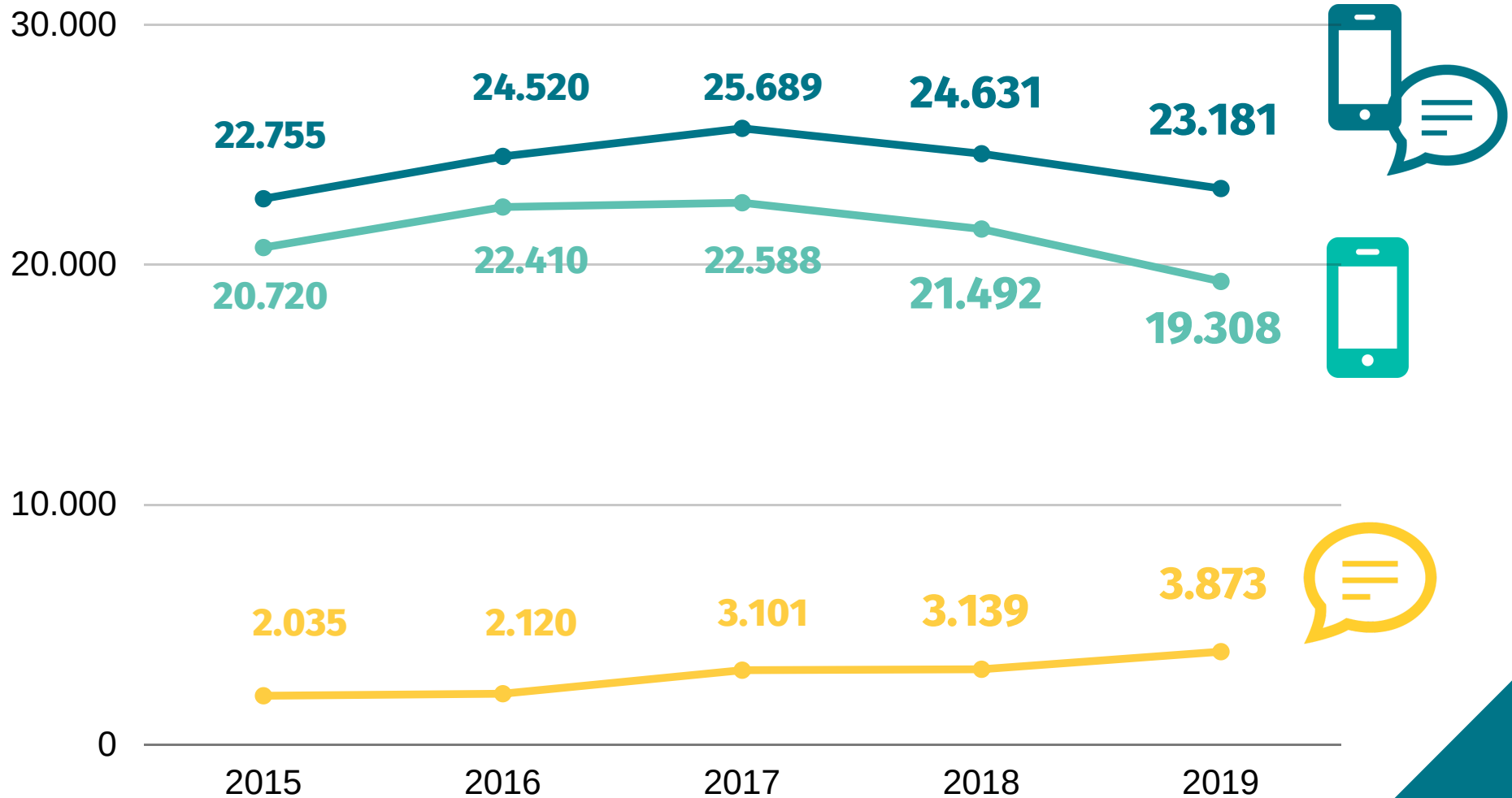
20
19

Jaarverslag

TELE-ONTHAAL

Vlaams-Brabant en Brussel

Evolutie oproepen



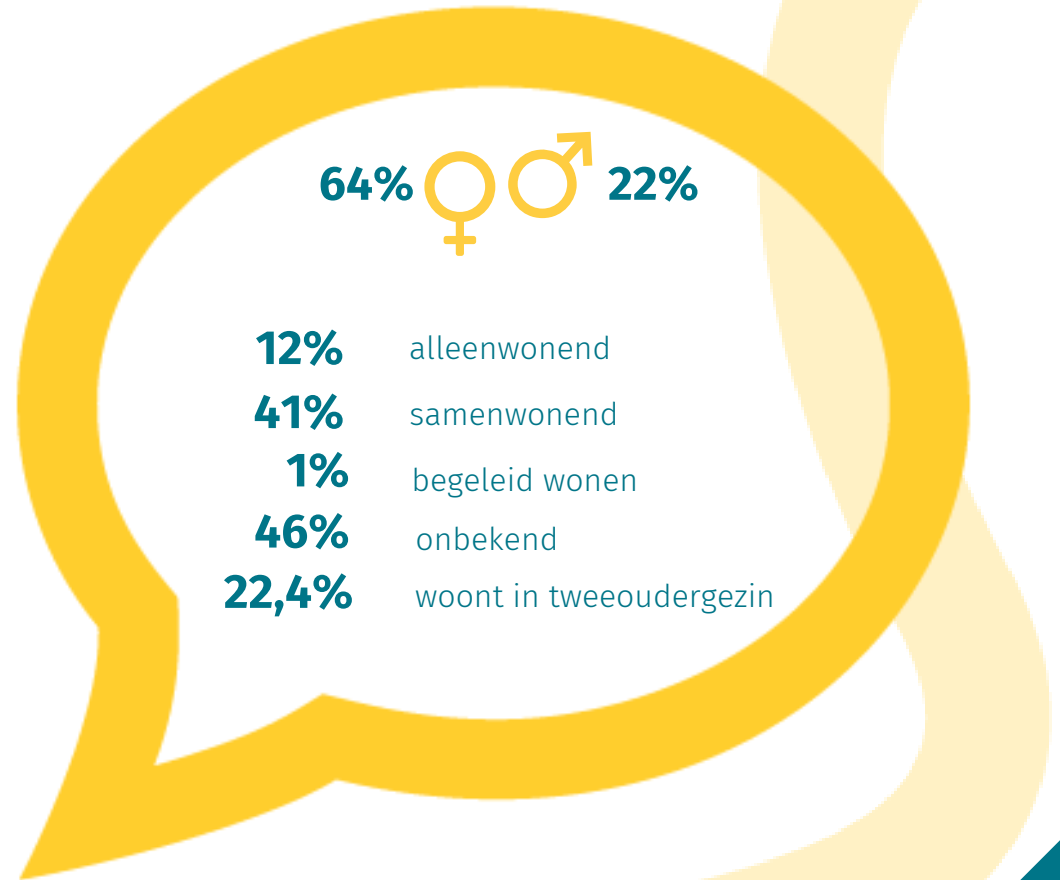
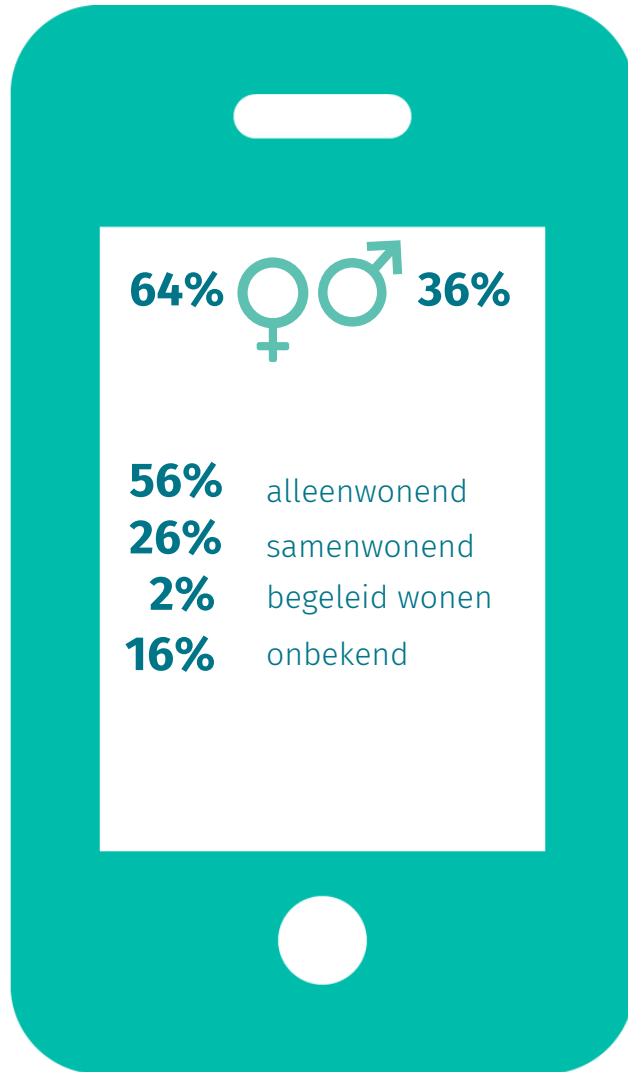
De oproepen



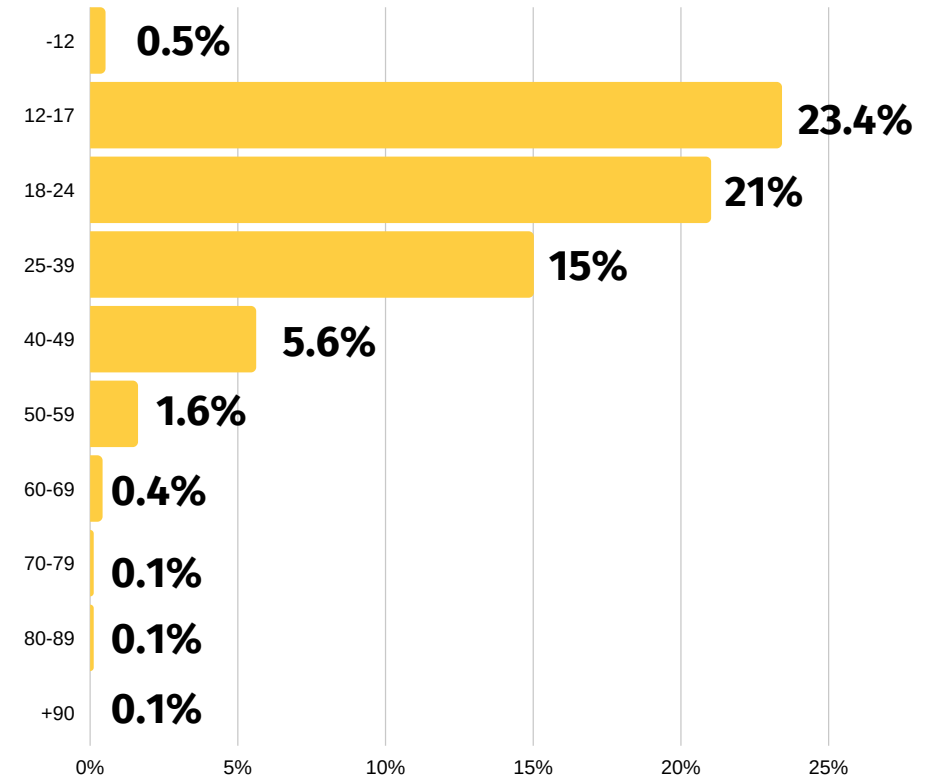
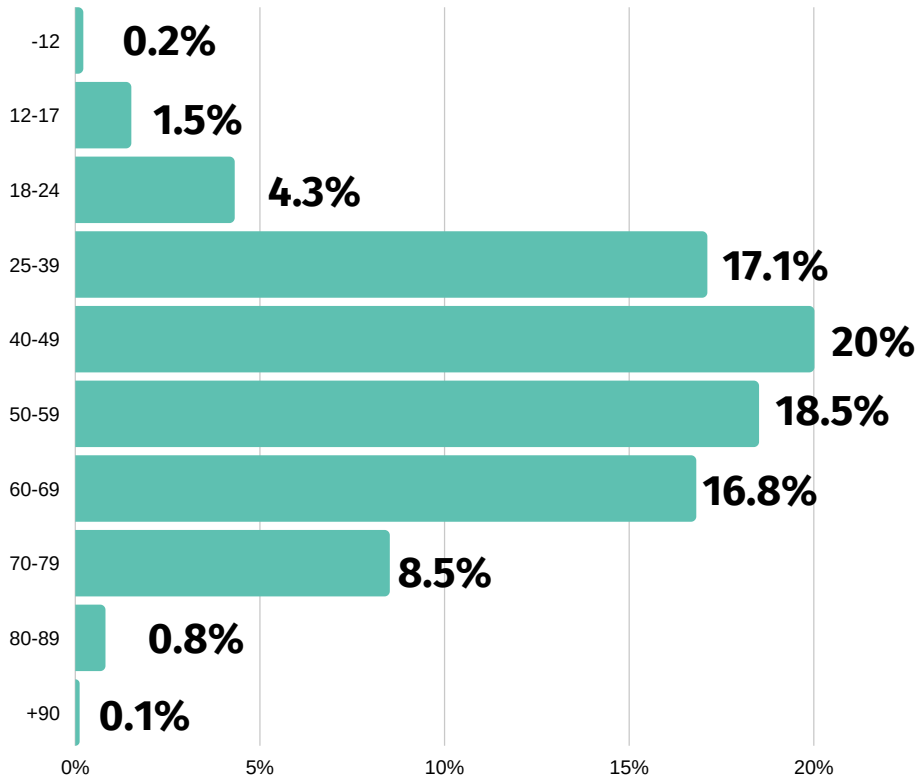
23.181
telefoon + chat



Hallo met wie?



Hallo met wie?



*Van respectievelijk 12% (tel) en 32% (chat) is de leeftijd onbekend.



44.7%

van de bellers is 50+

45%

van de chatters is -25 jaar



Hallo met wie?

in
45.4%

van de oproepen
geven bellers aan dat
ze in professionele
begeleiding zijn of
eerder waren



in
28.3%

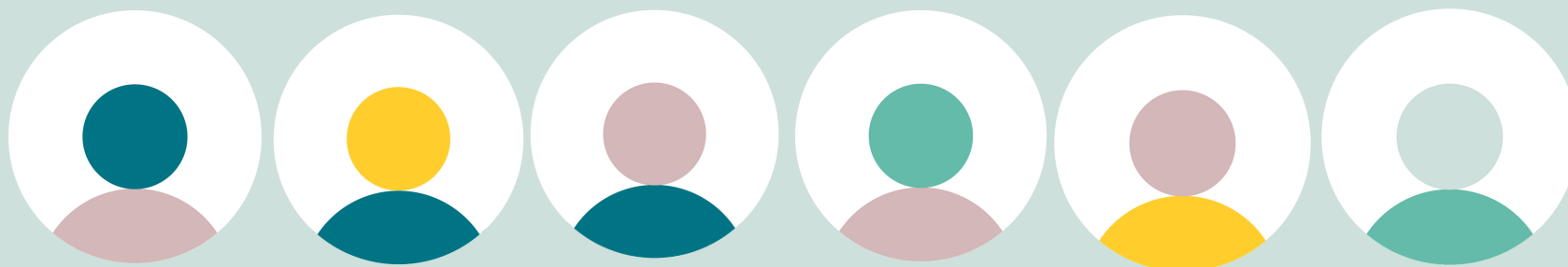
van de oproepen
geven chatters aan dat
ze in professionele
begeleiding zijn of
eerder waren



*In 36.4% van de telefoongesprekken en 50.7% van de chatgesprekken weten we dit niet.

**3/10**

oproepers nemen voor het eerst contact met Tele-Onthaal (31.1%)

**7/10**

oproepers nemen meerdere malen contact met Tele-Onthaal (68.9%)

Hallo met wie?

38.9%

**van de bellers vermeldt
zelf een psychische
stoornis**

stemmingsstoornis 10%
verslaving 4.4%
angsten 3.2%
schizofrenie/psychose 7.9%
persoonlijkheidsstoornis 6.2%



23.0%



**van de chatters vermeldt
zelf een psychische
stoornis**

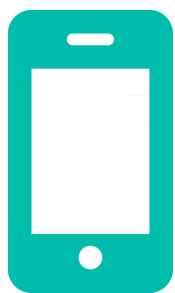
7.8% stemmingsstoornis
5% angsten
3.5% andere
1.6% eetstoornis
1.2% persoonlijkheidsstoornis
1.2% verslaving



Hallo met wie?

2019

top 10 gespreks- thema's



telefoon



chat



Tele-Onthaal als vangnet



 **73%**



van de telefoonoproepen
buiten de kantooruren

 **19-22 u**

drukste moment aan
de telefoon

 **dinsdag**
 **woensdag**

drukste dag aan de
telefoon/chat

 **31%**
 **35.6%**

oproepers in crisis
op moment van
gesprek

Gespreksthema's telefoon + chat



GENDER

1. Relaties - 31.5%
2. Gezondheid - 22.6%
3. Eenzaamheid - 9.9%
4. Zelfdoding - 7.3%
5. Slachtofferbeleving - 5.1%



1. Relaties - 23.5%
2. Gezondheid - 21.9%
3. Eenzaamheid - 10.7%
4. Zelfdoding - 9.1%
5. Verslaving - 6.4%



LEEFTIJD

1. - 24 j

1. 2. 3.

59-69j

1. 2. 3.

1. Relaties - 35.8%
2. Gezondheid - 22.67%
3. Zelfdoding - 11.46%

1. Relaties - 29.37%
2. Gezondheid - 24.28%
3. Eenzaamheid - 8.81%

1. Relaties - 25.56%
2. Gezondheid - 23.8%
3. Eenzaamheid - 15.52%

1. Relaties - 22.74%
2. Eenzaamheid - 19.69%
3. Gezondheid - 13.52%

1. 2. 3.

25-49 j

1. 2. 3.

+70 j

LEEFSTUATIE



1. Relaties - 25.59%
2. Gezondheid - 22.05%
3. Eenzaamheid - 14.78%

1. Relaties - 37.37%
2. Gezondheid - 23.47%
3. Zelfdoding - 7.95%

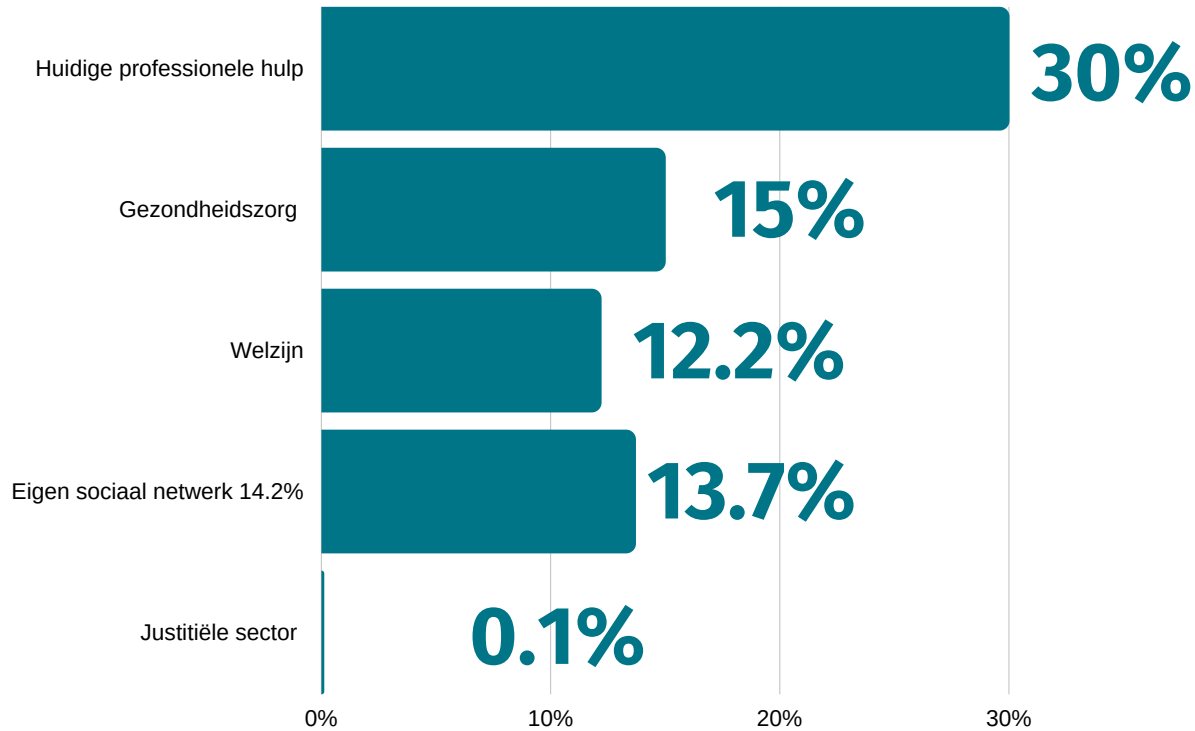


1. Relaties - 39.49%
2. Gezondheid - 24.56%
3. Zelfdoding - 8.59%

1. Relaties - 31.89%
2. Gezondheid - 23.30%
3. Eenzaamheid - 11.43%



Tele-Onthaal als voorportaal



 **26.3%** van de bellers wordt doorverwezen

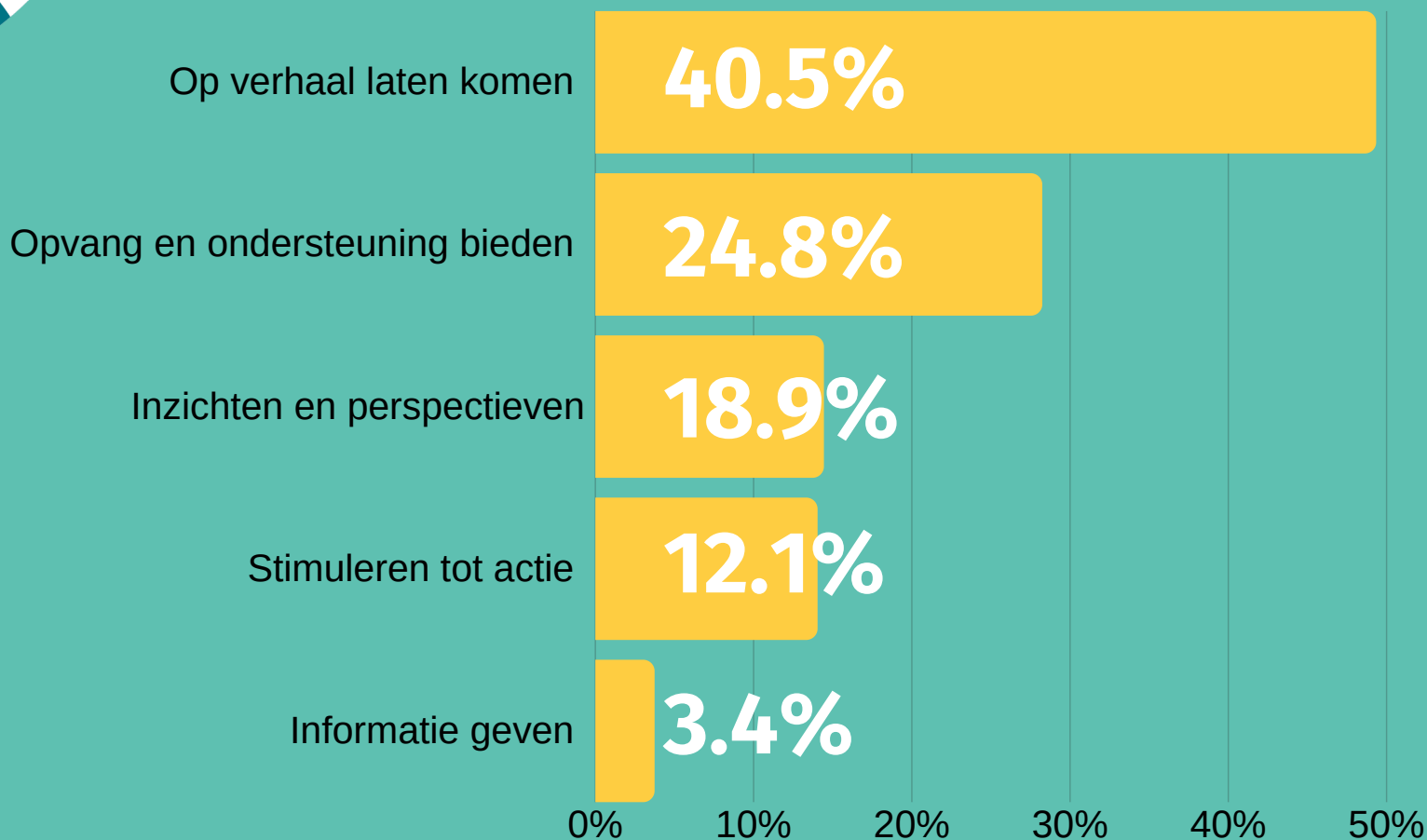
 **28.2%** van de chatters wordt doorverwezen

 **28.8%** van de nieuwe oproepers wordt doorverwezen

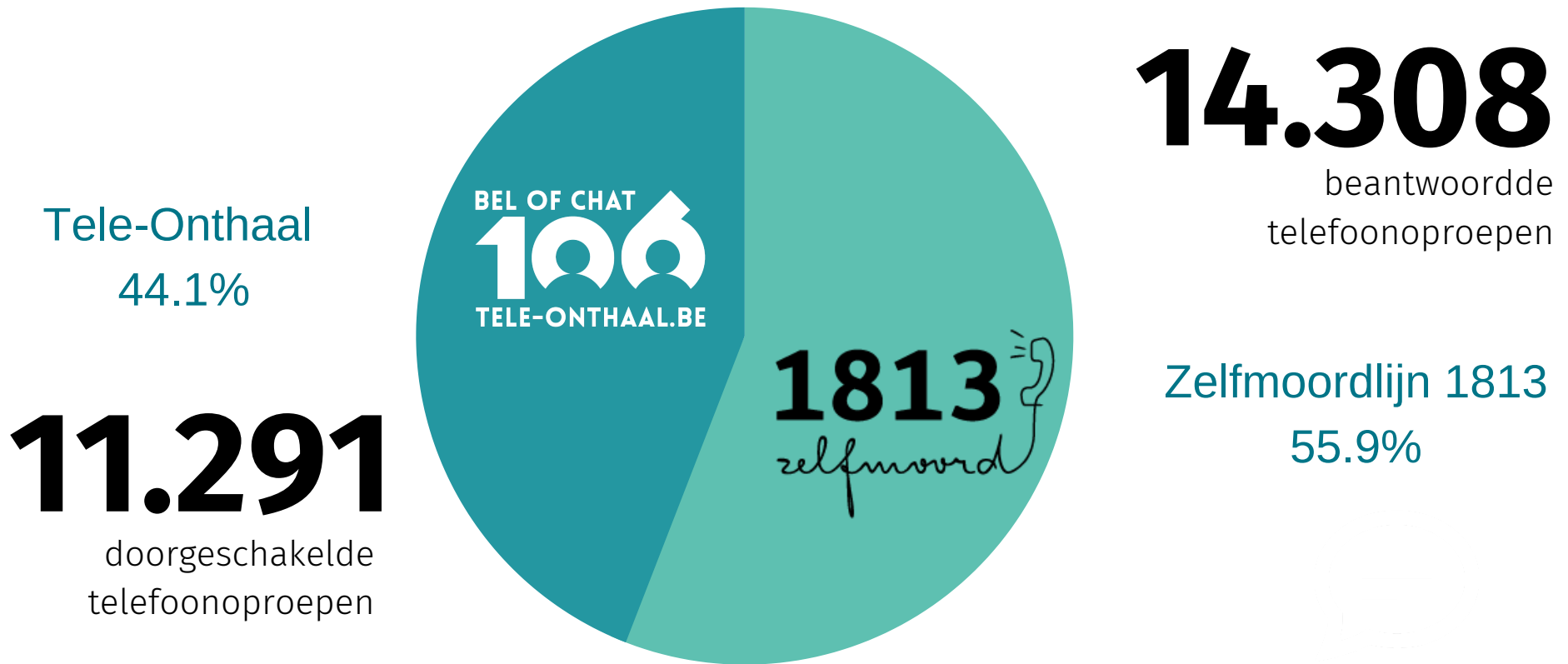


**PRATEN
HELPT**

Praten is de eerste stap: Wat kan Tele-Onthaal bieden?



Samenwerking



Wanneer alle Zelfmoordlijn-beantwoorders in gesprek zijn, krijgen oproepers de mogelijkheid om zich meteen te laten doorschakelen naar Tele-Onthaal.
Zo kunnen beide organisaties meer oproepen beantwoorden

Hallo, ik luister...



150
VRIJWILLIGERS

89
VRIJWILLIGERS / Leuven

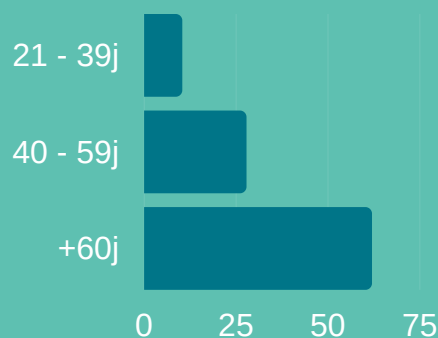
61
VRIJWILLIGERS / Brussel

22
NIEUWE VRIJWILLIGERS

naar gender

65% ♀ 35% ♂

naar leeftijd



engagement

Vrijwilligers engageren zich gemiddeld
103 maanden = **8,6** jaar

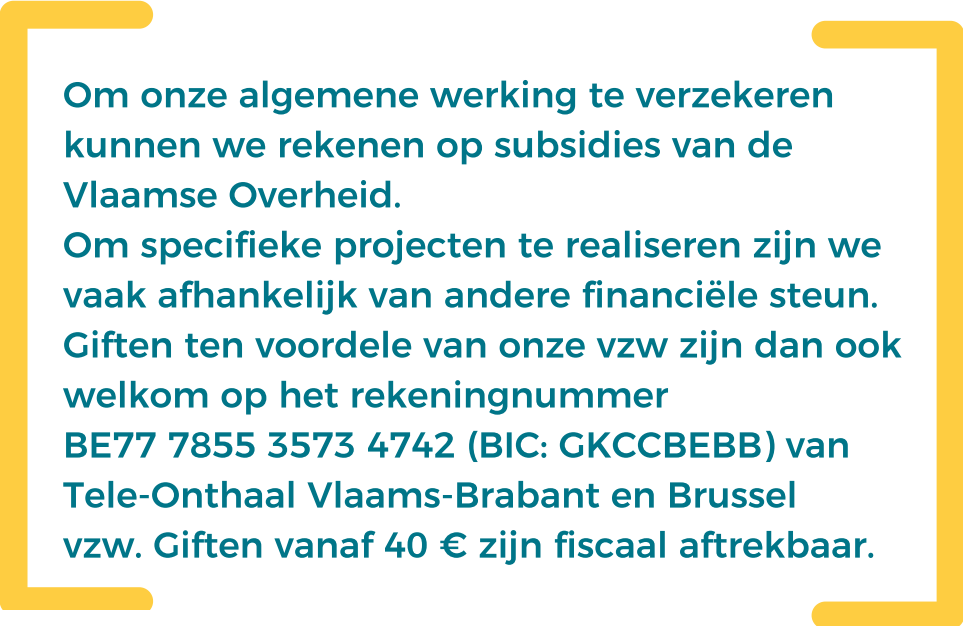
Aantal VTE (voltijds equivalenten):
13.53

Vrijwilligers ontvingen in 2019
23128 uren vorming

150 vrijwilligers waren in 2019
404.220 minuten in gesprek




Giften



Om onze algemene werking te verzekeren kunnen we rekenen op subsidies van de Vlaamse Overheid.

Om specifieke projecten te realiseren zijn we vaak afhankelijk van andere financiële steun. Giften ten voordele van onze vzw zijn dan ook welkom op het rekeningnummer BE77 7855 3573 4742 (BIC: GKCCBEBB) van Tele-Onthaal Vlaams-Brabant en Brussel vzw. Giften vanaf 40 € zijn fiscaal aftrekbaar.



Contact

Tele-Onthaal Vlaams-Brabant en Brussel vzw
brussel@tele-onthaal.be | leuven@tele-onthaal.be
Brussel ● 02 511 86 63 | Leuven ● 016 23 97 56
Postbus 1071 · 3000 Leuven 1
www.tele-onthaal.be
www.tele-onthaal.be/brabru

Bereikbaarheid

Bel 106
gratis - anoniem - 24u/7

Chat anoniem via www.tele-onthaal.be
maandag 18:00 - 23:00
dinsdag 18:00 - 23:00
woensdag 15:00 - 23:00
donderdag 18:00 - 23:00
vrijdag 18:00 - 23:00
zaterdag 18:00 - 23:00
zondag 15:00 - 23:00





Praten helpt.
De beste zorg is iemand
die luistert.